



# Ekip Çalışması-I

# Sunum İzlencesi

- Ekip Çalışması nedir?
- Neden ekip çalışması?
- Ekip Çalışması vs. Çalışma Grupları
- Ekibi Oluşturan Unsurlar ve Ekibin Tanımı
  - Ekibin Temel Özellikleri
  - Başarılı Ekiplerde İşler Nasıl Yürür?

# Ekip alışması nedir?

- “Ekip alışması, dinlemeyi ve başkalarının ifade ettiği görüşlere yapıcı bir şekilde yanıt vermeyi, başkaları hakkında olumlu düşünmeyi, destek sunmayı ve başkalarının çıkar ve başarılarını tanımayı teşvik eden bir dizi değeri temsil eder”  
(Katzenbach & Smith, 2015, s.51).

# Neden ekip alışması?

- Verimliliğın artması,
- İletişim kalitesinin yükselmesi,
- Yüksek performans gerektiren işlerde başarı kazanılması,
- Etkin kaynak kullanımınının gerçekleşmesidir

(Baltaş, 2016a, s.26-27)

# Ekipler vs. Çalışma Grupları

## Çalışma gruplarının özellikleri:

- Güçlü, net bir şekilde odaklanmış lider
- Bireysel yükümlülük
- Grubun amacı daha geniş kurumsal misyonla aynı
- Bireysel çalışma ürünleri
- Verimli toplantılar yürütme
- Başkaları üzerindeki etkisi yoluyla (işin finansal performansı gibi) etkinliğini dolaylı olarak ölçme
- Tartışma, karar alma ve görev devretme

(Katzenbach & Smith, 2015, s.50).<sup>5</sup>

# Ekipler vs. Çalışma Grupları

- Ekipler çalışma gruplarından temelde ayrılır çünkü hem bireysel hem de ortak yükümlülük gerektirir.
- Ekipler grup tartışması, müzakere ve karara; enformasyon paylaşımı ve en iyi pratik performans standartlarına daha fazla bel bağlar.
- Ekipler, üyelerinin ortak katkıları yoluyla münferit çalışma ürünleri üretir. İşte bu, performans seviyesini, ekip üyelerinin hepsinin bireysel en iyi performanslarının toplamından daha büyük yapan şeydir.
- Basitçe söylersek, bir ekip parçalarının toplamından daha fazlasıdır.

(Katzenbach & Smith, 2015, s.54).

# Ekip nasıl tanımlanabilir?

“Bir ekip, ortak bir amaca, bir dizi performans hedefine ve kendilerini ortaklaşa yükümlü gördükleri bir yaklaşıma bağlı olan ve birbirini tamamlayıcı becerilere sahip az sayıda bir insan grubudur” (Katzenbach & Smith, 2015, s.54-55).

# Bir ekibi **oluşturan unsurlar** nelerdir?

1. Ortak --- Amaç
2. Performans --- Hedefi
3. Ortaklaşa --- Yüklümlülük
4. Birbirini tamamlayıcı --- Beceriler
5. Az sayıda --- İnsan grubu



# Ekiplerin **temel özellikleri** nelerdir?:

- Paylaşılan liderlik rolleri
- Bireysel ve ortak yükümlülük
- Ekibin kendisinin sağladığı belli ekip amacı
- Kolektif çalışma ürünleri
- Açık uçlu tartışmaları ve aktif sorun çözme toplantılarını teşvik etme
- Kolektif çalışma ürünlerini değerlendirerek performansı doğrudan ölçme
- Birlikte tartışma, karar alma ve gerçek işi yapma (Katzenbach & Smith, 2015, s.50).

# Başarılı Ekiplerde işler nasıl yürür?

- Rol ve sorumluluklar açıktır ve tanımlanmıştır.
- Açıklık, dürüstlük ve güven duygusu hakimdir.
- Açık ve heyecan veren amaçlar söz konusudur.
- Yeni yollar deneme konusunda istek vardır.
- Yapıcı rekabet ve yapıcı çalışmalar görülür.
- Ekip üyeleri, o grubun üyesi olmaktan mutluluk duyar

(Baltaş, 2016a, s.25).

# Başarılı ekip çalışmasında ekip üyelerinin yapması gerekenler nelerdir?

- Dinlemek,
- Yapıcı yanıtlar vermek,
- Başkaları hakkında olumlu düşünmek,
- Destek sunmak ve
- Başkalarının çıkar ve başarılarını tanımak.

# Ekip Oluřturma Sürecinin Adımları

1. Ekip misyonunun ve amacının belirlenmesi
2. Ekip içi rollerin dağılımı
3. Ekip çalışma süreçlerinin tanımlanması
4. Ekip içi ilişkilerin düzenlenmesi
5. Ekipler arası ilişkilerin düzenlenmesi

(Baltaş, 2016a, s.27-28; Baltaş, 2016b, s.11).

# Kaynakça

- Baltaş, Acar (2016a), *Ekip Çalışması ve Liderlik*, 15. Basım. İstanbul: Remzi Kitabevi.
- Baltaş, Acar (2016b), *Rekabette Fark Yaratan Ekip Çalışması*, 8. Basım. İstanbul: Remzi Kitabevi.
- Katzenbach, Jon R. & Smith, Douglas K. (2015), "Ekiplerin Disiplini", *HBR's 10 Must Reads: Ekipler*, Çev. Melis İnan. İstanbul: Optimist, s.49-73.
- Pocket Mentor, Harvard Business School Press (2016), *Ekip Liderliği*, Çev. Ahmet Kardam. İstanbul Optimist.
- Pocket Mentor, Harvard Business School Press (2011), *Ekip Yönetimi*, Çev. Melis İnan. İstanbul: Optimist.
- Stewart, Greg L., Manz, Charles C. & Sims, Henry P. Jr. (1999), *Team Work and Group Dynamics*. New York: John Wiley & Sons.
- Straub, Joseph, T. (2002) *Ekip Kurma ve Yönetme*, Çev. Savaş Şenel. İstanbul: Hayat.
- Wheelan, Susan A. (2005), *Creating Effective Teams: A Guide for Members and Leaders*, 2nd Ed. Thousand Oaks: Sage Publications.