



# TESİS YÖNETİMİ UYGULAMALARI VE STRATEJİLERİ

## 2019-2020 GÜZ YARIYILI

<b>Ders Kodu</b>	: GGY427
<b>Ulusal Kredi (Tip)</b>	: 3 (Seçmeli)
<b>Sorumlu Öğretim Elemanı</b>	: Prof. Dr. Harun TANRIVERMİŞ
<b>E-mail</b>	: tanrivermis@ankara.edu.tr

### Amaç

Sürdürülebilir tesis yönetimi yaklaşımları ve yöntemleri ile ilgili temel kavramlar, bütçeleme konusunda stratejik tesis planlama kavramları ve yaşam döngüsü maliyetleri, uluslararası ve ulusal organizasyon modellerinin tesis uygulama ve stratejilerindeki rolünün anlaşılması vb. konularda öğrencinin bilgi edinmesi amaçlanmaktadır.

### Yöntem ve Teknik

Bu dersin yüz yüze eğitim şeklinde verilmesi amaçlanmıştır.

### İçerik

Disiplinlerarası yaklaşımla kamu ve özel işletmelerde sürdürülebilir tesis yönetimi yöntemleri, yaklaşımları ve başlıca uygulama alanları, varlıkların stratejik ve operasyonel planlaması, tesis yatırımlarının analizi, bina maliyetleri ve inşaat maliyetleri, işletme giderleri ve etkilerinin analizi, portföy ve bütçe yönetimi ile ilgili finansal analizler, tesis yatırım riskleri, finansal kaynaklar, kaynakların etkin kullanımı, kaynakların risk ve risk yönünden karşılaştırılması, uygun kaynakların ve sermaye yapısının belirlenmesi, bütçeleme ile ilgili stratejik tesis planlamasına giriş, yaşam döngüsü maliyeti, tesis yönetim teknolojilerinin mevcut durumu ve gelişme eğilimleri, Uluslararası Tesis Yönetimi Birliği (IFMA), İngiliz Tesis Yönetimi Enstitüsü (BIFM), Avustralya Tesis Yönetimi Birliği (FMAA), Avrupa Tesis Yönetimi Ağı (EUROFM) ile Türkiye’de tesis yönetimi kurumları (TRFMA ve diğerleri) ile tesis yönetimi ve hizmet işletmelerinin yapısal analizi, ulusal örgütlenme modelleri ile uluslararası yapılanma ile benzerlikler ve farklılıklar, etik kurallar ve liderlik teknikleri ve gereklilikleri, bir tesis yöneticisi olarak yönetim sürecinin sorumlulukları, kurumların seçilmiş proje örnekleri ve tesis yönetim yaklaşımları, modern yönetim yaklaşımları ve sürdürülebilirlik analizlerini içeren tesis yönetimi meslek yaşamı, IFMA standartları ve Türkiye’deki uygulamaların analizi, Türkiye’deki tesis yönetimi standartları ve gelişme eğilimlerinin değerlendirilmesi, modern yönetim yaklaşımları ve sürdürülebilirlik analizleri

### Çıktılar/Kazanımlar

- 1) Etik, liderlik teknikleri, yönetim sürecinin bir tesis yöneticisi olarak gereksinimleri, sorumlulukları dahil olmak üzere tesis yönetimi ve meslek hakkında bilgi sahibi olur.
- 2) Türkiye’de seçilen proje örnekleri ve kurumların tesis yönetimi yaklaşımları, Türkiye’deki tesis yönetimi işletmelerinin yapısının ve gelişme eğilimlerinin değerlendirilmesi konusunda deneyim sahibidir.
- 3) IFMA standartları ve Türkiye’deki uygulamaların analizi hakkında bilgi edinir.

4) Arazi kullanımının yasal yönleri, gayrimenkul geliştirme görev ve otoriteleri, geleneksel yönetim ve yönetim yaklaşımları, modern yönetim yaklaşımları ve sürdürülebilirlik analizleri, başarılı tesis yönetimi örneklerinin değerlendirilmesi, tesis ve kaynak yöneticilerinin çevresel ve sosyal sorumlulukları ve yeni tesislerin değerlendirilmesi hakkında bilgi edinir.

