

e-Devlet Uygulamaları-IX

π 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı

- › 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 1
- › 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 2

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 1

- › **Stratejik Amaç 1.** e-Devlet politikasının şekillenmesi ve hayata geçirilmesi sürecinde; e-Devlet ekosisteminde, tüm paydaşların katılımını sağlayacak yönetim mekanizmasının iyileştirilmesi, ulusal e-dönüşüm kapasitesi için bütüncül olarak ekosistemin etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasıdır.
- › Dünya örnekleri incelendiğinde; e-Devlet çalışmaları öncesinde öncelikli olarak e-Devlet organizasyonu / üst yönetim yapılanması için önemli adımların atıldığı ve bu konu ile ilgili olarak 4 temel prensip ve ortak noktanın bulunduğu görülmüştür:

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 1

Tablo 1. Dünya Örneklerinde e-Devlet Organizasyonu İçin Benimsenen Temel Prensipler ve Ortak Noktalar

Temel Prensip	Ortak Nokta
Siyasi liderlik	Üst seviye temsiliyet
Bürokratik sahiplik	e-Devlet konusunda tek sorumlu mercinin bulunması
Kurum içi sorumluluk	Kurumlarda e-Devlet temsilcilerinin varlığı
Teknik uzmanlık	Kamuda e-Devlet konusunda kurumsal teknik birikim

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 1

- › Kamu hizmetlerini sunan ve bu hizmetlerden yararlanan tüm paydaşları da kapsayan e-Devlet ekosistemi için oluşturulacak e-Devlet organizasyon yapısının dünya örneklerinden edinilen tecrübeler de dikkate alınarak aşağıda belirtilen temel özelliklere sahip olması beklenmektedir.
 - e-Devlet politikası üst seviye siyasi irade ile temsil edilmelidir.
 - e-Devlet ekosisteminde yer alan paydaşların yönetişimine öncülük edebilecek, e-Devlet kaynaklarını yönetebilecek ve süreçleri denetleyebilecek sorumlu bir idare bulunmalıdır.
 - e-Devlet kaynaklarının yönetimi ve sürdürülebilirliği için gerekli ilkeler, rehberler ve teknik araçların geliştirilmesi sağlanmalıdır.
 - e-Devlet ekosisteminde yer alan paydaşların teknik ve yönetsel ihtiyaçları sürekli veya geçici çalışma grupları ile karar vericilere aktarılabilir.
 - Karar verme süreçleri paydaşların aktif katılımını destekleyecek yönde şekillenmelidir.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 1

- e-Devlet çalışmalarında merkezi yönetim birimleri ve yerel yönetimler arasında işbirliği ve koordinasyon sağlanmalıdır.
- Kurum / kuruluş düzeyinde e-Devlet politikasının koordinasyonundan ve e-Devlet çalışmalarından sorumlu pozisyonlar oluşturulmalıdır.
- e-Devlet alanında kurumsal yetkinlik oluşturulmalı, e-Devlet ile ilgili konularda araştırmalar desteklenmeli, bilgi ve tecrübe paylaşımı için kurum / kuruluşlara teknik ve yönetsel destek sağlanmalıdır.
- Uluslararası kuruluşlar ve diğer ülkeler ile işbirliği ve tecrübe paylaşımı ortamı sağlanmalıdır.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 1

Stratejik Amaç 1 kapsamında atılacak adımlar için 3 hedef belirlenmiştir;

Hedef 1.1. e-Devlet çalışmalarında koordinasyon etkinliği artırılacaktır.

Hedef 1.2. Kurumsal e-dönüşüm kapasitesi geliştirilecektir.

