

Veteriner Hekimliđi ve Toplum İliřkileri Dersi

Ankara Üniversitesi Veteriner Fakóltesi
2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı



İletişim:

unsal_aytac@hotmail.com
aytacunsal@ankara.edu.tr

Arş. Gör. Dr. Aytaç ÜNSAL ADACA
Veteriner Hekimliđi Tarihi ve Deontoloji
Anabilim Dalı

12. HAFTA

| HAFTALAR | KONULAR | SÜRE | TEORİK | UYGULAMA |
|-----------|---|--------------|--------------|--------------|
| 1. Hafta | Tanışma, dersten beklentiler | 40 dk | 40 dk | - |
| 2. Hafta | İletişimin tanımı ve türleri | 40 dk | 40 dk | - |
| 3. Hafta | Etkin dinleme | 40 dk | 20 dk | 20 dk |
| 4. Hafta | İletişim engelleri ve dinleme yanıtları | 40 dk | 20 dk | 20 dk |
| 5. Hafta | Ben dili kullanma | 40 dk | 20 dk | 20 dk |
| 6. Hafta | Çatışma çözümü | 40 dk | 20 dk | 20 dk |
| 7. Hafta | Ara sınav | - | - | - |
| 8. Hafta | Temel beden dili | 40 dk | - | 40 dk |
| 9. Hafta | Veteriner hekim-hasta sahibi ilişkisi ve iletişimi | 40 dk | 40 dk | - |
| 10. Hafta | Veteriner hekim-hasta sahibi görüşmesinin temel basamakları | 40 dk | 40 dk | - |
| 11. Hafta | Veteriner hekim-hasta sahibi görüşmesinde empati | 40 dk | - | 40 dk |
| 12. Hafta | Anamnez alma becerisi | 40 dk | 10 dk | 30 dk |
| 13. Hafta | Kötü haber verme becerisi | 40 dk | 10 dk | 30 dk |
| 14. Hafta | Zor hasta sahibi ile başa çıkabilme becerisi | 40 dk | 10 dk | 30 dk |

Hastalık öyküsü alırken dikkat etmeniz gereken kurallar

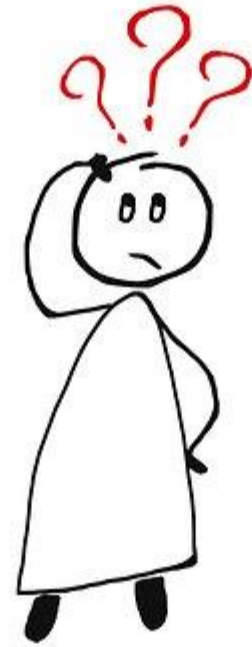
- Her zaman ilk önce çevreyi uygun hale getirin, kendinizi ve görevinizi tanıtarak başlayın.
- Hasta sahibine soru sormak ve bilgi almak için izin isteyin.
- Öncelikle hastanın cinsiyeti, yaşı, aşı durumu, geçirdiği hastalıklar, kullandığı ilaçlar gibi temel bilgileri öğrenin.
- Önceki hastalık hikayesiyle ilgili «tanıyı, tanının konulduğu tarihi ve tedavi yöntemini» doğru olarak öğrenin.

Hastalık öyküsü alırken yapmamanız gerekenler

- Arka arkaya sık sık soru sormayın.
- Medikal terminoloji kullanmaktan sakının.
- Öğüt vermeyin.
- Gerçek olmayan ümit vermeyin, sahte güven vermeye çalışmayın.
- Hemen sonucu açıklamaya geçmeyin.
- Hasta sahibini savunmaya geçirecek cevaplar vermeyin.

