**Как вести себя в аэропорту. Инструкция для новичков**

В первый раз в аэропорту легко растеряться. Но уже через пару перелетов вы с ходу сориентируетесь в любом Домодедове и будете рассказывать друзьям, что это легче поездки на дачу.

Чтобы было проще решиться, Скайсканер шаг за шагом рассказывает, что вас ждет в аэропорту и как себя там вести. Через 20 минут у вас будет ясная картина, что делать от входа в аэропорт до посадки и выхода в другом городе.

Что учесть перед выходом из дома

[Какие документы взять](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-v-aeroportu-esli-vy-letite-v-pervyi-raz#documents-to-carry)   
[За сколько приезжать в аэропорт, чтобы все успеть без беготни](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-v-aeroportu-esli-vy-letite-v-pervyi-raz#how-early-to-arrive)

Что вас ждет в аэропорту

[Контроль на входе](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-v-aeroportu-esli-vy-letite-v-pervyi-raz#entrance-security-check)   
[Поиск рейса на табло](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-v-aeroportu-esli-vy-letite-v-pervyi-raz#departure-board)   
[Регистрация на рейс и сдача багажа](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-v-aeroportu-esli-vy-letite-v-pervyi-raz#check-in-and-baggage-drop)   
[Посадочный талон и как его расшифровать](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-v-aeroportu-esli-vy-letite-v-pervyi-raz#boarding-pass)   
[Контроль и предполетный досмотр](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-v-aeroportu-esli-vy-letite-v-pervyi-raz#airport-customs-and-security-check)   
[Зона вылета и выход на посадку](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-v-aeroportu-esli-vy-letite-v-pervyi-raz#departure-area-and-boarding)   
[Особенности перелета с пересадкой](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-v-aeroportu-esli-vy-letite-v-pervyi-raz#connecting-flights)   
[Аэропорт прилета](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-v-aeroportu-esli-vy-letite-v-pervyi-raz#airport-of-arrival)

[**Найти дешевые авиабилеты**](https://www.skyscanner.ru/flights-from/ru/cheap-flights-from-russia.html) [**Выбрать недорогие отели**](https://www.skyscanner.ru/hotels)

Какие документы ТОЧНО потребуются в аэропорту

**Паспорт** положите сразу, чтобы точно не забыть. Для перелета по России нужен внутренний паспорт. В другую страну берите [загран](https://www.skyscanner.ru/news/kak-oformit-zagranpasport). Внутрироссийский может пригодиться, если за границей украли документы, но даже тогда без него [легко обойтись](http://www.mid.ru/ru/useful_information/information/recommendations).

**Билет** попросят в аэропорту на регистрации. На самом деле полно авиакомпаний, которые зарегистрируют вас только по паспорту, потому что данные о билете хранятся в базе данных. Но лучше все равно распечатайте его или сохраните на смартфоне: так спокойнее. А если летите на борту Ryanair, то нужно зарегистрироваться на рейс в интернете и обязательно распечатать посадочный талон. Иначе в самолет вас, конечно, пустят, но сначала придется заплатить штраф.

**Для детей** возьмите:

* **паспорт ребенка.** Внутренний — если путешествуете по России, заграничный — если собираетесь за рубеж;
* **свидетельство о рождении.** Его изредка просят пограничники, чтобы убедиться, что вы с ребенком — родственники. А еще по свидетельству о рождении со штампом или вкладышем о гражданстве ребенок до 14 лет въедет в страну, куда пускают без заграна. Например, в Абхазию или Беларусь;
* **согласие на выезд,** если ребенок едет без родителей: с няней, тренером или бабушкой. Если дети пересекают границу с одним из родителей, [согласие на выезд не нужно](http://base.garant.ru/10135803/3/).

[**Найти дешевые авиабилеты**](https://www.skyscanner.ru/flights-from/ru/cheap-flights-from-russia.html)

[**Арендовать машину недорого**](https://www.skyscanner.ru/carhire)

Забыли купальник — купите на месте. А вот без паспорта вас в самолет не пустят.