Hedef 1.3. İnovatif yaklaşımlar takip edilerek e-Devlet ekosistemine uyumlandırılacaktır.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 1

- › **Hedef 1.1:** e-Devlet Çalışmalarında Koordinasyon Etkinliği Artırılacaktır. e-Devlet politikasının oluşturulması ve icrası için e-Devlet ekosisteminde yer alan tüm paydaşların aktif katılımını gözetererek e-Devlet çalışmaları için gereken koordinasyon yapısının etkinliği artırılacaktır.
- › **Hedeflenen Durum**
 - e-Devlet politika sahipliği ve politika icrasına yönelik gerekli idari, yasal ve teknik alt yapılar kurulacak.
 - e-Devlet çalışmalarında merkezi yönetim birimleri ve yerel yönetimler arasındaki işbirliği ve koordinasyon artırılacak.
 - Kamu kurum kuruluşları arasında tecrübe ve bilgi paylaşımını sağlayabilecek platformlar ve çalışma grupları oluşturulacak.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 1

› Hedeflenen Durum

- Yerel yönetimlerin, sivil toplum kuruluşlarının, meslek kuruluşlarının ve üniversitelerin etkin katılımı teşvik edilecek.
- Tüm paydaşlara yönelik sürekli olarak beklentiler analiz edilecek, kullanıcı memnuniyetleri ölçülecek ve sonuçları takip edilecek.
- Uygun ve zamanında kaynak kullanımına yönelik bütüncül ve planlı bir yatırım ortamı oluşturulacak.
- e-Devlet projeleri kapsamındaki tedarik süreçleri etkinleştirilecek.
- e-Devlet çalışmaları doğrultusunda usul / esaslar detaylandırılacak ve rehberler geliştirilecek.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 1

- › **Hedef 1.2:** Kurumsal e-Dönüşüm Kapasitesi Geliştirilecektir. Kamu kurum / kuruluşlarında hizmet süreçleri ile faaliyetlerinin mümkün olan en üst düzeyde bilgi ve iletişim teknolojileri destekli olarak yürütülmesini ve e-Devlet politikalarının bütüncül bir bakış açısı ile icrasını sağlamak için kurumsal e-dönüşüm kapasitesi geliştirilecektir.
- › **Hedeflenen Durum**
 - Merkezi yönetim birimleri ve yerel yönetimlerde e-dönüşüm çalışmaları ulusal e-Devlet politikalarıyla uyumlu olarak yürütülecek.
 - Merkezi yönetim birimleri ve yerel yönetimlerin kurumsal e-dönüşüm kapasiteleri, kurumsal stratejiler ve ihtiyaçlarla uyumlu olarak geliştirilecek.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 1

› Hedeflenen Durum

- Değişen süreçlere ve teknolojilere hızla uyum sağlayabilecek kamu insan kaynakları kapasitesi oluşturulacak.
- Devam eden e-dönüşüm sürecinin ve bilişim sistemlerinin belirlenecek kriterlere uyumu sağlanacak.
- e-Devlet hizmetlerinde iş sürekliliği ve bilgi güvenliği için gerekli süreçler oluşturulacak.
- e-Devlet projelerinde özel sektör işbirliği güçlendirilecek.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 1

- › **Hedef 1.3:** inovatif Yaklaşımlar Takip Edilerek e-Devlet Ekosistemine Uyumlandırılacaktır.
- › e-Devlet uygulamalarına yönelik gelişen teknolojiler, eğilimler ve değişen toplumsal tercihler doğrultusunda ortaya çıkan inovatif / yenilikçi yaklaşımlar takip edilecek, belirlenen yenilikçi yaklaşımlar planlı bir şekilde e-Devlet ekosistemine uyumlandırılacaktır.
- › **Hedeflenen Durum**
 - Merkezi ve yerel yönetim hizmetlerine yönelik yenilikçi yaklaşımlar konusunda özel sektörün, sivil toplum kuruluşlarının ve üniversitelerin araştırma yapmaları teşvik edilecek.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 2

- › **Stratejik Amaç 2.** e-Devlet ekosisteminin teknik yetkinliğinin artırılması doğrultusunda e-Devlet hizmetlerinin geliştirilmesi için gerekli olan ortak altyapılar ve sistemler ile idari faaliyetlere yönelik sistemlerin geliştirilmesinin ve iyileştirilmesinin sağlanmasıdır.

