Hasta ve Yaşlı Bakım Etiği

Sağlık hizmeti, insana yönelik uğraşı alanları içinde en özel ve özenli hizmet sunulma-sını gerektiren, sağlık profesyonellerine etik sorumluluklar yükleyen bir alandır.

Hasta ve yaşlı bakım elemanı, insana hizmet verdiği için mesleğini dikkatli yapmak zorundadır. Koruyucu ve tedavi edici hizmetlerde bilgili, bilinçli, dikkatli, becerikli, sabırlı, şefkatli, saygılı, hoşgörülü, işini iyi yapan, kendine güvenen, empati kurabilen, problem çözme becerisi olan kişilik yapısına sahip olmalıdır. Hasta psikolojisini anlayarak istenilen bakım sürecinin sağlanması için bakım elemanının bir takım özelliklerinin en üst düzeyde olması gerekmektedir.

Bakım elemanının sahip olması gereken özellikler:

* İletişim becerileri: Etkili iletişim, başarılı bir bakım için en temel unsurlardan biridir. Etkili ve başarılı iletişim; dinleme, soru sorma, cesaretlendirme ve içten olmayı içeren birçok beceriyi gerektirir. Dinleme, hastanın tüm ihtiyaçlarını anlamada temel kuraldır.
* Duygusal kararlılık: Hastaların, hastalığını algılayışında farklılıklar gözlenir. Hasta ile iletişiminde aşırı isteklerde bulunan, eleştiren, emreden, sözlü veya sözsüz saldırganlık gösteren hasta davranışları ile karşılaşılabilir. Bakım elemanın bu tür davranışlar kendine yönelik algılamayıp has-ta açısından ne anlama geldiğini araştırması, anlaması ve uygun davranış geliştirmesi gerekir.
* Empati: insanın, kendisini karşısındaki insanın yerine koyarak onun duygularını ve düşüncelerini anlamaya çalışmasıdır.
* Hoşgörü: Hoşgörüyü, insan ilişkilerine yansıtmak, en küçük hatalarda parlamamak, affedici olmak, şans vermek gerekir. Hasta yaşlı bakımında, hastalardan uzaklaşmamak, olumsuz davranışları kabul etmemek ama hastayı kabul etmek gerekir.
* Fedakârlık: Hasta yaşlı bakım elemanı, kişisel çıkar ve yararını düşünürken aynı zamanda hasta/yaşlı, meslektaşı, çalışma arkadaşlarının çıkarları ve yararını ön planda tutmalıdır.
* Detaylara dikkat etme: Sağlıkta bazı küçük veriler oldukça önemli sonuçlara ulaşılmasını sağlar. Ayrıntılara dikkat etmek, tüm gereken adımları izlemek, olası hataların engellenmesi açısından önem taşır.
* Mükemmelliyet: Hasta ve yaşlı bakım elemanı, tıptaki bilimsel gelişmeleri ve yenilikleri takip ederek sürekli eğitimle kişisel gelişimini artırarak profesyonel hizmet vermelidir.
* Problem çözme becerisi: Hasta yaşlı bakım elemanı sağlık ekibi ve has-ta yakınları, servis ve personel yönetimi ile ilgili karşılaşılan sorunların çözülmesinde problem çözme becerisini kullanabilmelidir.
* Onurlu davranış ve dürüstlük: Hasta ve yaşlı bakım elemanı, mesleği-ne uygun dürüst davranış sergilemelidir. Etik kurallara aykırı davranışlar reddedilmeli, verilen sözler hatırlanmalı ve tutulmalı, her koşulda doğrudan ayrılmamalı, kişisel çıkar sağlayabilecek davranışlardan kaçınmalıdır. En iyi hizmeti verebilmek için aktif olarak mesleki bilgileri paylaş-malı ve bu bilgileri öğretmelidir.
* Saygı: Hasta ve yaşlı bakım elemanı hasta ve hasta yakınlarına, sağlık çalışanlarına, tüm insanlara saygı göstermeli ve güven duygusu sağlamalıdır.