Какие документы МОГУТ потребоваться в аэропорту

**Обратный билет** — условие въезда во многие страны. Не обязательно, чтобы это были билеты в Россию, подойдут хоть на Ямайку. Некоторым странам нужны еще брони гостиниц и подтверждение, что у вас достаточно денег на путешествие. К примеру, в Таиланде пограничники [вправе](http://www.thaiembassy.com/thailand/visa-on-arrival.php) попросить, чтобы вы показали эквивалент 10 000 батов на человека или 20 000 батов на семью, а еще — обратные билеты. Зайдите на сайт консульства нужной страны и прочитайте правила, чтобы на границе не было сюрпризов.

**Банковская карта, которой платили за билеты**. Некоторые авиакомпании при покупке авиабилетов на их сайте предупреждают, что нужно предъявить пластиковую карту на регистрации. Так делают, к примеру, Singapore Airlines, Emirates и Qatar Airways. Если такое правило есть и вы платите не своей картой, то уточните у авиакомпании, как быть. Возможно, хватит ксерокопии карты и заявления от владельца, либо ему позвонят во время регистрации. Чтобы избежать проблем с чужой картой, забронируйте билет на сайте посредника: тогда у авиакомпании вопросов не будет.

**Наличные в долларах, чтобы заплатить за визу**. Если едете в страну с визой по прибытии и она платная, то после перелета нужно раскошелиться на визовый сбор. Берите деньги в долларах и лучше без сдачи. [Визовые правила](https://www.skyscanner.ru/travel-information/visas/) проверяйте на Скайсканере.

[**Найти дешевые авиабилеты**](https://www.skyscanner.ru/flights-from/ru/cheap-flights-from-russia.html)

Если летите в другую страну, узнайте правила въезда.  
Не платите за авиабилеты чужой банковской картой.

За сколько приезжать в аэропорт, чтобы все успеть без нервотрепки

Регистрация на рейс заканчивается за 40–60 минут до вылета. Посадка — за 15–25 минут до вылета. А еще нужно успеть кучу всего: мы скоро расскажем. Чтобы не бегать по аэропорту в панике, приезжайте за 2 часа до вылета внутреннего рейса и за 3 часа до международного.

**Чтобы не опоздать в аэропорт**, заранее узнайте:

* **как добираться до аэропорта** и сколько это занимает времени. Информацию о транспорте ищите на сайте аэропорта, там она объективная. Если в аэропорт ходят метро, электричка или аэроэкспресс — выбирайте их, чтобы не стоять в пробках. На такси, машине или автобусе выезжайте как минимум на час раньше;
* **из какого терминала вылет.** Терминал — это часть аэропорта, он может находиться в отдельном здании. К примеру, в Шереметьево — 4 пассажирских терминала, и к одному ходит автобус. Уточнить название своего терминала можно в билете, либо в табло рейсов на сайте аэропорта. Не нашли — позвоните в авиакомпанию и спросите. Если в аэропорту несколько терминалов и они далеко друг от друга, заложите лишнее время на дорогу.

**Важно:** в билете указано местное время отправления и прибытия. «Москва 21:45 — Бангкок 10:40» означает, что вы вылетаете из Москвы в 21:45 по московскому времени и приземляетесь в Бангкоке на следующий день в 10:40 по тайскому времени.

[**Найти дешевые авиабилеты**](https://www.skyscanner.ru/flights-from/ru/cheap-flights-from-russia.html) [**Выбрать недорогие отели**](https://www.skyscanner.ru/hotels)

Приезжайте в аэропорт за 2 часа до вылета. Если летите впервые — за 3 часа.

Контроль на входе в аэропорт

**Входной контроль** — первое, что вас ждет в аэропорту, даже если лететь вы не собираетесь и приехали проводить друзей. Тут все просто: положите сумки на ленту рентгеновского сканера и проходите через металлодетектор. Этот контроль — самый мягкий, а в некоторых аэропортах — например, в Эдинбурге — его вообще нет.

* **Совет 1:** не обматывайте чемоданы пленкой дома. Если служба безопасности разглядит на сканере что-то подозрительное, то попросит открыть багаж и показать, что везете. А чтобы сэкономить на упаковке в аэропорту, купите пищевую пленку, скотч и заложите лишних 10 минут, чтобы обернуть сумки самостоятельно.
* **Совет 2:** Убедитесь, что в багаже нет [запрещёнки](https://www.pulkovoairport.ru/passengers/security/screening/). К примеру, туристических газовых баллонов, бенгальских огней, а еще смартфона Samsung Galaxy Note 7: авиакомпании боятся, что он взорвется в полете.

