

e-Devlet Uygulamaları-V

Dünya'da e-Devlet Uygulamaları

- › Dünya'da e-Devlet Uygulamalarına Giriş
- › e-Devlet Uygulamaları Ülke Örnekleri
 - Singapur
 - Finlandiya

Dünya'da e-Devlet Uygulamalarına Giriş

- › “Gelişmekte olan ve gelişmiş ülkelerin izlediği stratejiler birbirinden farklılık arz etmektedir:
 - Gelişmekte olan ülkeler; mevcut bürokratik süreçlerdeki reforma yoğunlaşarak, e-devletin amaçlarını ortaya koyabilmek ya da e-devletin toplum tarafından algılanabilmesi için kamu kurumları ağ yapılarının kapasitesini genişletme çabası içerisinde olduklarıdır.
 - Gelişmiş ülkeler ise elektronik sistemlerin bütünleşme sorununu gideren ve birlikte işlerliği kolaylaştıran bilgi teknolojileri standartlarını düzene koymanın önemine işaret etmektedirler (Adamali vd., 2006, s.97) (aktaran Şahin, 2016, s.150).

Dünya'da e-Devlet Uygulamalarına Giriş

- › Waseda Üniversitesi tarafından 2013 verilerini esas alarak yapılan sıralamaya göre belirlenen en başarılı ilk 10 ülke:
 - Singapur
 - Finlandiya
 - ABD
 - Güney Kore
 - İngiltere
 - Japonya
 - İsveç
 - Hollanda
 - İsviçre
 - Yeni Zelanda

e-Devlet Uygulamaları Ülke Örnekleri

› Singapur:

- “1980’lerin başında e-devlet uygulamalarına ilişkin çalışmalara başlamıştır. İlk uygulamaya konulan program “Kamu hizmetleri bilgisayarlaştırma programı”dır.
- Programın amacı kamu hizmetleri ile ilgili süreçleri otomasyonlaştırmak, kırtasiyeciliği azaltmak ve kurum içi işlemsel etkinliği artırmaktır” (Şahin, 2016, s.156).

e-Devlet Uygulamaları Ülke Örnekleri

- › Singapur:
- › “Singapur’un e-devlet uygulamaları konusundaki yolculuğunu 4 dönem halinde incelemek mümkündür:
 - Birinci dönem – Kamu Sektöründe Etkinlik 1980-1999 yıllarını kapsayan kamu hizmetlerinin bilgisayarlaştırılması aşaması olup, bu dönemde kamusal hizmetlerin otomasyonu sağlanmış olup, temel bir bilgi teknolojileri altyapısı oluşturulmuştur.
 - 2000-2006 yıllarında süren ikinci dönem – Kamu Hizmetlerinde Mükemmeliyet birinci ve ikinci e-devlet eylem planlarının uygulamaya konulduğu dönemdir. Bu dönem boyunca temel hedefler, çevrimiçi hizmet sunumunun sağlanması ve hizmetlerin entegrasyonudur.

e-Devlet Uygulamaları Ülke Örnekleri

- › Singapur:
- › “Singapur’un e-devlet uygulamaları konusundaki yolculuğunu 4 dönem halinde incelemek mümkündür:
 - Üçüncü dönem – Tam e-Devlet Entegrasyonu ise 2006-2010 yıllarını kapsamakta, Ulusal Infocomm Planı- eGov2015 ile Hükümet Infocomm Planı-iGov2010 ilk aşamasını da oluşturmaktadır. Bu planlar döneminde temel hedef Singapur’da kamu kurumlarındaki veri, süreç ve sistemlerin entegrasyonu ile 300’ün üzerinde yeni uygulamanın sisteme dahil edilmesini sağlamaktır.
 - Dördüncü dönem – Devlet-Özel Sektör Değer Yenilikçiliği ve Ekonomik Rekabetçilik ise 2011-2015 yıllarını kapsamaktadır. Bu dönemin temel hedefi e-devlet konusunda devlet içinde ve dışında işbirliğinin artırılmasıdır (Şahin, 2016, s.157-8).

e-Devlet Uygulamaları Ülke Örnekleri

› Singapur:

- Bugün itibariyle kamu hizmetlerinin yüzde yüze yakını e-devlet üzerinden sunulabilmektedir.
- Singapur'da e-devlet uygulamaları çerçevesinde kişiselleştirilmiş portallar oluşturulmuştur (my.eCitizen-my.ecitizen.gov.sg). Bu portallara bireyler abone olarak yol vergisi, pasaport, park süresi ya da kütüphaneye kitap dönüşümü gibi konularda değişik kamu kurumlarının uyarılarını almaktadırlar. Vatandaşlar kendilerine bu uyarıların hangi yöntemle gelmesi gerektiğini de belirleyebilmektedirler (e-posta ya da sms) (Şahin, 2016, s.158).

