

Görgü Kuralları ve Protokol

Öğr. Gör. Burcu Bozkurt

3.Hafta

Sosyal Davranış Kuralları Niçin Gereklidir?

İnsan sosyal bir varlıktır. İnsanoğlu, birlikte yaşamın gereği olan ve toplum tarafından koyulan kurallara uymadan sağlıklı ve mutlu bir hayat sürdüremez.

Bireylerin iletişim ve dolayısıyla etkileşim içinde oldukları sosyal ortamlarda uyulması gereken kurallar o toplumun tarihinden, gelenek ve göreneklerinden, inancından ve dünya görüşünden ilhamla ortaya çıkan sosyal davranış kurallarıdır.

İnsan, sosyal doğası gereği bir topluluk içinde değer görmek ve belirli bir yer edinmek ister. Dolayısıyla toplumu oluşturan diğer insanlar tarafından kabul edilmenin ve değer görmenin şartı, toplumun belirlediği ve birlikte yaşamayı kolaylaştıran bazı kurallara uymaktan geçer.

Ayrıca toplumların ve bireylerin saygınlığı, sosyal davranış kurallarına uymakla güçlenir. Kişisel ve toplumsal ilişkilerde sosyal davranış kuralları bilinçle ve samimiyetle uygulandığı takdirde bireyi başarıya götürür; aksi halde itibar kaybına sebep olur.

Sosyal Davranış Kuralları Niçin Gereklidir?

Sosyal davranış kuralları toplumun gelenek göreneklerinden, tarihinden ve inancından temellenmiş gayri resmi yasalar hükmünde sosyal hayatı düzenleyici ve güzelleştirici kurallardır. Kişisel ilişkilerin her anında etkili olan bu kurallar giyim-kuşamdan, yeme-içmeye hatta sözlü ve yazılı ifade biçimine kadar geniş bir yelpazeye sahiptir.

Sosyal davranış kurallarının temelini, bireylerin aile ortamında kazandığı nezaket ve görgü kuralları oluşturur. Bu kurallar toplumun eğitim ve öğretim kurumlarında geliştirilir ve güçlendirilir.

Zarafet, bireyin aile ortamında edindiği nezaket ve görgü kurallarını hayata geçirmesi anlamına gelir. Zarafet incelik ve estetik duygusunu da beraberinde getirecektir.

Sosyal davranış kurallarını bilmek ve uygulamak, kişiye nerede nasıl davranacağı konusunda güven verir. Birey değişik ortamlarda ve farklı durumlarda ne yapacağını bilmemenin tereddüdüyle sarsılmaz.

Sosyal Davranış Kurallarına Uymadığımız Takdirde Ne Olur?

Bu kurallara uymamak elbette ki hukuken suç sayılmamaktadır. Fakat toplumun belirlediği ve bir arada yaşamanın neticesinde oluşan bu kurallara uymayan kimselerin cahil, kaba, görgüsüz ve ahlaksız olarak değerlendirilebilir ve kişiler toplumdan soyutlanabilir, dışlanabilir.

Bu arada görgü kurallarında aşırıya kaçmak da görgüsüzlüğün ifadesidir. Çünkü aşırı ve göstermelik olan her şey karşınızdaki kişiye yapmacık ve samimiyetsiz gelecektir. Aşırıya kaçmak, kişinin eksikliğinin de göstergesidir. Kibar olmak uğruna aşırıya kaçarak gülünç olmak kadar bu kuralları hiçe saymak da saygınlığımızı zedeler.

Zarif İnsan Kimdir?

- Zarif insan sözleri ve davranışlarıyla başkalarını rahatsız etmeyen insandır.
- Zarif insan samimi ve güler yüzlüdür.
- Zarif insan ölçülü ve duyarlıdır; empati yapar.
- Zarif insan, ölçülü halleriyle ve gösterişten uzak durmasıyla da dikkat çeker.
- Zarif insan reddederken kibar kalmayı bilendir.
- Zarif insan dinlemeyi bilendir.





- Zarif insan teşekkür etmeyi bilen ve teşekkürü kimseden esirgemeyendir.
- Zarif insan kibirli olmayandır.
- Zarif insan gerektiğinde özür dilemeyi bilendir.
- Zarif insan diğerlerini yerli yersiz eleştirmeyendir.
- Zarif insan kıskanmayandır.
- Zarif insan sabırlıdır.
- Zarif insan tutarlı ve kararlıdır.

- Zarif insan kabalıktan kaçınır.
- Zarif insan alınganlık göstermez.
- Zarif insan adil olabilendir.
- Zarif insan hırs ile gayreti ayırt edebilendir.
- Zarif insan dedikodu yapmaz.
- Zarif insan ağırbaşlıdır.
- Zarif insan utanmayı bilendir.
- Zarif insan sır saklayabilendir.



Terbiye ve Nezaket

- Terbiye ve nezaket, sevilmenin başlıca koşuludur.
- Terbiye ve nezaket, dost kazandırır.
- Karşınızdakilere durmadan kendinizden söz etmeyiniz.
- Başkalarına meydan okumayınız.
- Hoşgörülü ve iyimser olunuz.
- Dünyada hatasız kul yoktur.
- Değerleri takdir edici olunuz.
- Karşınızdakilerin inançlarına saygı gösteriniz.
- Bağırıp çağırarak insanların inançlarını değiştiremezsiniz.
- Karşınızdaki insanlara büyüklük taslamak gerçek terbiye ile bağdaşamaz.
- Uygun giyim, terbiyenin önemli bir koşuludur.
- Görgülü insan, başkalarını rahatsız etmez.
- Sözünüzde durunuz.
- Borçlarınızı zamanında ödemeye çalışınız.
- Ziyaretlerinizi uzatmayınız. Herkesin vakti değerlidir.

- Bakışlarınızı yumuşatınız.
- Kişisel özellikleri ve sırları dedikodu konusu yapmayınız.
- Başkalarına vereceğiniz öğütler ölçülü olmalıdır.
- Dedikodudan uzak durunuz.
- Öksürüklü ve aksırıklı iken genel taşıtlara binmeyiniz.
- Öksürük ve aksırığınızla başkalarını rahatsız etmeyiniz.
- Sinirli değil, soğukkanlı olunuz.
- Kadınlara karşı nazik davranınız.
- Nezaketiniz yapmacık değil, içten ve sıcak olmalıdır.
- Görgü kuralları, toplumun değişmesiyle şekil değiştirir.
- Önemli bir görgü kuralı, kadınlar öndedir.
- İsteklerinizi rica ederek belirtiniz.
- Özür ve af dilemek gerektiği zaman savsaklamayınız.
- Çevrenizden «Sinirli!» notu almamaya dikkat ediniz.
- Alıngan değil, anlayışlı olun.

Görsel ve Yazılı Kaynaklar

- Deniz Hasan, En Yeni Görgü Kuraları. (13.Baskı), İstanbul: İnkılap Kitapevi.
- Okur Suna, Suna Okur ile Görgü ve Protokol. (1.Basım, Nisan2015), İstanbul: Öteki Adam Yayınları.
- https://tr.pinterest.com/pin/289989663508890230/
- https://tr.pinterest.com/pin/484348134927403792/
- https://tr.pinterest.com/pin/576320083538721659/