На входе в аэропорт положите багаж на ленту, а сами пройдите через рамку. Дело пары минут.

Табло вылетов

**Табло вылетов** (Departures) — это большая электронная доска, на которой перечислены все ближайшие вылетающие рейсы. Вы увидите ее сразу, как зайдете в аэропорт. Подходите ближе и ищите номер своего рейса (Flight). Он написан в билете и выглядит примерно так: SU 272.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Как прочитать статус рейса в аэропорту (Status) | | |
| **Статус** | **Что означает** | **Что делать** |
| Регистрация, регистрация открыта, Сheck-in, Сheck-in open, Open | Все идет по плану: самолет вылетит вовремя, а прямо сейчас пассажиров уже регистрируют на рейс. | Идите на регистрацию. Номер стойки (Counter, Desk) написан в том же ряду. Если указан диапазон номеров — к примеру, 114–125 — выбирайте стойку, где очередь поменьше. |
| Пустое поле, По расписанию, On time, Регистрация в 10:00, Open 10:00 | Вы приехали с запасом, поэтому регистрация еще не началась. Она откроется вовремя (On time). Иногда указывают конкретное время начала регистрации. Но даже если на табло — пустое поле, не волнуйтесь: это значит, что рейс вылетит по расписанию. | Выпейте чаю и отдохните. За 2 часа до вылета или в указанное время еще раз проверьте статус рейса и идите к стойкам регистрации, номера которых появятся на табло. |
| Задержан, Delayed | Самолет вылетит позже расписания. На табло обычно пишут, когда именно: «Задержан до 17:00» (Delayed till 5 pm). Это время вылета, а не начало регистрации. Регистрация откроется раньше. | Если на табло не написано, до скольки задерживается рейс, уточните у представителей авиакомпании. Если самолет задержан больше чем на 2 часа, напомните им, что [они обязаны о вас позаботиться](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-esli-vash-reis-otmenili-ili-zaderzhali). |
| Отменен, Cancelled | Увы, рейс отменен. | Увидели такое — идите в представительство авиакомпании и выясняйте, как быть. Скорее всего, вам предложат лететь другим рейсом. А чтобы быть во всеоружии, заранее узнайте, [на что вы имеете право, если авиакомпания отменила рейс](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-esli-vash-reis-otmenili-ili-zaderzhali). |
| Посадка, Boarding, Регистрация закончена, Check-in closed | Вы опоздали на регистрацию рейса. | Бегите на стойки для опоздавших пассажиров, либо в представительство авиакомпании. Только быстро! |

В аэропорту первым делом найдите табло вылетов и проверьте статус своего рейса.

[**Найти дешевые авиабилеты**](https://www.skyscanner.ru/flights-from/ru/cheap-flights-from-russia.html) [**Выбрать недорогие отели**](https://www.skyscanner.ru/hotels)

Регистрация на рейс и сдача багажа

**Регистрация на рейс** состоит из двух частей:

1) авиакомпания проверяет ваши документы, убеждается, что у вас есть билет, и дает вам посадочный талон, в котором написано конкретное место на борту самолета;

2) вы сдаете багаж и взамен получаете багажную бирку. Багаж полетит тем же самолетом, что и вы.

Зарегистрироваться можно тремя способами: в аэропорту на стойке регистрации, заранее в интернете, либо в аэропорту в киоске самостоятельной регистрации. Сейчас объясним, в чем отличия.

**Как зарегистрироваться на рейс на стойках в аэропорту**

**Регистрация в аэропорту** обычно начинается за 2–3 часа до вылета. Иногда раньше.

На стойке регистрации покажите паспорт и билет, а взамен получите [посадочный талон](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-v-aeroportu-esli-vy-letite-v-pervyi-raz#boarding-pass). Иногда сотрудники авиакомпании проверяют визу другой страны, а еще просят обратные билеты, если это нужно по правилам въезда. Изредка настаивают, чтобы пассажир показал банковскую карту, которой платил за билеты. [Читайте больше о том, что могут попросить на регистрации.](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-v-aeroportu-esli-vy-letite-v-pervyi-raz#documents-sometimes-required)

Багаж сдайте там же. Поставьте чемодан на ленту транспортера: его взвесят и наклеят багажную бирку. Вторую часть бирки прикрепят к вашему посадочному талону. Потом чемодан уедет по ленте.

