

e-Devlet Uygulamaları-VIII

π 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı

- › 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Giriş

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Giriş

- › 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı ile Türkiye'nin 2023 ulusal hedefleri doğrultusunda gerekli kabiliyetlerinin oluşturulması ve ülke refahı için kaldıraç etkisinin sağlanması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı'nın vizyonu "ETKiN e-Devlet ile toplumun yaşam kalitesini artırmak" olarak tanımlanmıştır.
- › e-Devlet ekosisteminin ihtiyaçlarının karşılanması, tüm paydaşların devlet ile olan ilişkilerinde teknolojinin en üst düzeyde ve etkin kullanılarak daha etkili bir kamu yönetimi tesis edilmesiyle mümkün olacaktır.
- › 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı'nın yapı taşları olarak, ETKiN (Entegre, Teknolojik, Katılımcı, inovatif / Yenilikçi ve Nitelikli) ile temsil edilen değerler belirlenmiştir.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Giriş

- › 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı;
 - Entegre bakış açısı ve işbirliği ile birlikte çalışabilirliği sağlayacak,
 - Teknolojiyi dinamik şekilde ihtiyaçlara uyarlayacak ve kullanacak,
 - Katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir yaklaşımlar ile insan odaklı şekillenecek,
 - İnovatif ve çevreci yaklaşımları ortaya çıkarıp fırsatlara dönüştürecek,
 - Nitelikli; kullanılabilirlik, erişilebilirlik ve bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlayan hizmet üretip sunacaktır.
- › Bu değerler doğrultusunda şekillenen 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı'nın stratejisinin odağı “ETKİN e-Devlet Ekosistemi” olarak belirlenmiştir.

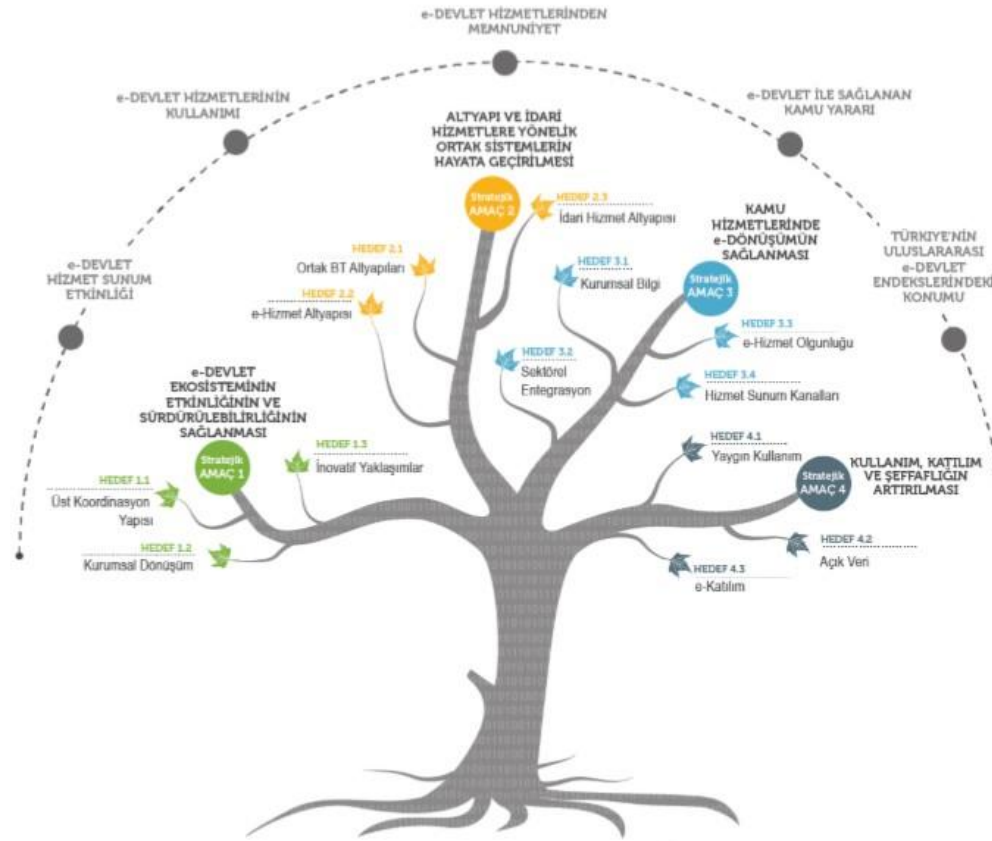
2016-2019 ULUSAL e-DEVLET STRATEJİSİ ve EYLEM PLANI STRATEJİ HARİTASI

VİZYON

ETKİN e-Devlet ile toplumun yaşam kalitesini artırmak

STRATEJİNİN ODAĞI

ETKİN e-Devlet ekosistemi



Entegre
Entegre bakış açısı ve işbirliği ile birlikte çalışabilirliği sağlayacak

Teknolojik
Teknolojiyi dinamik şekilde ihtiyaçlara uyarlayacak ve kullanacak

Katılımcı
Katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir yaklaşımlar ile insan odaklı şekillenecek

