

e-Devlet Uygulamaları-XI

TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - I

- › Ulusal Portal Genel Tanıtım
- › Ulusal Portal Özellikleri
 - Hizmet Sunumu
 - Kimlik Doğrulama

Ulusal Portal ve Özellikleri – Devletin Kısayolu e-Devlet Kapısı

› Genel Tanıtım:

- 2006/10316 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı sorumluluğunda kurulan ve yönetilen e-Devlet Kapısı (turkiye.gov.tr) TURKSAT A.Ş. Tarafından geliştirilip işletilmektedir.
- 2008 yılından beri vatandaşlar, iş dünyası ve ikamet izinli yabancılara yönelik olarak portala entegre kamu hizmetlerine tek bir portal üzerinden erişim imkanı sunulmaktadır. Portal üzerinden aynı zamanda güncel kamu duyurularına ve kamu kurum bilgilerine erişilebilmektedir (TUBİTAK, 2017).
- Kasım 2019 itibariyle 44.693.155 kayıtlı kullanıcısı olan portal üzerinden 636 farklı kuruma ait 5086 hizmet sunulmaktadır (turkiye.gov.tr).
- BM 2018 Raporuna Göre Türkiye e-Devlet Gelişmişlik Endeksinde 193 ülke arasında 53. sırada yer almaktadır.

Ulusal Portal ve Özellikleri – Devletin Kısayolu e-Devlet Kapısı

› Genel Tanıtım:

- Birleşmiş Milletler (BM) 2018 yılı e-Devlet Ölçümler Raporu’nu yayınladı. Ülkemiz e-Devlet Gelişmişlik Endeksinde bir önceki rapora göre 15 sıra yükselerek 53. sıraya yerleşti. Türkiye e-Devlet gelişmişlik endeksi puanlamasına göre gelişmişlik seviyesi “Yüksek (High)” olan kategori de yer aldı.

BM e-Devlet Gelişmişlik Endeksi – Yıllara Göre Türkiye'nin Durumu

Yıl	Ülke Sayısı	e-Devlet Gelişmişlik Endeksi	Çevrimiçi Hizmet Endeksi
2018	193	53(0.7112)	29 (0.8889)
2016	193	68 (0.5900)	68 (0.6014)
2014	193	71 (0,54428)	53 (0,55905)
2012	193	80 (0,5281)	82 (0,4641)

Ulusal Portal ve Özellikleri – Devletin Kısayolu e-Devlet Kapısı

› Ulusal Portal Özellikleri

– 1. Hizmet Sunumu:

- › e-Devlet Kapısında merkezi ve yerel yönetimlerin sundukları hizmetleri ile şirketlerin abonelik hizmetlerine erişim sağlanmaktadır.
- › e-Devlet Kapısı ile 74 ilimizde bulunan 324 adet belediyenin sunduğu hizmetlerin yanı sıra, belediyelere bağlı ulaşım, su, kanalizasyon v.b. hizmetleri sunan 19 adet yerel hizmet kurumunun sunduğu bilgi ve başvuru hizmetlerine de erişim sağlanmaktadır (turkiye.gov.tr).

Ulusal Portal ve Özellikleri – Devletin Kısayolu e-Devlet Kapısı

› Ulusal Portal Özellikleri

– 1. Hizmet Sunumu:

- › Portal üzerinden vatandaşlara verilen hizmetler genel olarak şöyle gruplandırılabilir:
 - Bilgilendirme hizmetleri
 - Entegre elektronik hizmetler
 - Belge oluşturma/doğrulama hizmetleri
 - Ödeme işlemleri
 - Kurum ve kuruluş hizmetlerine kısa yollar (TÜBİTAK, 2017).

Ulusal Portal ve Özellikleri – Devletin Kısayolu e-Devlet Kapısı

› Ulusal Portal Özellikleri

– 1. Hizmet Sunumu:

- › Portal aynı zamanda bir kimlik doğrulama platformu olarak çalışmaktadır. Sadece kimlik doğrulama entegrasyonu olan e-hizmetlere ortak kimlik doğrulaması sonrasında ayrı pencere açılmaktadır.
- › Kimlik doğrulama entegrasyonu olmayan e-hizmetler de kurum hizmetleri altında gösterilmektedir. Bu hizmetlere erişim için kurum hizmet internet sitesi üzerinde kimlik doğrulaması yapılmaktadır (TÜBİTAK, 2017).