Bakım Elemanı ve Hasta/Yaşlı İlişkisinde Dikkat Edilmesi Gerekenler

Bakım elemanı ve hasta/yaşlı ilişkisinde dikkat edilmesi gerekenler şunlardır:

* Yaşlı ve hastanın hareketli olması ve günlük yürüyüşler yapması sağlanmalı (sağlık personelinin önerileri doğrultusunda),
* Dostlarını ve sevdiklerinin ziyaret etmesi sağlanmalı,
* Bilek ya da boynuna kimlik, telefon numarası ve adres gösteren künye takılmalı,
* Tane tane ve yüksek sesle konuşmalı
* Sen diye hitap yerine, siz ya da “Ayşe Hanım” veya “Ahmet Bey” şeklinde hitap edilmeli,
* Konuşmalar jest ve mimiklerle desteklenmeli,
* Göz göze iletişim kurulmalı,
* Sakin olunmalı,
* Hasta yaşlının mahremiyetine özen gösterilmeli,
* Bakım için gerekli zaman ayrılmalıdır.

Yaşlı ve Hasta Bakım Elemanından Beklenilen Davranışlar

Yaşlı ve hasta bakım elemanından beklenilen davranışlar şunlardır:

* Etkili ve güzel konuşmalı,
* Çalışkan olmalı,
* Dikkatli olmalı,
* Dürüst olmalı,
* Enerjik olmalı,
* Güler yüzlü olmalı,
* İnsan ilişkilerine özen göstermeli,
* İş disiplinine sahip olmalı,
* İş güvenliğine dikkat etmeli,
* İş yerine ait araç ve gereç kullanımına özen göstermeli,
* Kararlı olmalı,
* Meslek ahlakına sahip olmalı,
* Hasta/ yaşlının mahremiyetine saygılı olmalı,
* Samimi ve içten olmalı,
* Yaşlı, hasta ve engelliye ‘’sen ‘’ diye hitap etmemeli,
* Temiz ve düzenli olmalı,
* Irk, din, dil, cinsiyet ayırımı göstermeden her türlü bakımı yapmalı,
* Sabırlı ve duyarlı olmalı,
* Yaşlı ve hastanın karakterine uygun davranmalı,
* İnsan haklarına uygun davranmalı,
* Mesafeli davranabilme yeteneği olmalı,
* Kendi hareketlerini eleştirebilme yeteneğine sahip olmalı,
* İş ve özel hayatını birbirine karıştırmamalı,
* Tek başına hareket edebilmeli,
* Başka meslek grupları ile işbirliği yapabilmeli,
* Kendini geliştirmeye ve yenilemeye hazırlıklı olmalı,
* Kararsızlıklarda, hatalarda, korkularda, tartışmalarda başarı deyimleri ile
* Yaşamayı öğrenebilme yeteneği olmalı,
* Alternatif düşünebilme yeteneğine sahip olmalıdır.

Hasta ve yaşlının bakım elemanından beklentileri:

* Hasta ve yaşlı; bakım elemanının bu konuda eğitim almış olmasını bekler.
* Hasta ve yaşlı; bakım elemanının ciddi ve empati yeteneğinin olmasını bekler.
* Hasta ve yaşlı; kendisi yapamıyorsa günlük bakımının yapılmasını bekler.
* Hasta ve yaşlı; kendisine uygulanan bakımın ve tedavinin açıklanmasını bekler.
* Hasta ve yaşlı; sorduğu sorulara açıklayıcı yanıt bekler.
* Hasta ve yaşlı; paylaştığı konularda gizliliğin korunmasını bekler.

**Kaynak**

MEGEP, 2016. Hasta ve Yaşlı Hizmetleri, Mesleki Etik ve Mesleki Değerleri.