

# Veteriner Hekimliđi ve Toplum İliřkileri Dersi

Ankara Üniversitesi Veteriner Fakóltesi  
2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı



**İletişim:**

unsal\_aytac@hotmail.com  
aytacunsal@ankara.edu.tr

Arş. Gör. Dr. Aytaç ÜNSAL ADACA  
Veteriner Hekimliđi Tarihi ve Deontoloji  
Anabilim Dalı

# 14. HAFTA

HAFTALAR	KONULAR	SÜRE	TEORİK	UYGULAMA
1. Hafta	Tanışma, dersten beklentiler	40 dk	40 dk	-
2. Hafta	İletişimin tanımı ve türleri	40 dk	40 dk	-
3. Hafta	Etkin dinleme	40 dk	20 dk	20 dk
4. Hafta	İletişim engelleri ve dinleme yanışları	40 dk	20 dk	20 dk
5. Hafta	Ben dili kullanma	40 dk	20 dk	20 dk
6. Hafta	Çatışma çözümü	40 dk	20 dk	20 dk
7. Hafta	Ara sınav	-	-	-
8. Hafta	Temel beden dili	40 dk	-	40 dk
9. Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi ilişkisi ve iletişimi	40 dk	40 dk	-
10. Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi görüşmesinin temel basamakları	40 dk	40 dk	-
11. Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi görüşmesinde empati	40 dk	-	40 dk
12. Hafta	Anamnez alma becerisi	40 dk	10 dk	30 dk
13. Hafta	Kötü haber verme becerisi	40 dk	10 dk	30 dk
14. Hafta	<b>Zor hasta sahibi ile başa çıkabilme becerisi</b>	<b>40 dk</b>	<b>10 dk</b>	<b>30 dk</b>

- Zor hastalar, iletişim becerilerini öğrenmek için en iyi fırsattır.

# Hastalardaki (Hasta Sahiplerindeki) Dört Ana Sosyal Tarz

## Analitik Hasta

Görev odaklıdır.  
Yalnız çalışmayı tercih eder.  
Yavaş yanıt verir, doğruluk önemlidir.  
Bulmaca yapmayı ve çözmeyi sever.  
Detayları ve eksiksiz ölçmeyi sever.  
İlişkiler öncelikli değildir.  
Geçmişe odaklanır.  
Gelenekleri sever.  
Değişiklikten hoşlanmaz.  
İstikrarı sever.  
Çatışmadan kaçınır.

## Yönlendirici Hasta

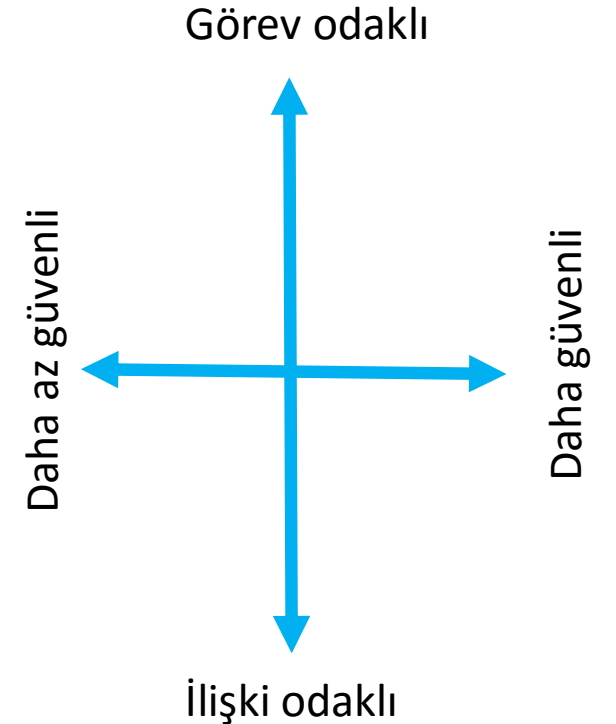
Görev odaklıdır.  
Kontrol etmeyi sever.  
Hızlı yanıt verir, hızlı karar alır.  
Hızlıca hareketi tercih eder.  
Daha güvenli sonuçları en kısa zamanda almayı sever.  
İlişkilerde taktikçi değildir.  
Şimdiye ve geleceğe odaklanır.  
Değişiklikleri yönetmeyi ister.  
Stres altında daha otoriterdir.

## Sevecen Hasta

İlişki odaklıdır.  
Bir gruba ait olmaktan hoşlanır.  
Yavaş yanıt verir.  
Karşıdakini memnun etmeye çalışır.  
Sevecen, sadık, destekleyici, empatiktir.  
Başkalarının ihtiyaçlarını ve endişelerini hisseder.  
Şimdiye odaklanır.  
Değişiklikten kaçınır.  
Her zaman tanıdık olanı tercih eder.  
Çatışmadan kaçınır.

## Dışavurumcu Hasta

İlişki odaklıdır.  
Grup içinde öne çıkmayı sever.  
Hızlı ve kendine özgü tepkiler verir.  
Sözlü iletişimi sever, esprilidir.  
Sıkıcılığı ve rutini sevmez.  
Motive der, takipçidir.  
Geleceğe odaklıdır, öngörülüdür.  
Değişikliği sever, fırsat olarak görür.  
Çatışma halinde saldırgandır.



# Saldırgan hasta sahibi

# Ađlayan hasta sahibi

- Hasta sahibi ağlamaya başladığında ona bir kağıt mendil uzatmak; sizin şefkatinizi gösterir ve tedavi edici etkisi vardır.

«řu anda çok güçlü duygular yařıyorsunuz ve bu çok önemli»

«İsterseniz sizi biraz yalnız bırakabilirim»

«Hemen dışardayım, hazır olduğunuzda çağırabilirsiniz»

**Bugün neler öğrendik?**