

Kiřilerarası iliřkiler ve iletiřimde dinleme

İLETİŞİM SÜRECİ

- ▶ DİNLEME
- ▶ TEPKİ VERME

DUYMAK & DİNLEMEK

- ▶ Duymak - Fizyolojik-Pasif Bir Süreç
- ▶ Dinlemek- Bilinçli ve Aktif Çaba

dinlemek

- ▶ Kişinin dünyayı algılayışı hakkında fikir edinme
- ▶ Olumlu ilişki
- ▶ Bilgi alma
- ▶ Başkalarını tanıma, anlama ve yardım

Dinlemek bir beceri ve geliştirme konusunda
yetenekliyiz,
Ancak BİLİNÇLİ BİR ÇABA ile mümkün...

Etkili dinleme davranışı

DİNLEMEDE SÖZSÜZ DAVRANIŞLAR

Etkili dinlerken

- ▶ Konuşan kişinin beden dilini fark etmek
- ▶ Dinlemeyi istekli olduğunu ifade eden
- ▶ Göz teması
- ▶ Açık beden pozisyonu
- ▶ Konuşan kişiye dönük ve eğik

Dinleme türleri ve özellikleri

- ▶ Kavramların ortak özelliđi
- ▶ Konuşmacıya ilgi ve özen gösterme
- ▶ Sözlü ve sözsüz ifadelerine dikkat etmek
- ▶ Yargılamadan anlamak için dinleyerek
- ▶ Anlaşılan içeriği ve fark edilen duyguları ona tekrar iletme

DİNLEME TÜRLERİ

► ETKİLİ DİNLEME:

1. KATILIMCI DİNLEME
2. EDİLGİN DİNLEME
3. EMPATİK DİNLEME
4. YARGISIZ & ELEŞTİREL DİNLEME
5. DERİNLEMESİNE DİNLEME
6. ÇÖZÜMLEYİCİ DİNLEME
7. ETKİN / AKTİF DİNLEME
8. DİKKATLE DİNLEME
9. YORUMLAYICI DİNLEME

Koşulsuz kabul, içtenlik, empati

Etkili bir dinleme için

Etkili bir dinleyici olmak için

- ▶ Dikkati ve ilgiyi konuşmacıya ver
- ▶ Sözü kesme
- ▶ Söyleyeceği şeyi tahmin etme
- ▶ Dinlediğini hissettir
- ▶ Sözsüz davranışları gözlemler
- ▶ Farklı düşünsen de söz bitene kadar tepki verme
- ▶ Açık değilse açık olmasını iste
- ▶ Çeşitli nesnelere oynama
- ▶ Anladıklarını dürüst, açık, saygılı, duyarlı ve ilgili biçimde ifade et

3 KRİTİK NOKTA

- ▶ Konuşmacıya ve anlattıklarına İLGİ
- ▶ Onu ve yaşadıklarını ANLAMAYA ÇALIŞ
- ▶ Ona HİSSETTİR !

Etkili dinleme türleri

- ▶ Edilgin dinleme
- ▶ Etkin dinleme

Edilgin dinleme

- ▶ Hiçbir sözlü tepkide bulunmadan
- ▶ Dinleyicinin konuşmacıyı kabul ettiğini iletmesi
- ▶ Kabul edici ve destekleyici bir ortam

Kişinin yaşadıklarının belirli bir süre anlatmasına müsaade etmek, edilgin olarak dinlemek ardından etkin dinlemeye geçmek.

Etkin dinleme

- ▶ Geri iletim kullanılarak dinleme
- ▶ Mesajı doğru anladı mı? Kendi sözcükleri ile yeniden ifade etme
- ▶ Sözcüklere ve anlama dikkat
- ▶ Alıcının duyduğu mesajı geri göndererek doğru anladığını ve söyleneni işittiğini göstermesi bakımından edilgin dinlemeden ayrılır.

Etkin dinlemek ne işe yarar?

- ▶ Konuşmacıya geri bildirim
- ▶ Konuşmacıya duygularının kabul edildiği mesajı (örn çocuklara)
- ▶ Sıcak ilişki geliştirme fırsatı
- ▶ GERÇEK SORUNU ANLAMA ve VAROLAN SORUNU ÇÖZMEYE yardımcı
- ▶ Konuşmacının anlaşıldığını hissetmesi daha derinlemesine iletişim kurmayı sağlayabilir.

Etkisiz dinleme türleri

Yetersiz
dinleme

Kalıplanmış
dinleme

Yüzeysel
dinleme

Görünüşte
dinleme

Seçerek
dinleme

Duyguya
saplanmış
dinleme

Savunucu
dinleme

Tuzak
kurucu
dinleme