**Ankara Üniversitesi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

Ders izlence Formu

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Kodu ve İsmi | **BTO 236 Kalite Yönetimi** |
| Dersin Sorumlusu | Öğr. Gör. Eda Selimoğlu |
| Dersin Düzeyi |  |
| Dersin Kredisi | 2 |
| Dersin Türü | Seçmeli |
| Dersin İçeriği | Kalite Yönetimi süreci aşama aşama içeriğini oluşturmaktadır |
| Dersin Amacı | Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır. |
| Dersin Süresi | 40+40 |
| Eğitim Dili | TÜRKÇE |
| Ön Koşul | - |
| Önerilen Kaynaklar | Deniz Taşçı - Erhan Eroğlu; Anadolu Ünv. Yayını, Kalite Yönetim Sistemleri  [Toplam Kalite Yönetimine Güncel Bakış](https://www.seckin.com.tr/kitap/588171344), Çetin Bektaş, Ocak 2020, Seçkin Yayıncılık  Toplam Kalite Yönetimi, Hasan Şimşek, 2018, Seçkin Yayıncılık  Toplam Kalite Yönetimi-Toplam Kaliteye Giriş,  [David L. Goetsch ,](https://www.idefix.com/Yazar/david-l--goetsch/s=330526) [Stanley B. Davis](https://www.idefix.com/Yazar/stanley-b--davis/s=330527), 2017, [Nobel Akademik Yayıncılık](https://www.idefix.com/Yayinevi/nobel-akademik-yayincilik/s=7218)  [www.kalder.org](http://www.kalder.org) |
| Dersin Kredisi | 2 |
| Laboratuvar | - |
| Diğer-1 | - |