* **Если хотите место у окна**, аварийного выхода (там больше пространства для ног) или рядом с другом, скажите об этом на регистрации.
* **Чтобы не платить за перевес**, заранее взвесьте багаж и проверьте, «влезает» ли он в допустимые нормы. Если получилось больше — переложите часть вещей в карманы и ручную кладь.
* **Если путешествуете с негабаритным багажом** — горными лыжами, удочкой, туристическим рюкзаком-гигантом, — после регистрации вас могут попросить самостоятельно отнести его на специальную стойку (Oversized baggage desk).
* **Если у вас билет с пересадкой**, скажите об этом на регистрации. Скорее всего, вам дадут посадочные талоны на оба рейса и зарегистрируют багаж до конца маршрута. [Читайте подробнее о пересадках.](https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-v-aeroportu-esli-vy-letite-v-pervyi-raz#connecting-flights)

[**Найти дешевые авиабилеты**](https://www.skyscanner.ru/flights-from/ru/cheap-flights-from-russia.html) [**Выбрать недорогие отели**](https://www.skyscanner.ru/hotels)

**Как зарегистрироваться на рейс в интернете**

**Электронная регистрация** — это возможность зарегистрироваться на рейс и получить посадочный талон в интернете на сайте авиакомпании или в мобильном приложении на смартфоне или планшете.

На сайте авиакомпании вы, скорее всего, получите обычный посадочный талон, который нужно распечатывать. Мобильное приложение выдает мобильный посадочный талон, который показывают прямо с экрана.

В некоторых аэропортах электронная регистрация недоступна или не работают мобильные посадочные. Тогда нужно получить обычный посадочный на стойке регистрации.

**Если зарегистрировались онлайн и летите с багажом**, в аэропорту сдайте его на стойке регистрации своего рейса. А лучше — на стойке для приема багажа (Drop-off, Baggage drop): там меньше очередь.

Электронная регистрация открывается по-разному у разных авиакомпаний. У «Аэрофлота» и FlyDubai — за 24 часа до вылета, а у Wizz Air — аж за 30 дней. Заканчивается онлайн-регистрация, как правило, на 5–30 минут раньше обычной.

**Как зарегистрироваться на рейс на сайте авиакомпании:**

1) На сайте авиакомпании найдите «Регистрацию на рейс» (Check-in),

2) Введите фамилию и код бронирования (Booking reference / PNR). Если бронь не найдена, попробуйте имя вместо фамилии,

3) Отметьте пассажиров, которых хотите зарегистрировать,

4) Выберите место в салоне (доступно не у всех авиакомпаний),

5) Если участвуете в программе лояльности, введите свой номер,

6) Нажмите «Регистрация» (Check-in),

7) Распечатайте посадочный талон,

Если нет принтера или вы уже в аэропорту и поняли, что забыли посадочный талон дома, получите его заново на стойке регистрации или в киоске самостоятельной регистрации.

**Как зарегистрироваться на рейс в мобильном приложении:**

1) Скачайте на смартфон фирменное приложение авиакомпании и запустите его,

2) Выберите «Регистрацию на рейс» (Check-in),

4) Введите фамилию и код бронирования (Booking reference / PNR). Если бронь не найдена, введите имя вместо фамилии,

5) Отметьте пассажиров, которых хотите зарегистрировать,

6) Выберите место в салоне (доступно не у всех авиакомпаний),

7) Если участвуете в программе лояльности, введите свой номер,

8) Нажмите «Регистрация»,

9) Сохраните посадочный талон в приложении или убедитесь, что это произошло автоматически. Еще его можно получить по смс в виде ссылки на скачивание и на имейл, а также добавить в отдельное приложение Passbook (iOS) или PassWallet (Android). Распечатывать мобильный посадочный не нужно. Только проверьте, что он доступен без интернета.