### Haftalık Ders Planı

HAFTA	KONU
1	Disiplinlerarası Yaklaşımla Kamu ve Özel İşletmelerde Sürdürülebilir Tesis Yönetimi Yöntemleri, Yaklaşımları ve Başlıca Uygulama Alanları
2	Varlıkların Stratejik ve Operasyonel Planlaması
3	Tesis Yatırımlarının Analizi
4	Bina Maliyetleri ve İnşaat Maliyetleri
5	İşletme Giderleri ve Etkilerinin Analizi
6	Portföy ve Bütçe Yönetimi İle İlgili Finansal Analizler
7	Tesis Yatırım Riskleri, Finansal Kaynaklar, Kaynakların Etkin Kullanımı, Kaynakların Risk ve Risk Yönünden Karşılaştırılması, Uygun Kaynakların ve Sermaye Yapısının Belirlenmesi
8	Bütçeleme İle İlgili Stratejik Tesis Planlamasına Giriş
9	Ara Sınav
10	Yaşam Döngüsü Maliyeti, Tesis Yönetim Teknolojilerinin Mevcut Durumu ve Gelişme Eğilimleri
11	Uluslararası Tesis Yönetimi Birliği (IFMA)
12	İngiliz Tesis Yönetimi Enstitüsü (BIFM)
13	Avustralya Tesis Yönetimi Birliği (FMAA)
14	Avrupa Tesis Yönetimi Ağı (EUROFM) İle Türkiye’de Tesis Yönetimi Kurumları (TRFMA ve Diğerleri) İle Tesis Yönetimi ve Hizmet İşletmelerinin Yapısal Analizi, Ulusal Örgütlenme Modelleri İle Uluslararası Yapılanma İle Benzerlikler ve Farklılıklar, Etik Kurallar ve Liderlik Teknikleri ve Gereklilikleri
15	Bir Tesis Yöneticisi Olarak Yönetim Sürecinin Sorumlulukları, Kurumların Seçilmiş Proje Örnekleri ve Tesis Yönetim Yaklaşımları, Modern Yönetim Yaklaşımları ve Sürdürülebilirlik Analizlerini İçeren Tesis Yönetimi Meslek Yaşamı, IFMA Standartları ve Türkiye’deki Uygulamaların Analizi, Türkiye’deki Tesis Yönetimi Standartları ve Gelişme Eğilimlerinin Değerlendirilmesi, Modern Yönetim Yaklaşımları ve Sürdürülebilirlik Analizleri.
	Final Sınavı

### Kaynaklar

Armstrong, M. and Baron, A., 1998. Performance Management Handbook, IPM, London.

Erentürk, M.K. ve Güven, Ö.F., 2018. Temel Kavramlar ve Uygulamaları ile Tesis Yönetimi, Beta Yayınları, İstanbul.

Fennimore, J.P., 2013. Sustainable Facility Management: Operational Strategies for Today, Pearson, UK.

Frank, B., 2009. Facility Management Handbook, Butterworth-Heinemann, USA

Jens, N., 2007. Facility Management, Grundlagen, Computerunterstützung, Systemeinführung, Anwendungsbeispiele, Deutschland.

Michaela, H., 2006. Handbuch Facility Management Für Immobilienunternehmen, Springer-Verlag, Deutschland.

Norbert, P. ve Schöne, Lars Bernhard, 2005. Real Estate and Facility Management, Springer, Verlag, Deutschland.

Robert, N., 2005. Facility Manager's Guide to Security Protecting Your Assets, Fairmont Press, Deutschland

Schneider, Hermann and Schäffer, Poeschel, 2004. Facility Management Planen–Einführen–Nutzen, Deutschland.

Schulte, Karl and Werner, Pierschke, 2000. Facilities Management, Immobilien Manager, Barbara: Verlag, Deutschland.

Teicholz, E., 2004. Facility Design and Management Handbook, Hill McGraw, USA.

**NOT:**

- ***Derse devam etmek zorunlu olup***, öğrencilerin final sınavına girebilmesi için Ankara Üniversitesi Yönetmeliği'nce teorik derslerin en az % 70'ine devam etmesi gerekmektedir.
- ***Ödev ve raporlar***; final sınavı haftasından önce teslim edilmelidir. Teslim tarihinden sonra getirilen ödevler kabul edilmeyecektir. Ödevler tez yazım kılavuzuna göre hazırlanmalı, kaynak metin içinde ve metin sonunda tez yazım kılavuzunda gösterildiği gibi belirtilmelidir.