Ulusal Portal ve Özellikleri – Devletin Kısayolu e-Devlet Kapısı

- › Ulusal Portal Özellikleri
 - 1. Hizmet Sunumu:
 - › Örnek: e-Nabız

Giriş yapacağınız uygulama ile ilgili bilgiler:

Uygulama Adı	e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi
Uygulama Adresi	https://enabiz.gov.tr
Hizmet Açıklaması	Bu hizmet ile 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren, sağlık hizmeti aldığınız sağlık kuruluşlarında, başvurunuzla ilgili konulan teşhis, tahlil, tıbbi görüntü, reçete, alerji ve benzeri bilgilerinize ulaşabilirsiniz.



"Uygulamaya Git" bağlantısına tıkladığınızda, www.turkiye.gov.tr'yi terk ederek, profil bilgileriniz ile kullanıcı girişi yapmış olarak ilgili kurumun web sayfasına yönlendirileceksiniz. İlgili uygulama yeni bir pencere içinde açılacaktır.



Uygulamaya Git

Ulusal Portal ve Özellikleri – Devletin Kısayolu e-Devlet Kapısı

› Ulusal Portal Özellikleri

– 1. Hizmet Sunumu:

› Ulusal Portal'da En Çok Kullanılan Kasım 2019 itibariyle şu şekildedir (<https://www.turkiye.gov.tr/cok-kullanilan-hizmetler>):

- [Sosyal Güvenlik Kurumu 4A Hizmet Dökümü](#)
- [Adalet Bakanlığı Dava Dosyası Sorgulama](#)
- [Gelir idaresi Başkanlığı Vergi Borcu Sorgulama](#)
- [Emniyet Genel Müdürlüğü Araç Plakasına Yazılan Ceza Sorgulama \(Gerçek Kişi\)](#)
- [Sosyal Güvenlik Kurumu SGK Tescil ve Hizmet Dökümü](#)
- [Adalet Bakanlığı icra Dosyası Sorgulama](#)
- [Meteoroloji Genel Müdürlüğü 5 Günlük Hava Tahmini](#)
- [Gençlik ve Spor Bakanlığı Kredi Yurtlar Kurumu Burs/Kredi Taahhütnamesi Onay işlemleri](#)
- [Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Günlük Döviz Kurları](#)
- [Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Tapu Bilgileri Sorgulama](#)
- [Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Öğrenci Belgesi Sorgulama](#)
- [Sosyal Güvenlik Kurumu 4A/4B işgöremezlik Ödemesi Görme](#)
- [Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Mobil Hat Sorgulama](#)
- [Emniyet Genel Müdürlüğü Adıma Tescilli Araç Sorgulama \(Gerçek Kişi\)](#)
- [Ticaret Bakanlığı Sahibi / Ortağı / Yetkilisi Olduğum Ticari İşletme veya Şirketler](#)
- [Emniyet Genel Müdürlüğü Sürücü Belgesi ve şahıslara Yazılan Ceza Sorgulama](#)
- [Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Sürücü Belgesi Bilgileri Sorgulama](#)
- [Gençlik ve Spor Bakanlığı Öğrenim / Katkı Kredisi ve Burs Sorgulama](#)
- [Sosyal Güvenlik Kurumu SPAS Müstehaklık Sorgulama\(Sağlık Provizyon Aktivasyon Sistemi\)](#)
- [Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Yerleşim Yeri \(ikametgah\) ve Diğer Adres Belgesi Sorgulama](#)

Ulusal Portal ve Özellikleri – Devletin Kısayolu e-Devlet Kapısı

› Ulusal Portal Özellikleri

– 1. Hizmet Sunumu:

- › Hizmet sunumunda hem tematik hem de kurum bazında gösterim tercih edilmiştir. Hizmetlere belirlenen tematik başlıklardan farklı kamu kurumlarına yönlendirilerek ya da kurum bazında seçilen sayfalarında kurumların sunduğu hizmetlere ulaşılarak erişim sağlanmaktadır. Aşağıda tematik sunumun örnek görseli yer almaktadır.

