**MESLEKLER ARASI İŞBİRLİĞİ VE EKİP ÇALIŞMASI**

Bir uğraşın meslek sayılabilmesi, belirli kriterlere sahip olmasını gerektirir. Bu kriterlerin en temel olanı verilen hizmetin insanlık için vazgeçilmez olması ve toplumun refahını sağlamasıdır.

Meslekler Arası Etik İlkeler

Her meslek grubunun kendine özel etik kurallara uyması gerektiği kadar meslekler arası etik ilkelerine de uyulması gerekir.

Meslekler arası etik ilkeler şunlardır:

* Meslekler birbirine saygı göstermeli,
* Meslekler birbirlerine zarar vermemeli,
* Meslekler birbirleri ile dayanışma içinde olmalı,
* Meslekler birbirleriyle işbirliği içinde olmalı,
* Her meslek hangi değerler üzerinde fonksiyon gördüğü konusunda diğer meslek gruplarını ve toplumu bilgilendirmelidir.

Meslekler Arası İşbirliğinin Mesleğe Katkıları

Meslekler arası işbirliği karşılıklı olarak meslek gruplarına katkı sağlar.

Meslekler arası işbirliğinin mesleğe sağladıkları katkılar şunlardır:

* Mesleklerin gelişimini sağlar bu sayede yatırım ve ekonomiye katkı sağlanmış olur.
* Meslek mensuplarının hem kişisel hem de profesyonel gelişimine katkı sağlar.
* İleride işgücüne katılacak bireylerin, çağın ve mesleğin gereklerine göre yetiştirilmesini sağlar.

Ekip Çalışmasının Önemi ve Özellikleri

Ekip; bir amaca ulaşmak için aktiviteleri birbirini etkileyen ve birbirine bağımlı olan iki veya daha fazla kişiden oluşan çalışma grubudur. Ekipte “ben” kavramı yerine “biz” kav-ramının gelişmiş olması ve mesleki olarak “olgunlaşmış” bireylerin aynı amaca yönelmeleri, etkin ekip çalışmasının temelini oluşturur.

Bir ekip tesadüfen ya da zorunlu olarak bir araya gelmiş meslek üyelerinden oluşmaz. Ekip tamamen bilgi, beceri, deneyim ve uzmanlıklarıyla katkıda bulunabilecek bilinçli kişi-lerden oluşur. Bu özelliklere sahip kişilerden oluşan bir ekip sorunun tanımlanması, veri toplanması, sorunun değerlendirilmesi, amaçların belirlenmesi, sonuçların öngörülmesi ve sorunun çözümü gibi düşünce sistemi üzerine kurulmuştur. Sonuçtan ekibin sorumlu olabil-mesi için tüm faaliyetler birbiriyle bütünleşmiş olmalıdır.

Ekip çalışması;

* Değişik araçların kullanımında deneyimli,
* Ortak sorunlar çerçevesinde işbölümü yapmış,
* Her üyesi kendi bilgi ve becerisini bağımsızca kullanabilen,
* Birbirleri ile sürekli iletişim hâlinde,
* Konularını diğer ekip üyelerinin görevlerinden doğan kısıtlamaları göz önüne alarak inceleyen ve ortaya çıkan sonuca ekip ruhu ile yaklaşan in-san topluluğudur diye tanımlayabiliriz.

Ekip çalışmasının önemi;

* Ekip üyelerinin bilgi ve becerilerinden en iyi şekilde yararlanmayı sağlar,
* Sağlık çalışanları arasında haberleşme ve koordinasyon sağlar,
* Bilgi ve becerilerin birleşmesiyle sorun çözümünde kolaylık sağlar,
* Üyeler arasında birlik ve beraberlik sağlar,
* Sorumluluk duygusunun geliştirmesini sağlar,
* Bilimsel gelişme ve denetleme fırsatı sağlar.

Ekip Çalışmasının Mesleğe Sağladığı Yararlar

Sağlık alanında ekip çalışmasının mesleğe sağladığı yararlar şunlardır;

* Sağlık personelinin iş memnuniyetini artırır,
* Hasta bakım kalitesini arttırır,
* Hasta memnuniyetini artırır,
* Hasta bakımındaki maliyeti düşürür,
* Ekip üyelerinin karar alma ve sorumlulukları paylaşma özelliklerini geliş-tirir,
* Personel gelişimini ve iletişimi arttırır,
* Daha iyi bir çalışma ortamı oluşturur,
* Gerekli araç gerecin kullanımını ve eksikliklerin saptanmasını sağlar,
* Deneyimlerin paylaşılmasını sağlar,
* Kişiler arası problemlerin tartışılarak çözümlenmesini sağlar.

Ekip Çalışması İçin Gerekli Koşullar

Etkili bir ekip çalışması uygulayabilmek için bir takım koşulların yerine getirilmesi gerekir. Bu koşullar iki ana başlıkta ele alınabilir. Bunlar;

Bireysel koşullar

* Meslek öncesi eğitim: Ekip çalışmasının uygulanabilmesi, ekip üyelerinin mesleğe girişi için gerekli temel yeterliliklere ve alanıyla ilgili konularda yeterli bilgiye sahip olması gerekir.
* Eğitim sonrası kendini geliştirme: Sağlık alanındaki gelişmelerin ya-kından takip edilmesi gereklidir.
* Mesleki değer ve normların geliştirilmesi: Sağlık profesyonellerinin meslek değer ve normlarını, diğer mesleklerin özelliklerini de dikkate alarak geliştirmesi ve benimsemesi gereklidir.
* Ekip çalışmasına yatkınlık: Sağlık profesyonellerinin, ekip yaklaşımı-nın kendileri, çalıştıkları kurum ve hizmet ettikleri toplum yönünden sağ-layacağı yararları kavramaları gerekir. Ekip üyelerinin iletişim becerileri-nin gelişmiş olması da gereklidir.
* Tartışmaya, eleştiriye açık olma: Ekip yaklaşımı, tartışmalara odakla-nır, tüm fikirlere önem verir ve ortak karar vermeyi ilke edinir.

Yönetsel koşullar

* Demokratik yönetim anlayışı: Demokratik yönetim, iş görenlerin düşünceleri-ne önem veren, onları karar süreçlerine ortak eden insana saygılı bir yönetim yaklaşımıdır. Ekip yaklaşımı, demokratik yönetim anlayışına sahip olan örgüt-lerde uygulanabilir.
* Yetki ve sorumlulukların tanımlanması: Ekip üyelerinin tıbbi bakım süreci içindeki, görev çakışmaları ve çatışmaları önleyebilmek için yetki ve sorumlu-luklarının tanımlanması gereklidir.
* Yetkilendirme: Ekip üyelerine karar verme ve uygulama yönünde yeterince yetki verilerek özerklik kazanmaları sağlanmalıdır.
* Kişilerin kendi kendini geliştirmeleri için ortam sağlanması: Yönetimin, kişilerin kendi kendilerini geliştirebilecekleri, ekip çalışmasının etkinliğini arttıracak koşulları sağlaması gereklidir.

Ekip çalışmasındaki en önemli koşul, üst yönetimin ekip yaklaşımının temel ilkelerini kavraması, benimsemesi ve desteklemesidir. Yönetimin ilgi ve desteği olmadan ekip yaklaşımını uygulamak mümkün olmamaktadır.

**Kaynak**

MEGEP, 2016. Hasta ve Yaşlı Hizmetleri, *Mesleki Etik ve Mesleki Değerleri.*