**Еще по теме:** [5 причин зарегистрироваться на рейс в интернете](https://www.skyscanner.ru/news/elektronnyi-aviabilet-e-ticket-8-poleznykh-faktov#electronic-ticket-check-in)

[**Найти дешевые авиабилеты**](https://www.skyscanner.ru/flights-from/ru/cheap-flights-from-russia.html) [**Выбрать недорогие отели**](https://www.skyscanner.ru/hotels)

**Как зарегистрироваться в аэропорту в киосках самостоятельной регистрации**

**Киоск самостоятельной регистрации** (Self Check-In) внешне похож на терминал, в котором платят за телефон. Он работает, как регистрация в интернете: введите фамилию и номер билета, выберите место в салоне, если авиакомпания это позволяет, и получите посадочный талон, который распечатается автоматически. Чемоданы отнесите на стойку приема багажа.

**Важно:** регистрация онлайн и в киоске саморегистрации не работает для тех, кому нужны нестандартные услуги. Например, перевозка животных, сопровождение больных, инвалидов или ребенка без взрослых. Некоторые авиакомпании не регистрируют онлайн родителей с детьми до 2 лет.

Летите впервые — регистрируйтесь на стойке в аэропорту. Нет багажа — регистрируйтесь онлайн или в аэропорту в автоматическом киоске.

[**Найти дешевые авиабилеты**](https://www.skyscanner.ru/flights-from/ru/cheap-flights-from-russia.html) [**Выбрать недорогие отели**](https://www.skyscanner.ru/hotels)

Посадочный талон

**Посадочный талон** — это документ, который вам дадут на регистрации. С ним вас пропустят в зону вылета, а оттуда — в самолет. Еще это что-то вроде карты, по которой вы разберетесь, где ваш выход на посадку, когда к нему подходить и куда сесть в самолете. Держите посадочный талон в руках или в кармане вместе с паспортом.

Что написано на посадочном талоне:

1 — номер рейса (Flight);

2 — место (Seat) — номер вашего кресла в самолете;

3 — время посадки (Boarding time) — когда вы должны быть у своего гейта. Или время окончания посадки (Gate closes) — приходите за 20–30 минут;

4 — выход (гейт, Gate) — через него вы выйдете на посадку в самолет.

По посадочному талону вы найдете свой выход на посадку и место в самолете.

[**Найти дешевые авиабилеты**](https://www.skyscanner.ru/flights-from/ru/cheap-flights-from-russia.html)

[**Арендовать машину недорого**](https://www.skyscanner.ru/carhire)

Контроль и предполетный досмотр

**Контроль и досмотр** вы пройдете после регистрации и перед выходом на посадку. Если летите в другую страну — из Москвы в Болгарию — вам предстоит пройти: 1) таможенный контроль (не во всех аэропортах), 2) пограничный контроль и 3) предполетный досмотр. Если летите в пределах одной страны — из Москвы в Сочи — остается только предполетный досмотр. В любом случае это несложно: все процедуры займут минут 15 (если нет большой очереди).

**1. Таможенный контроль (только на рейсах за границу)**

**Таможенный контроль** (Customs, Customs control) — место, где заполняется таможенная декларация, если она нужна. Скорее всего, у вас не окажется вещей для декларирования — тогда проходите через зеленый коридор (Nothing to declare). Если они есть, выбирайте красный коридор (Goods to declare).

**Что нужно декларировать при выезде из России:** больше 10 000 долларов наличных и дорожных чеков, культурные ценности и государственные награды РФ. Полный список смотрите в [памятке Федеральной таможенной службы](http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=16683:2012-12-09-21-21-01&catid=352:2012-11-15-09-13-29). Там же читайте, за что придется заплатить пошлину, когда будете возвращаться (например, за 3,5 литра вина). Пример таможенной декларации можно [скачать на сайте Шереметьево](http://www.svo.aero/news/2011/1775/).

**2. Пограничный контроль (только на рейсах за границу)**

**Пограничный контроль** (паспортный контроль, Border control, Passport control) — это место, где вы пересекаете границу страны. Часть стоек на паспортном контроле — только для жителей страны, на них так и написано: «Для граждан России» (For Russian citizens). Остальные открыты для всех (Все паспорта, All passports, All nationalities).

Сам паспортный контроль занимает пару минут. Подходите к стойке по одному, а дети — вместе с родителем, и протягиваете пограничнику паспорт и посадочный талон. Скорее всего, он вам тут же все отдаст с печатью в паспорте о выезде из страны. Проверьте, что печать видна и дата читается.

