



İLETİŞİM BECERİLERİ

Prof. Dr. Bahar Başıuğ

İŞİTMEK VE DİNLEMEK

ZAYIF DİNLEME NEDENLERİ

Etkin Dinleme





DİNLEME BİÇİMLERİ

SAVUNUCU İLETİŞİM