

SHB110 ALAN ÇALIŞMASI DERSİ

Doç. Dr. Melahat DEMİRBİLEK

Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sosyal Hizmet Bölümü

Sosyal Hizmet Merkezleri

Vatandaşımızın eğitim, sağlık, güvenlik hizmetleri gibi sosyal hizmetlere de ulaşımını kolaylaştırmak amacı ile kurulan gündüzlü sosyal hizmet kuruluşlarıdır.

Sosyal Hizmet Merkezinde Oluřturulan Birimler

- **Başvuru Tespit ve İzleme Birimi**
- Bu Birimde bir sosyal çalışmacı 1 çocuk gelişimci görev yapmaktadır. Tüm Başvurular, veri girişleri ve izlemeler bu birim tarafından yürütölmektedir.
- **Uygulama Birimi**
- Bu birimde 2 psikolog, 4 sosyal çalışmacı, 1 Çocuk gelişimci görev yapmaktadır. Başvuru tespit biriminde müracaatı alınan vak'alarla ilgili tüm iş ve işlemler bu birimde yürütölmektedir. Dosya ile ilgili işlemler bittikten sonra Başvuru Tespit Birimine tekrar dosya teslim edilmektedir.
- **Şehit Yakınları ve Gazileri Birimi**
- **Eğitim ve Danışmanlık Birimi**
- Eğitim ve Danışmanlık Biriminde 1 öğretmen görev yapmaktadır.
- **Evde Bakım Heyeti**
- Söz konusu heyette 1 psikolog, 1 diş hekimi 1 öğretmen görev yapmaktadır.
- **Sosyal Hizmet Komisyonu**
- **Komisyon ;**
- Müdür Başkanlığında Sosyal hizmet merkezinde görev alan mesleklerin 1 er temsilcisinden oluşmaktadır.

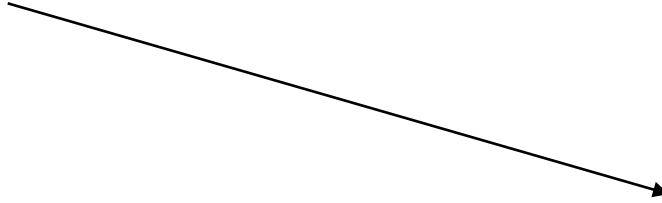
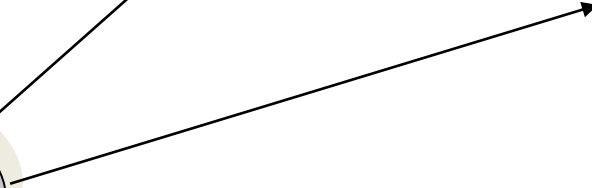
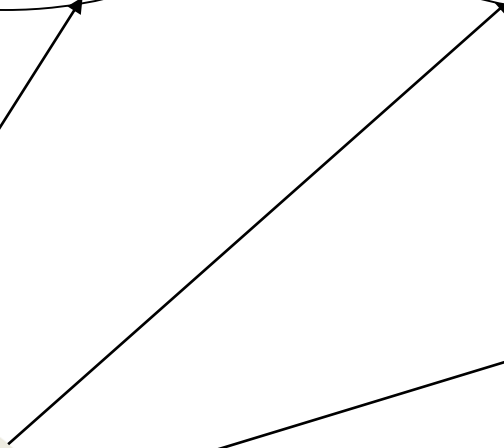
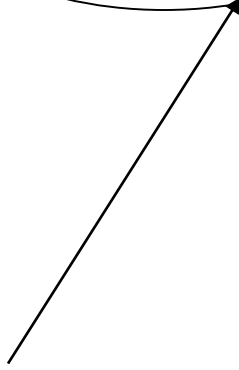
**Başvuru,
Tespit ve
İzleme Birimi**

