

Veteriner Hekimliđi ve Toplum İliřkileri Dersi

Ankara Üniversitesi Veteriner Fakóltesi
2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı



İletişim:

unsal_aytac@hotmail.com
aytacunsal@ankara.edu.tr

Arş. Gör. Dr. Aytaç ÜNSAL ADACA
Veteriner Hekimliđi Tarihi ve Deontoloji
Anabilim Dalı

11. HAFTA

HAFTALAR	KONULAR	SÜRE	TEORİK	UYGULAMA
1. Hafta	Tanışma, dersten beklentiler	40 dk	40 dk	-
2. Hafta	İletişimin tanımı ve türleri	40 dk	40 dk	-
3. Hafta	Etkin dinleme	40 dk	20 dk	20 dk
4. Hafta	İletişim engelleri ve dinleme yanışları	40 dk	20 dk	20 dk
5. Hafta	Ben dili kullanma	40 dk	20 dk	20 dk
6. Hafta	Çatışma çözümü	40 dk	20 dk	20 dk
7. Hafta	Ara sınav	-	-	-
8. Hafta	Temel beden dili	40 dk	-	40 dk
9. Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi ilişkisi ve iletişimi	40 dk	40 dk	-
10. Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi görüşmesinin temel basamakları	40 dk	40 dk	-
11. Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi görüşmesinde empati	40 dk	-	40 dk
12. Hafta	Anamnez alma becerisi	40 dk	10 dk	30 dk
13. Hafta	Kötü haber verme becerisi	40 dk	10 dk	30 dk
14. Hafta	Zor hasta sahibi ile başa çıkabilme becerisi	40 dk	10 dk	30 dk

EMPATİ=EŞDUYUM=DUYGUDAŞLIK

- Empati, bir insanın kendisini karşısında iletişim kurduğu insanın yerine koyarak, o kişinin duygu ve düşünce yapısını doğru olarak anlaması anlamına gelmektedir.

Empati kurabilmek için,

- 1-Kendinizi karşınızdakinin yerine koyun. Onun bakış açısıyla bakın.
- 2-Karşınızdaki kişinin duygu ve düşüncelerini doğru olarak anlayın.
- 3-Karşınızdaki kişiyi anladığınızı ona hissettirin.

Hasta Odaklı İletişim Modelleri

H.E.A.R.T.H. Modeli

Hear: Dinle

Emphasize: Empati kur

Apologize: Anla

Respond: Yanıtla

Thank: Yüreklendir

C.A.R.E. Modeli

Connect: Bağlantı içinde ol

Appreciate: Değer ver

Respond: Yanıtla

Empower: Destekle, yüreklendir

P.E.E.E.R. Modeli

Plain language: Sade bir dil kullan

Engagement: Sorumluluk al, katılım göster

Empathy: Empati kur

Empowerment: Yüreklendir

Respect: Saygı duy

Bugün neler öğrendik?