Иногда пограничники задают вопросы: «Надолго едете?», «Какая цель поездки?» или «Это ваш единственный загранпаспорт?». Не пугайтесь: это не значит, что они что-то заподозрили. Спокойно отвечайте как есть.

Еще пограничники проверяют, нет ли вас в списке должников с запретом на выезд. Долг должен быть больше 10 000 рублей, а запрет накладывают только через суд. Так что если вам запретили выезд из-за долга, вы узнаете об этом заранее, а не в аэропорту. Но на всякий случай перед вылетом [проверьте себя по базе Федеральной службы судебных приставов](http://fssprus.ru/iss/ip/).

**3. Предполетный досмотр (на всех рейсах)**

**Предполетный досмотр** (Security check) — это контроль как на входе в аэропорт, только после регистрации и строже. Вы пройдете через рамку металлодетектора, а ручная кладь проедет через рентген-сканер. Мелкие вещи из карманов нужно положить рядом с рамкой, либо пропустить через сканер. На внутренних рейсах вас еще могут попросить показать документы.

**Как без проблем пройти предполетный досмотр:**

* держите наготове паспорт и посадочный талон;
* снимите верхнюю одежду;
* посмотрите, снимают ли обувь другие пассажиры, и сделайте так же;
* положите ключи, браслеты, часы, монеты, ремни и другие металлические предметы в ручную кладь, либо в пластиковый контейнер, который нужно пропустить через сканер;
* достаньте смартфоны, ноутбуки и планшеты вместе с проводами и отправьте их в контейнере через сканер;
* проверьте, что в ручной клади нет жидкостей, гелей и аэрозолей в емкостях больше 100 мл. Косметичку с пеной для бритья, шампунем и зубной пастой заранее сдайте в багаж, а полулитровую бутылку воды допейте и выбросите. Исключения — детское питание, обязательные лекарства и специальная диета;
* убедитесь, что не прихватили ножницы или складной нож — как и жидкости, их можно сдать в багаж, но нельзя везти в ручной клади;
* предупредите, что у вас кардиостимулятор, прежде чем проходить через рамку. Вас пропустят в обход металлодетектора и досмотрят лично.

1. Держите в руках паспорт и посадочный талон.  
2. Убедитесь, что в ручной клади нет жидкостей в бутылках больше 100 мл и другой запрещенки.  
3. Если летите за границу, проверьте, нет ли у вас вещей, которые нужно задекларировать.

[**Найти дешевые авиабилеты**](https://www.skyscanner.ru/flights-from/ru/cheap-flights-from-russia.html)

[**Арендовать машину недорого**](https://www.skyscanner.ru/carhire)

Зона вылета и выход на посадку

**Зона вылета** — это место, где пассажиры пьют кофе с чизкейками, закупаются в [дьюти-фри](https://www.skyscanner.ru/news/kak-rabotayut-magaziny-dyuti-fri-i-pravda-li-v-nikh-deshevo) и ждут своего рейса. Там находятся все выходы на посадку. Вы попадете в зону вылета сразу после контроля и досмотра.

Сначала найдите свой выход (гейт, Gate), чтобы не бегать в последний момент. Номер гейта написан в посадочном талоне и выглядит примерно так: F26. Рядом обозначено время посадки (Boarding time). У гейта висит табличка с номером рейса: проверьте, что он ваш. Теперь можете шопиться в дьютике, только обратно к гейту приходите за 15–20 минут до посадки. Номер гейта иногда меняется: слушайте объявления и следите за табло.

**Посадку** объявляют по громкой связи (кроме «тихих» аэропортов), а еще на табло рейсов и на табличке у гейта. На посадке покажите паспорт и посадочный талон. Длинную сторону посадочного оторвут, а вам оставят короткую. На всякий пожарный проверьте, сохранились ли багажные бирки.

Дальше два варианта: 1) вас посадят в автобус, отвезут к самолету, и вы подниметесь на борт по трапу; 2) вы пройдете по «рукаву» — это коридор-гармошка, который соединяет аэропорт с самолетом.

