

# İLETİŞİM BECERİLERİ

**Prof. Dr. Bahar Baştuğ**

A decorative header featuring a bright yellow sun with a small circle in the center, partially obscured by stylized blue and white clouds. The background is a solid blue color with a subtle pattern of overlapping squares in various shades of blue.

# AMAÇ VE HEDEFLER



## KAYNAK KİTAPLAR

- ZILLIOĞLU, Merih. İletişim nedir?
- DÖKMEN, Üstün. Sanatta ve Günlük Yaşamda İletişim Çatışmaları ve Empati
- MCKAY, DAVIS, FANNING, İletişim Becerileri
- KAYA, Alim. Kişilerarası İlişkiler ve Etkili İletişim
- CÜCELOĞLU, Doğan. İnsan İnsana
- GORDON, Thomas. Etkili Aile İletişimi
- GORDON, Thomas. Hasta Hekim İşbirliği
- ÖZER Kadir, Ben Değeri Tiryakiliği
- PEASE Allan, Beden Dili



İletişim nedir?





# İletişim kavramı ve tanımı



# Laswell'in iletişim modeli



# Mesaj



# İletişimin Sınıflandırılması



Toplumsal  
ilişkiler sistemi  
olarak

Kiřiler arası  
iletişim

Grup iletişimi

Örgüt iletişimi

Toplumsal  
iletişim

A decorative header featuring a bright yellow sun with a small blue circle in the center, partially obscured by stylized blue and white clouds. The background is a solid blue color with a subtle pattern of lighter blue squares.

# İletişim araçları