Resmî Kurumların Sunduğu e-Hizmetler

e-Devlet Kapısı altyapısını kullanarak hizmet sunan yüzlerce kuruma ait binlerce hizmetten siz de güvenle faydalanabilir, bu sayede zamanınızı ve paranızı boşa harcamamış olursunuz. Bu sayfa üzerindeki seçenekleri kullanarak ulaşmak istediğiniz bilgi, belge veya başvuru formuna hızla ulaşabilirsiniz.



Adalet

Davalarınız ve diğer adli dosyalarınız ile ilgili işlem yapın, dosya detaylarına ulaşın.



Çevre, Tarım ve Hayvancılık

Tarım, Hayvancılık faaliyetleri ve çevre konusundaki hizmetlerden faydalanın.



Devlet ve Mevzuat

İhaleler, mevzuat, seçmenlik ve diğer konularda bilgi alın.



Eğitim

Eğitim, burslar ve sınavlar ile ilgili bilgi ve başvuru hizmetlerinden faydalanın.



Genel Bilgiler

Günlük yaşamda ihtiyacınız olabilecek, genel bilgi ve veri kaynaklarından faydalanın.



Güvenlik

Emniyet ile ilgili hizmetlerden faydalanın. Askerlik bilgilerinize erişin ve işlem yapın.

Ulusal Portal ve Özellikleri – Devletin Kısayolu e-Devlet Kapısı

› Ulusal Portal Özellikleri

– 1. Hizmet Sunumu:

- › Portalin önemli özelliklerinden bir tanesi de Portal üzerinden, veri sahibi tarafından kuruma **özel karekodlu belge üretilebilmesi** ve ilgili tarafça belgenin veri sahibinin yetki vermesi ile belge doğrulama hizmetinin verilmesidir. Belge doğrulama için ayrıca mobil uygulamalar mevcuttur.

– 2. Kimlik Doğrulama:

- › Portal kimlik doğrulama olarak alternatifli bir yaklaşım izlemektedir. Mevcut durumda 5 farklı kimlik doğrulama yöntemi uygulanmaktadır.

Ulusal Portal ve Özellikleri – Devletin Kısayolu e-Devlet Kapısı

› Ulusal Portal Özellikleri

– 2. Kimlik Doğrulama:

› Kimlik doğrulama yöntemleri:

- T.C. Kimlik numarası ve şifre
- Elektronik imza
- Mobil imza
- T.C. Kimlik Kartı (e-Kimlik)
- internet Bankası kimlik doğrulaması


› En genel kullanım tercihi T.C. kimlik no ve şifre uygulamasıdır. Şifre almak için ulusal posta hizmeti sunan PTT şubelerinden şifre alınması gerekmektedir. Ayrıca Elçilik veya Konsolosluklardan da temin edilebilmektedir. Şifrenin kaybolması durumunda aktive edilmiş cep telefonu ile doğrulama yapılabilmektedir.


› internet Bankacılığı kimlik doğrulama entegrasyonu 2015 yılında uygulamaya girmiştir.






Ulusal Portal ve Özellikleri – Devletin Kısayolu e-Devlet Kapısı

› Ulusal Portal Özellikleri

– 2. Kimlik Doğrulama: Kimlik doğrulama yöntemleri:



 **e-Devlet Kapısı** Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres www.turkiye.gov.tr
Giriş Yapılacak Uygulama **e-Devlet Kapısı** 



 e-Devlet Şifresi  Mobil İmza  e-İmza  T.C. Kimlik Kartı  İnternet Bankacılığı

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. [e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)

* T.C. Kimlik No

 Sanal Klavye  Yazarken Gizle

* e-Devlet Şifresi

 Sanal Klavye  Şifremi Unuttum

© 2019, Ankara - Tüm Hakları Saklıdır Gizlilik ve Güvenlik Hızlı Çözüm Merkezi

Kaynakça

- TÜBİTAK Bilgem YTE (2017) Türkiye'de e-Devlet Genel Görünüm.
- www.turkiye.gov.tr