e-Devlet Uygulamaları Ülke Örnekleri

› Singapur:

- Singapur'da e-devlet konusunda temel strateji Infocomm Development Agency-Bilgi İletişim Geliştirme Kurumu tarafından belirlenmiştir (Şahin, 2016, s.158).
- “Singapur e-devlet uygulamaları çerçevesinde halen eGov2015 master planını uygulamaktadır. Plan, bilgi iletişim teknolojilerinin kullanımı sayesinde devlet, özel sektör ve vatandaşların sorunsuz bir şekilde birlikte çalışmalarını hedeflemektedir” (Şahin, 2016, s.159).

e-Devlet Uygulamaları Ülke Örnekleri

› Finlandiya:

- Finlandiya 1990’lardan itibaren e-devlet uygulamaları konusunda gelişim kaydeden ülkelerden birisidir.
- Finlandiya’nın başarılı e-devlet uygulamaları konusunda uyguladığı model, merkezden koordine edilen desentralize modeldir. Bu modelde yerel otoriteler, e-devlet uygulamalarını merkez tarafından belirlenen politikalar doğrultusunda şekillendirmekte, hizmet sunumunda yerel unsurlar aktif rol almaktadır.
- Finlandiya’da ulusal düzeyde e-devlet stratejisinin geliştirilmesi ve yürütülmesinden sorumlu kuruluş Maliye Bakanlığı’dır (Şahin, 2016, s.159).

e-Devlet Uygulamaları Ülke Örnekleri

› Finlandiya:

- Maliye Bakanlığı bünyesinde kurulan Devlet Bilgi Teknolojileri Yönetimi Birimi'nin temel görevi bu stratejileri üretip uygulamaktır. Yerel düzeydeki e-devlet uygulamaları ise İçişleri Bakanlığı tarafından koordine edilmektedir (s.159-160).
- Finlandiya 2006 yılında bilgi toplumu stratejisini ortaya koymuştur. Bu strateji 7 temel alanı kapsamaktadır. Bunlar:
 - › Telekomünikasyon altyapısı ve dijital televizyon
 - › Vatandaşların bilgi toplumundan ve güvenliğinden yararlanabilir hale gelmesi
 - › Eğitim, çalışma yaşamı, araştırma ve geliştirme
 - › Kamu yönetimi alanında bilgi ve iletişim teknolojilerinden yararlanılması
 - › Elektronik ticaret ve dijital içerikler
 - › Yasal ölçütler
 - › Uluslararası boyut (Şahin, 2016, s.161-2).

e-Devlet Uygulamaları Ülke Örnekleri

› Finlandiya:

- Kamu yönetimi alanında BiT'lerin etkin kullanımı amacıyla Finlandiya'da web kalite kriterleri belirlenmiş ve uygulamaya konulmuştur. Söz konusu kalite kriterlerinin amacı elektronik hizmetlerin özellikle kullanıcı merkezli olarak kurulumu, geliştirilmesi, izlenip değerlendirilmesi ve kalitesinin artırılmasıdır. Bu bağlamda müşteri memnuniyetinin ve kullanımının artırılması hedeflenmektedir (Şahin, 2016, s.162).

FİNLANDİYA'DA HALİ HAZIRDA VATANDAŞLAR TARAFINDAN ULAŞILABİLEN ELEKTRONİK HİZMETLER ŞUNLARDIR:

- › Gelir vergisi beyannameleri ve değerlendirme bildirimleri
- › Çalışma büroları tarafından yürütülen iş ve işçi bulma hizmetleri
- › Sosyal güvenlik yardımları
- › Kişisel belgeler: pasaportlar ve ehliyetler
- › Araç tescili (yeni, ikinci el ve ithal)
- › İnşaat izinleri
- › Polise ulaşım (örneğin hırsızlık durumunda)
- › Halk kütüphaneleri
- › Sertifikalar talep ve teslimat – doğum ve evlilik
- › Yüksek eğitim/üniversite kayıtları
- › İkametgah değişiklik bildirimini
- › Sağlık sektörüne ilişkin hizmetler (Şahin, 2016, s.163).

ÖZEL SEKTÖR TARAFINDA KULLANILAN ELEKTRONİK HİZMETLER İSE ŞU ŞEKİLDE SIRALANABİLİR:

- › Çalışanlar için sosyal yardım ve katkılar
- › Kurumlar vergisi beyannamesi ve onayı
- › KDV beyannamesi ve onayı
- › Yeni şirket kaydı
- › İstatistiksel veri gönderimi
- › Gümrük beyannameleri
- › Çevreye ilişkin izinler ve raporlar
- › Kamu ihaleleri (Şahin, 2016, s.163-4).

Kaynakça

- Şahin, A. (2016). *Türk Kamu Yönetiminde Yapısal Dönüşüm ve E-Devlet*. 3. Baskı. Konya: Atlas Akademi.