

Ankara Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Açık Ders Malzemeleri

Ders izlençe Formu

Dersin Kodu ve İsmi	GSÖ 401 Etkili İletişim
Dersin Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Öykü Mançe Çalışır
Dersin Düzeyi	Lisans
Dersin Kredisi	3
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin İçeriği	Bu ders kapsamında, iletişim sürecine ilişkin temel kavramlar, iletişim becerileri, kişilerarası ilişkilerin başlangıcı ve gelişimi, iletişimde dinleme, empati, sözsüz iletişim, çatışma çözme, duygusal zeka ve okul dönemi çocuklarla iletişim becerileri konuları anlatılmaktadır.
Dersin Amacı	Bu ders ile öğrencilerin kişilerarası ilişkilerde etkili olan bireye, çevreye ve topluma ait özellikleri ve kişilerarası ilişkilerde önemli olan sözel ve sözel olmayan unsurları bilmeleri ve bunlara ilişkin farkındalık geliştirmeleri amaçlanmaktadır.
Dersin Süresi	14 Hafta
Eğitim Dili	Türkçe
Ön Koşul	Yok
Önerilen Kaynaklar	Kaya, A. (2017). Kişilerarası İlişkiler ve İletişim. Ankara: PegemA Yayıncılık Dökmen, Ü. (2016). İletişim Çatışmaları ve Empati. İstanbul: Remzi Kitabevi Cüceloğlu, D. (2016). İnsan İnsana. İstanbul: Remzi Kitabevi
Dersin Kredisi (AKTS)	4
Laboratuvar	-
Diğer-1	-