**В самолете** вас встретят бортпроводники, посмотрят посадочный талон и покажут, в какую сторону идти к вашему креслу. Если не нашли — переспрашивайте: а зачем еще на борту стюардессы. Ручную кладь положите на полку. Если в сумке ноутбук или фотоаппарат, убедитесь, что сосед не бросил сверху кирпич российских гостинцев.

В зоне выхода сразу найдите свой выход на посадку. Иногда он меняется: следите за объявлениями и электронным табло.

[**Выбрать недорогие отели**](https://www.skyscanner.ru/hotels)

[**Арендовать машину недорого**](https://www.skyscanner.ru/carhire)

Что делать, если я лечу с пересадкой

**Если вы летите со стыковкой**, вас ждет два перелета по одному авиабилету.

* В 95% случаев вас зарегистрируют сразу до конца маршрута и дадут оба посадочных талона;
* За редким исключением в транзитном аэропорту вам не нужно пересекать границу, получать и снова сдавать багаж. Не понадобится транзитная виза;
* Если первый самолет задержится, это проблема авиакомпании. Она посадит вас на второй самолет без дополнительной платы;
* Время между рейсами вы проведете в транзитной зоне, попивая капучино. Иногда там же нужно получить посадочный талон на следующий рейс. Это просто: покажите билет и паспорт на стойке для транзитных пассажиров.

**Важно:** даже на стыковочных рейсах иногда нужна транзитная виза и приходится получать багаж, например, при транзите через США. Проверяйте правила по [Тиматику](https://klm.traveldoc.aero/), либо просто позвоните в авиакомпанию.

**Если вы летите с пересадкой**, у вас должно быть два отдельных авиабилета.

* Если вы летите по двум разным авиабилетам и первый самолет задержался, то билет на второй сгорит. Даже если оба рейса выполняет одна авиакомпания;
* В транзитном аэропорту нужно пересечь границу страны (а там и виза может потребоваться), забрать багаж, зарегистрироваться на второй рейс, сдать багаж и снова пройти пограничный и таможенный контроль;
* Время на пересадку вы рассчитываете самостоятельно. Если опоздали на второй рейс — ваша проблема;
* Случается, что на пересадку вы прилетаете в один терминал, а вылет — из другого. Хуже всего — разные аэропорты: на трансфер может уйти несколько часов.

*Если вы ищете билеты на Скайсканере, то в результатах поиска мы вас предупредим, что пересаживаться на другой рейс придется самостоятельно.*

В первый раз лучше лететь прямым рейсом. Если без пересадки не получается, покупайте один билет, по которому оба рейса выполняет одна авиакомпания. Тогда вас сразу зарегистрируют до конца маршрута, и, если первый самолет задержится, бесплатно посадят на другой рейс.

Аэропорт прилета

В аэропорту прилета вас ждут: 1) паспортный контроль, 2) выдача багажа, 3) таможенный контроль.

**Паспортный контроль** — место, где вы пересечете границу страны. Покажите пограничнику:

☑ паспорт с визой (если она нужна);

☑ заполненную иммиграционную карту. Если ее не дали бортпроводники в самолете, возьмите на столиках перед паспортным контролем;

☑ обратные билеты, подтверждение денежных средств, брони гостиниц — если они нужны по правилам въезда в страну.

Пограничник может задать вопросы, например, в какой гостинице вы остановитесь или на каком транспорте будете путешествовать. Потом поставит штамп в паспорт.

**Багаж** (Baggage) доставляют на багажную карусель. Номер ищите на табло. Если летите с негабаритным багажом, забирайте его отдельно у специальных стоек. В некоторых аэропортах грузчики привозят его прямо к карусели.

**Таможенный контроль** (Customs) пройти легко, если знать таможенные правила нужной страны. Для примера — [вот что можно без пошлин ввозить](http://ec.europa.eu/taxation_customs/individuals/travelling/entering-eu_en) в шенгенские страны. Нечего декларировать — идите в зеленый коридор, нужна декларация — в красный.

В аэропорту прилета — все как в родном аэропорту, только в обратном порядке.

***Распечатайте эту статью или отправьте себе на почту, чтобы она была под рукой в аэропорту.***

[**Найти дешевые авиабилеты**](https://www.skyscanner.ru/flights-from/ru/cheap-flights-from-russia.html) [**Выбрать недорогие отели**](https://www.skyscanner.ru/hotels)