Stratejik Amaç 2 kapsamında atılacak adımlar 3 hedef doğrultusunda belirlenmiştir;

Hedef 2.1. Ortak BT altyapıları geliştirilecektir.

Hedef 2.2. e-Devlet hizmetlerine yönelik ortak çözümler geliştirilerek yaygınlaştırılacaktır.

Hedef 2.3 İdari hizmetlere yönelik bilişim sistemlerinde bütünlük ve süreklilik sağlanacaktır.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 2

- › **Hedef 2.1:** Ortak BT Altyapıları Geliştirilecektir.
- › Merkezi yönetim birimleri ve yerel yönetimler tarafından e-Devlet hizmetlerinin kesintisiz ve güvenli olarak sunumu için gerekli olan temel ortak BT altyapıları geliştirilecektir.
- › Kamu kurum / kuruluşları ortak ihtiyaçları için ayrı ayrı insan kaynağı temini girişimlerinde bulunmakta fakat çoğunlukla istenilen sayıda ve seviyede insan kaynağı temin edememektedir. Ortak altyapıların işletilebilmesi için gereken nitelikli insan kaynağının merkezi olarak yönetilmesi ve kamu kurum / kuruluşların bu konudaki ihtiyaçlarının merkezi olarak karşılanması gerekmektedir.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 2

› Hedeflenen Durum

- Ortak BT altyapılarına yönelik teknik kapasite gelişen teknolojiler ile güçlendirilecek.
- Güçlü bir e-Devlet ekosisteminin ihtiyaç duyduğu güvenli ve kesintisiz veri yönetimi altyapısı sağlanacak.
- İdari hizmetler ve ortak e-hizmetlerin barındırılabilceği platformlar kurulacak.
- Ortak BT altyapılarına yönelik insan kaynağında yetkinlikler artırılacak.
- Ortak BT altyapılarının kullanımı kaynaklı tasarruf sağlanacak.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 2

- › **Hedef 2.2:** e-Devlet Hizmetlerine Yönelik Ortak Çözümler Geliştirilerek Yaygınlaştırılacaktır.
- › Merkezi ve yerel yönetim e-Devlet hizmetlerinin olgunluk düzeylerinin artırılmasına yönelik ortak çözümler geliştirilecek, tüm paydaşların kullanımına açılacak ve yaygınlaştırılacaktır.
- › **Hedeflenen Durum**
 - Kurum / kuruluşlar ile paydaşlar arasında kesintisiz ve güvenli veri paylaşımı sağlanacak.
 - Kurum / kuruluşlar ile paydaşlar arasında belge paylaşımı elektronik ortamdan gerçekleştirilecek.
 - Kurum / kuruluşlar ile paydaşlar arasında kesintisiz ve güvenli olarak elektronik ortamda kimlik doğrulama imkanı sağlanacak.
 - e-Devlet hizmetlerinde benzer yazılım teknolojileri ve altyapılarının kullanılmasıyla mükerrer geliştirme süreçleri engellenerek birlikte çalışabilirlik ve koordinasyon üst düzeye çıkarılacak.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 2

- › **Hedef 2.3:** idari Hizmetlere Yönelik Bilişim Sistemlerinde Bütünlük ve Süreklilik Sağlanacaktır.
- › Merkezi yönetim birimlerinin ve yerel yönetimlerin idari işlevleri dolayısıyla ihtiyaç duyduğu hizmetlere yönelik bilişim sistemlerinde bütünlük ve süreklilik sağlanacaktır.
- › **Hedeflenen Durum**
 - Kamu kurum / kuruluşlarının ortak idari hizmetler için asgari olarak ihtiyaç duyduğu bilişim sistemi altyapıları oluşturulacak ve kullanıma sunulacak.
 - Ortak idari hizmetlerin ortak altyapılar üzerinde geliştirilmesi ve işletilmesi sağlanacak.
 - Benzer süreçlere sahip yerel yönetim hizmetleri için mükerrer yatırımları en aza indirecek ortak bilişim sistemleri geliştirilecek.

Kaynakça

- 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı (2016).