İnovatif
İnovatif ve çevreci yaklaşımları ortaya çıkarıp fırsatlara dönüştürecek

Nitelikli
Nitelikli, kullanılabilirlik, erişilebilirlik ve bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlayan hizmet üreten sunacak

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Giriş

- › e-Devlet stratejisi için belirlenen temel değerler her bir stratejik amaç, hedef ve eylem için bütüncül olarak ele alınmış olup bu değerler eylemlerin hayata geçirilmesine yön verecektir. ETKİN e-Devlet ekosistemi ile;
 - Tüm yönetim işlevleri ve araçları arasındaki bütünleşmeyi artırmak,
 - Kamu hizmetlerini daha nitelikli, hızlı ve kolay erişilebilir şekilde geliştirmek ve sunmak,
 - Kamusal iletişim ve demokratik katılım imkanlarını güçlendirmek,
 - Toplumsal beklentilere daha hızlı cevap vermek,
 - Kamu hizmetlerinde ve kurumsal faaliyetlerde şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırmak,
 - Kamu politikalarını daha fazla veriye dayalı bir şekilde ve daha yoğun paydaş katılımıyla belirlemek,
 - Kamu kaynaklarını daha etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde etmek ve kullanmak,
 - Yenilikçi yaklaşımların kamu yönetimine uyarlanması için uygun bir kurumsal ortam oluşturmak,
 - e-Devlet ekosisteminde sürdürülebilirliği sağlamak hedeflenmektedir.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Giriş

- › Belirlenen hedefler doğrultusunda yürürlüğe konulacak eylemler ile e-Devlet ekosistemi paydaşları için aşağıdaki öncelikli faydalar sağlanacaktır:
 - Merkezi yönetim birimleri arasında mükerrer uygulamalar en aza indirgenecek ve veri paylaşımı kolaylaştırılacak,
 - Yerel yönetimlerin merkezi yönetim ile veri paylaşımı kriterleri belirlenecek ve ihtiyaç görülen yerel yönetimlerde e-dönüşüm için teknik kapasite desteklenecek,
 - Vatandaşlar olgunluğu yüksek kamu hizmetlerine daha hızlı, kolay ve düşük maliyet ile erişebilecek, idarede şeffaflık ve hesap verilebilirlik artırılabilecek,
 - Yabancılar Türkiye hakkındaki bilgilere ve Türkiye’de yararlanabilecekleri hizmetlere daha kolay erişecek,

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Giriş

- › Belirlenen hedefler doğrultusunda yürürlüğe konulacak eylemler ile e-Devlet ekosistemi paydaşları için aşağıdaki öncelikli faydalar sağlanacaktır:
 - Özel sektöre yönelik kamu hizmetlerindeki süreçler daha kolay erişilebilir ve standart bir hale getirilerek bu hizmetler her zaman, her yerde ve en az bürokratik işlem ile gerçekleştirilecek,
 - Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünün iş geliştirme süreçlerinde kamu kurum / kuruluşları ile birlikte çalışma ortamları ve kamu bilgi ve iletişim teknolojileri alım süreçleri iyileştirilecek,
 - Meslek kuruluşlarının sektörlerdeki kolaylaştırıcı rolleri e-hizmetler ile güçlendirilecek,
 - Sivil toplum kuruluşlarının e-Devlet politikalarında bilgi ve politika üretme, karar alma ve uygulama süreçlerine katılımı teşvik edilecek,
 - Üniversitelerin bilimsel bakış açısının ve yenilikçi yaklaşımlarının e-Devlet çalışmalarına katkısı artırılabilecektir.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Giriş

- › e-Devlet vizyonuna ulaşmak için e-Devlet ekosistemi bakış açısı ile aşağıda belirtilen stratejik amaçlar tanımlanmıştır:
 - **Stratejik Amaç 1:** e-Devlet Ekosisteminin Etkinliğinin ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması
 - **Stratejik Amaç 2:** Altyapı ve idari Hizmetlere Yönelik Ortak Sistemlerin Hayata Geçirilmesi
 - **Stratejik Amaç 3:** Kamu Hizmetlerinde e-Dönüşümün Sağlanması
 - **Stratejik Amaç 4:** Kullanım, Katılım ve Şeffaflığın Artırılması
- › Belirlenen her bir stratejik amaç, e-Devlet politikasına makro düzeyde yön verecek üst seviye eksen ifadesidir.
- › Stratejik amaçlara ulaşılması için 13 hedef belirlenmiştir. Hedeflerin gerçekleştirilmesi için 43 eylem tanımlanmıştır. Belirlenen 4 stratejik amaç, 13 hedef ve 43 eylemin her biri e-Devlet vizyonunun temel değerleri doğrultusunda şekillenmiştir.

Kaynakça

- 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı (2016).