**Ankara Üniversitesi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

Ders izlence Formu

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Kodu ve İsmi | **BTO244 Turizm İşletmelerinde Etik** |
| Dersin Sorumlusu | Öğr. Gör. Eda Selimoğlu |
| Dersin Düzeyi |  |
| Dersin Kredisi | 2 |
| Dersin Türü | Seçmeli |
| Dersin İçeriği | Etik kavramının kuramsal temelleri, Etik sistemleriEtik işlevleri, etik davranışının toplumsal etkenleri, mesleki etik normlarının tanıtımı ve sosyal sorumluluk, etiği etkileyen faktörler, toplumun taleplerine ve davranışlarına duyarlılık, işletmelerde etik ile ilgili sorunlar, yiyecek içecek işletmelerinde müşteri hakları ve şikayetleri, kusurlu hizmet ve ürünün tanımı ve özellikleri, yiyecek içecek işletmelerinde etik değerler, dünyada etik ilkeleri düzenlemeye yönelik çalışmalar, etik ile ilgili standartlar, kamu sektöründe , özel sektörde etik. |
| Dersin Amacı | Bu dersin amacı öğrencilere etik kurallar konusunda temel bilgileri vermektir. Etik ile ilgili kavramlar, temel etik ilkeleri ve etik türleri, meseki etik normlarının tanıtımı ve sosyal kamu sektöründe etik, toplumun taleplerine ve davranışlarına duyarlılık dersin öğrenim hedefleridir.sorumluluk konuları, etiği etkileyen faktörler, etik ile ilgili standartlar konularında bilgilendirmektir. |
| Dersin Süresi | 40+40 |
| Eğitim Dili | Türkçe |
| Ön Koşul |  |
| Önerilen Kaynaklar | * Etiğe Giriş,  [Annemarie Pieper](https://www.dr.com.tr/Yazar/annemarie-pieper/s=218262), Çevirmen: [Gönül Sezer](https://www.dr.com.tr/Yazar/gonul-sezer/s=218263), [Veysel Atayman](https://www.dr.com.tr/Yazar/veysel-atayman/s=214759), [Ayrıntı Yayınları](https://www.dr.com.tr/Yayinevi/ayrinti-yayinlari/s=1113), 2012 * Etik,  [Pyotr Alekseyeviç Kropotkin](https://www.idefix.com/Yazar/pyotr-alekseyevic-kropotkin/s=177690), [Öteki Yayınevi](https://www.idefix.com/Yayinevi/oteki-yayinevi/s=7606), 2017 * Etik, Yazar: [Kolektif](https://www.idefix.com/Kitap/Etik/Felsefe/Felsefe-Bilimi/urunno=0000000538752)   Katkıda Bulunan: [Buğra Özer ,](https://www.idefix.com/Yazar/bugra-ozer/s=51679) [Sibel Gök ,](https://www.idefix.com/Yazar/sibel-gok/s=113477) [Tülin Ural ,](https://www.idefix.com/Yazar/tulin-ural/s=163587) [Burcu Gediz Oral](https://www.idefix.com/Yazar/burcu-gediz-oral/s=51680)  Yayınevi : [Zeus Kitabevi](https://www.idefix.com/Yayinevi/zeus-kitabevi/s=10943), 2012   * Mesleki Etik, [Duygu Anıl Keskin](https://www.idefix.com/Yazar/duygu-anil-keskin/s=175976), Yayınevi: [Beta Yayınları](https://www.idefix.com/Yayinevi/beta-yayinlari/s=1412), İlk Baskı Yılı: 2015 * Eğitimde Ahlak ve Etik, Yazar: [Kolektif](https://www.idefix.com/Kitap/Egitimde-Ahlak-ve-Etik/Kolektif/Egitim-Basvuru/Egitim/urunno=0001800141001) Yayınevi:, Nobel Akademik Yayıncılık, İlk Baskı Yılı: 2019, Baskı Sayısı: 1. Basım * Etik Kuramları, Yazar: [R. Campbell](https://www.dr.com.tr/Yazar/r--campbell/s=51167), [A. A. Stroll](https://www.dr.com.tr/Yazar/a--a--stroll/s=198425), [A. A. Long](https://www.dr.com.tr/Yazar/a--a--long/s=135947), [V. J. Bourke](https://www.dr.com.tr/Yazar/v--j--bourke/s=135946), Çevirmen: [Mehmet Türkeri](https://www.dr.com.tr/Yazar/mehmet-turkeri/s=260747), Derleyen: [Mehmet Türkeri](https://www.dr.com.tr/Sanatci/mehmet-turkeri/s=260747), Yayınevi :, [Lotus Yayınları](https://www.dr.com.tr/Yayinevi/lotus-yayinlari/s=6114), 2014 * İşletmelerde Etik ve Etik Liderlik, Yazar: [Melisa Erdilek Karabay](https://www.dr.com.tr/Yazar/melisa-erdilek-karabay/s=309779), Yayınevi :[Beta Yayınları](https://www.dr.com.tr/Yayinevi/beta-yayinlari/s=1412), 2015 * Turizmde Etik, [Meryem Akoğlan Kozak](https://www.dr.com.tr/Yazar/meryem-akoglan-kozak/s=141784), [Hatice Güçlü Nergiz](https://www.dr.com.tr/Yazar/hatice-guclu-nergiz/s=120285), [Detay Yayıncılık](https://www.dr.com.tr/Yayinevi/detay-yayincilik/s=2565), 2009 * Etik Kodları ve Turizm, Yazar: [Burak Murat Demirçivi,](https://www.idefix.com/Yazar/burak-murat-demircivi/s=200968) [Mehmet Yeşiltaş](https://www.idefix.com/Yazar/mehmet-yesiltas/s=200969), Yayınevi: [Detay Yayıncılık](https://www.idefix.com/Yayinevi/detay-yayincilik/s=2565), İlk Baskı Yılı: 2015 |
| Dersin Kredisi (AKTS) | 2 |
| Laboratuvar |  |
| Diğer-1 |  |