

SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Doç.Dr. Çağdaş Erkan AKYÜREK

Sağlık

- Yalnızca hastalık veya sakatlık olmayışı değil,
 - bedensel,
 - ruhsal ve
 - sosyal
 - yönden **TAM BİR İYİLİK** halidir.
- (Dünya Sağlık Örgütü)

WHO definition of Health

- Health is a state of complete physical, mental and social well-being and not merely the absence of disease or infirmity.
- The correct bibliographic citation for the definition is:
- Preamble to the Constitution of the World Health Organization as adopted by the International Health Conference, New York, 19-22 June, 1946; signed on 22 July 1946 by the representatives of 61 States (Official Records of the World Health Organization, no. 2, p. 100) and entered into force on 7 April 1948.
- The Definition has not been amended since 1948.



- Kendine devrimin ve devrimciliğin çeşitli ve yaşamsal görevler verdiği Türk vatandaşının sağlığı ve sağlamlığı her zaman üzerinde durulacak ulusal sorunumuzdur. Çünkü Cumhuriyet, düşünsel, sosyal, bilimsel ve bedensel bakımlardan güçlü ve yüksek düzeyli koruyucular ister.

Mustafa Kemal ATATÜRK, 1922

Sağlığı Etkileyen Faktörler

- *Çevre, ekolojik denge*
- *Yaşam Şekli*
- *İnsan Biyolojisi, kalıtım*
- *Sağlık Hizmetleri Sistemi*
- *Kültürel Sistemler*

Sağlık Hizmetleri

- Sağlığın korunması,
- yükseltilmesi ve
- hastalıkların tedavisi için,
- **YAPILAN ÇALIŞMALARIN TÜMÜDÜR.**

Yasal tanımıyla:

“İnsan sağlığına zarar veren çeşitli etmenlerin yok edilmesi ve toplumun bu etmenlerin etkilerinden korunması, hastalıkların tedavi edilmesi, bedensel ve ruhsal yetenek ve becerileri azalmış olanların rehabilite edilmesi için yapılan hizmetlerdir.”

Sağlık Hizmetleri Sistemi

- Koruyucu Sağlık Hizmetleri
- Tedavi Edici Sağlık Hizmetleri
- Rehabilitasyon Edici Sağlık Hizmetleri
- Sağlığın Geliştirilmesi Hizmetleri

Koruyucu Sağlık Hizmetleri

- Kişileri hastalanmak, yaralanmak, sakat kalmak ve erken ölümden korumak amacıyla verilen sağlık hizmetleridir (Bağışıklama, ilaçla ve serumla koruma, erken tanı, aile planlaması, sağlık eğitimi vb...)
- **Çevreye Yönelik Koruyucu Hizmetler** (Su kaynaklarının denetimi, katı atıklar, hava kirliliği, gürültü kirliliği, iř sağlığı vb..)
- **Kiřiye Yönelik Koruyucu Hizmetler** (Bağışıklama, erken tanı, ilaçla koruma vb...)

Tedavi Edici Sağlık Hizmetleri

- Birinci basamak(Günübirlik tedavi)
- İkinci basamak(Yataklı tedavi)
- Üçüncü basamak(Yataklı tedavi)

Birinci basamak tedavi hizmetleri

- Tedavi hizmetlerinden daha çok koruyucu sağlık hizmetlerini ięerir.
- Toplumun sağlık sistemiyle ilk temas noktasıdır.
- Kim?
- Temel amacı koruyucu sağlık hizmetlerinin sunulması olsa da, sınırlı düzeyde tedavi hizmeti de verilmektedir.

İkinci basamak tedavi hizmetleri

- Hastaların yataklı sağlık kurumlarına yatırılarak tedavileridir.
- Değişik büyüklükteki hastaneler tarafından verilir.
- Temel amacı tedavi hizmeti sunmaktır.
- Birinci basamakta tedavisi yapılamayan hastaların tedavisi hedeflenir.

Üçüncü basamak tedavi hizmetleri

- Tedavi amacı ön plandadır.
- Birinci ve ikinci basamakta tedavi edilemeyen, yoğun bilgi ve teknolojik olanaklar gerektiren, karmaşık, ağır vakalara yönelik hizmetler sunulur.
- Özel bir yaş grubuna, cinsiyete ya da belli bir hastalığı olan kişilere, o konuda en geniş imkanlara sahip yataklı tedavi kurumlarında verilen hizmettir.
- Özel dal ya da eğitim hastanelerinde verilir

Rehabilitasyon Hizmetleri

Hastalık ve kaza sonucunda kişilerin kaybettikleri bedensel ve zihinsel becerilerinin tekrar kazandırılmasına yönelik hizmetlerdir.

- ***Tıbbi rehabilitasyon:*** Bedensel kalıcı bozukluk ve sakatlıkların düzeltilmesi, yaşam kalitesinin artırılması amacıyla verilen hizmetlerdir.
- ***Sosyal rehabilitasyon:*** Sakat veya özürlü olan kişilerin günlük hayata aktif olarak katılması, başkalarına bağımlı olmadan yaşayabilmesi amacıyla yapılan, işe uyum sağlama, yeni iş bulma ya da öğretme türünden çalışmaları kapsar.

Sağlığın Geliştirilmesi

- Genel sağlık düzeyinin yükseltilmesi hizmetlerdir.
- Koruyucu ve tedavi edici hizmetleri ile, sağlık eğitimi, sosyal, ekonomik ve çevre koşullarının iyileştirilmesi çalışmalarını da kapsar.
- Sorumluluk bireye aittir

Kaynaklar

- Ağırbaş, İ. (2013) “Sağlık Hizmetleri Yönetimi”, Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü Ders Notları.
- Kavuncubaşı, Ş.; Yıldırım, S. (2010) “Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi”, Siyasal Kitabevi.
- Tengilimoğlu, D.; Işık, O.; Akbolat, M. (2015) “Sağlık İşletmeleri Yönetimi”, Nobel Yayıncılık.