

Ankara Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

Açık Ders Malzemeleri

Çalışma Planı (Çalışma Takvimi)

Haftalar	Haftalık Konu Başlıkları
1.Hafta	Tanışma, dersten beklentiler
2.Hafta	İletişimin tanımı ve türleri
3.Hafta	Etkin dinleme
4.Hafta	İletişim engelleri ve dinleme yanlışları
5.Hafta	Ben dili kullanma
6.Hafta	Çatışma çözümü
7. Hafta	Ara sınav
8.Hafta	Temel beden dili
9.Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi ilişkisi ve iletişimi
10.Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi görüşmesinin temel basamakları
11.Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi görüşmesinde empati
12.Hafta	Anamnez alma becerisi
13.Hafta	Kötü haber verme becerisi
14.Hafta	Zor hasta sahibi ile başa çıkabilme becerisi