Sorulması gerekenler

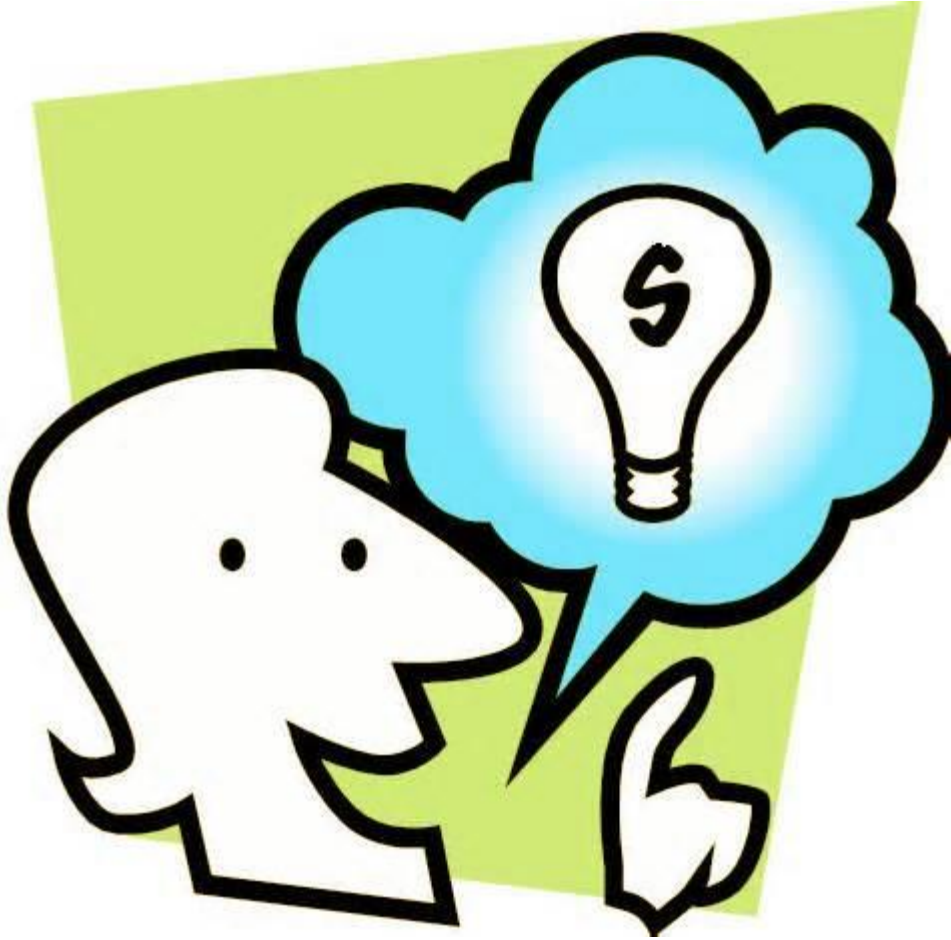
- Hastanızın ve hasta sahibinizin adı
- Tarih
- En önemli şikayet ve süre
- Ağırlık ve vücut ısısı
- Beslenme şekli
- Kullanılan ilaçlar
- Önceki sağlık durumu ve yapılan tedaviler
- Aşılamalar, test sonuçları
- Diğer hayvanlarla teması, seyahat durumu, stres oluşturabilecek durumlar



- Kusma?
 - İshal?
 - Öksürük?
 - Aksırık?
 - İdrar durumu?
 - Su tüketimi?
 - Beslenmesi?
- Genel durumunu nasıl tanımlarsınız?
 - Davranışlarında herhangi bir değişiklik fark ettiniz mi?
 - Yaşadığı çevrede değişiklikler var mı?
 - Reçeteli ilaç kullanıyor mu?
 - Başka bir veteriner hekim tarafından muayene/tedavi edildi mi?
 - Hastalık ne zaman başladı/ ne kadar süredir devam ediyor?



Diğer önemli öneriler



- İsimlerini kullanın.
- Göz teması kurun.
- Sevgi dolu olun.
- Oturun ve hasta sahibini de oturtun.
- Hastaya ve hasta sahibine odaklanın.

Başarılı bir hasta öyküsü almak için gereken beş temel beceri

- 1- Açık ve kapalı uçlu sorular sorma
- 2- Reflektif dinleme
- 3- Duraksama
- 4- Pozitif sözsüz iletişim
- 5- Empati kurma



Bugün neler öğrendik?