**Uygulama
Birimi**

**Eğitim ve
Danışmanlık
Birimi**

**SHM
Yapısı**

**Şehit Yakınları
ve Gazilere
Hizmet Birimi**



• BAŞVURU, TESPİT VE İZLEME BİRİMİ

- a) Merkeze yapılan başvuruları almak, başvuruları nedenlerine göre tasnif ederek veri tabanına kaydetmek, ihtiyaç duydukları hizmetlere yönlendirmek, gerektiğinde merkez dışına yönlendirdiği kişilerin iş ve işlemlerini bu kurum ve kuruluşlarda takip etmek.
- b) Merkeze yapılan ihbarları almak, ihbarları veri tabanına kaydetmek, doğruluğunu yerinde tespit etmek, ihtiyaç duydukları hizmet sunumunu başlatmak, hizmetlere yönlendirmek, gerektiğinde merkez dışına yönlendirdiği kişilerin iş ve işlemlerini bu kurum ve kuruluşlarda takip etmek.
- c) Alan taraması yaparak elde edilen bilgileri veri tabanına kaydetmek, bu verilere göre hizmete ihtiyaç duyan birey ve aileleri yerinde tespit etmek, ihtiyaç duydukları hizmet sunumunu başlatmak, hizmetlere yönlendirmek, gerektiğinde merkez dışına yönlendirdiği kişilerin iş ve işlemlerini bu kurum ve kuruluşlarda takip etmek.

- d) İstatistik verileri oluşturmak ve bu verileri rapor hazırlamak.
- e) Sosyal politika uygulamalarının belirlenmesine yardımcı olmak için diğer kurum ve kuruluşların istatistik ve verilerinden de faydalanarak hizmet bölgesinin risk haritasını oluşturmak ve güncel tutulmasını sağlamak.
- f) Merkez tarafından birey ve ailelere yönelik olarak yapılan hizmetlerin sunumunu ve hizmet sonrasındaki durumu yerinde izlemek ve değerlendirmek.

• UYGULAMA BİRİMİ

- a) Yatılı kuruluşlara yönlendirilecek kişilerin kabulüne veya hizmetin sonlandırılmasına ilişkin işlemleri yapmak ve bu işlemleri sonuçlanıncaya kadar takip etmek.
- b) Evlat edindirme, koruyucu aile, gönüllü aile ve sosyal ekonomik destek işlemlerini yürütmek.
- c) Evlât edinen ailelerle, koruyucu ve gönüllü ailelere ihtiyaç duydukları alanlarda eğitim ve rehberlik hizmeti sunmak.
- d) Mahkemelerce verilen bakım, barınma ve danışmanlık tedbirlerinin uygulanmasına yönelik işlemleri yürütmek.
- e) Evde bakım hizmeti, aile yanında destek, sosyal ve ekonomik destek gibi hizmetleri almasına karar verilen birey ve ailelere ilişkin işlemleri başlatmak.
- f) Evinde yaşlı ve engelli bulunan aileler ile evde bakım hizmeti alan ailelere ihtiyaç duydukları alanlarda rehberlik hizmeti sunmak.

• EĞİTİM VE DANIŞMANLIK BİRİMİ

- a) Birey ve ailelerin bilgi, bilinç düzeylerini ve toplumsal yaşama katılımlarını artırmaya yönelik eğitici, sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler ile özel gün ve haftalarda faaliyetler düzenlemek.
- b) Sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler, gönüllüler ile ilgili diğer kuruluşların sosyal hizmetlere katkı ve katılımlarını sağlamaya yönelik çalışmalar yapmak, kamuoyunda bu doğrultuda farkındalık oluşturacak etkinlikler gerçekleştirmek.
- c) Kadının sosyal ve ekonomik statüsünün yükseltilmesine yönelik programların geliştirilmesini ve uygulanmasını sağlamak.
- d) Çocuk ve gençlerin suça sürüklenmeleri önleyecek zararlı alışkanlık edinmelerini ve sokakta çalıştırılmalarını engelleyecek faaliyetler yapmak, bu konularda birey ve ailelerin sorumluluk bilincini artırmaya yönelik rehberlik ve danışmanlık faaliyetlerini yürütmek.

- e) Ailenin refahı, mutluluğu ve bütünlüğünün sağlanmasına yönelik eğitici, geliştirici, rehberlik ve danışmanlık hizmetlerini yürütmek.
- f) Ailelerin veya bireylerin sorun çözüme bilgi ve becerilerinin artırılması yönünde eğitici, geliştirici, rehberlik ve danışmanlık hizmetlerini yürütmek.
- g) Merkez tarafından uygulanmasına karar verilen koruyucu, önleyici, eğitici ve geliştirici hizmetlerin sunulmasını sağlamak.
- ğ) Engelli ve ailelerinin bilgi, bilinç düzeylerini ve toplumsal yaşama katılımlarını artırmaya yönelik eğitici, sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler ile özel gün ve haftalarda faaliyetler düzenlemek.
- ı) İstismar ve şiddetin önlenmesi ile benzeri konularda çalışmalar yapmak.

• ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER BİRİMİ

- a) Şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek.
- b) Şehit ve gazi çocuklarının eğitimi konusunda, ilgili kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşların da desteğiyle gerekli çalışmaları yürütmek.
- c) Şehit yakınları ve gazilerin sosyal ve kültürel bakımdan desteklenmesi amacıyla gerekli çalışmalar yapmak, bu konuda toplumsal duyarlılığı güçlendirici faaliyetler yürütmek.
- d) Gazilerin toplumsal hayata uyumu yönünde çalışmalar yürütmek.
- e) Şehit yakınları ve gazilere yönelik ilgili mevzuat kapsamında danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sunmak.
- f) Şehadet veya yaralanma haberinin alınmasından itibaren şehit yakını ve gazi aileleri ile iletişime geçmek ve gerekli bilgilendirmeleri yapmak, sorunlarını dinlemek, çözüm önerileri geliştirmek.

Sosyal Hizmet Merkezleri Tarafından Yürütölen Hizmetler

- Engelli evde bakım hizmetleri,
- Sosyal ve ekonomik destek hizmetleri,
- Çocuk ve gençlere yönelik sosyal hizmet faaliyetleri,
- Kadınlara yönelik hizmetler,
- Şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetler.

- a) Aile bütünlüğünün korunması ve aile refahının artırılmasına yönelik,
- b) Çocukların ve gençlerin sağlıklı gelişimini temin edecek,
- c) Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmalarını sağlayacak,
- d) Engellilerin ve yaşlıların toplumsal hayata etkin biçimde katılmalarını sağlayacak,
- e) Şehit yakınları ile gazilere yönelik,

sosyal hizmet faaliyetleri yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.

- f) Öncelikle çocuğun aile içinde yetiştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla aileyi eğitim, danışmanlık ve sosyal ekonomik desteklerle güçlendirmek.
- g) Korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç birey ve ailelerin tespit edilmesini, desteklenmesini ve gerekli hizmetlere yönlendirilmesini sağlamak.
- h) Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmet faaliyetlerinin, Bakanlıkça belirlenen ilke, usul ve standartlar çerçevesinde inceleme ve denetimini yapmak.
- i) Sosyal hizmet faaliyetleriyle bunlardan yararlananlara ilişkin bilgileri, Bakanlıkça merkezî bir sistemde oluşturulacak veri tabanı aracılığıyla işlemek.

Altındağ Sosyal Hizmet Merkezinde Yapılan Çalışmalar (Koruyucu, önleyici, destekleyici, geliştirici, rehberlik ve danışmanlık odaklı hizmetler)

- j) Birey ve ailelere yönelik eğitsel faaliyet ve projeler yürütmek, konferans, seminer ve benzeri etkinlikler düzenlemek; kültür ve sanat faaliyetlerini gerçekleştirmek.
- k) Alan taramasında elde edilen bilgileri değerlendirmek ve bunları ilgili uygulayıcı kurum ve kuruluşlara aktararak hizmetlerin geliştirilmesine ve yeni hizmet modellerinin oluşturulmasına yardımcı olmak.

- Aile danışmanlık hizmetleri,
- Aile içi iletişim, ailelere hukuki ve psiko-sosyal destek çalışmaları,
- Vaka takipleri,
- Sağlıklı çocuk yetiştirmeye yönelik eğitimler,
- Çocuklarda psiko-sosyal gelişim sorunlar,
- Eşlere yönelik arabuluculuk hizmetleri,
- Sosyal, kültürel ve sportif aktiviteler,
- Madde bağımlılığını önleme eğitimi,
- Kadının insan hakları eğitimi,
- 7-19 Yaş ergenlik eğitimi,

Sosyal Hizmet Merkezleri hizmet sunumunda

Diğer Kamu kurum ve kuruluşları,
Yerel yönetimler,
Üniversiteler,
Sivil toplum kuruluşları,
Gönüllüler ile işbirliği yapmaktadır.