

# **10. HAFTA**

# HASTANELERDE ÜRETİM YÖNETİMİ

# Üretim Yönetimi

- Belirli miktar mal veya hizmeti istenilen kalitede, istenilen zamanda ve en uygun maliyetle üretimini sağlayacak şekilde üretim faktörlerinin bir araya getirilmesidir

# Hastanelerde Üretim Yönetimi Organizasyonu

- Hastanelerde sunulan, tetkik, teşhis, tedavi, vb hizmetler siparişe göre üretim tipindeki kesikli üretim tipine uyar.
- Sipariş emri genellikle hekimler tarafından verilir ve üretim hekimler ile çeşitli personel tarafından gerçekleştirilir.

# Hastanelerde Üretim Yönetimi Organizasyonu

- Üretilen hizmetlerin yönetiminde birinci derecede hekimler sorumludur.
- Üretim yönetimi hekim sorumluluğunda organize edilmektedir.
- Hastanenin eğitim hastanesi , kamu ya da özel hastane olmasına göre organizasyon değişiklik göstermektedir

# **Hastanelerde Üretim Yönetimi Faaliyetleri**

A – Hastane Yer Seçimi

B – Hastane Binaları Yapımı

C – Hastane Hizmet Üretim Alanlarının Düzenlenmesi

D - Hastanelerde Üretim Planları ve Programları

E - Hastanelerde Hizmet Üretim Tasarımı

F – Hastanelerde Hizmet Üretimi

# A - Hastanelerde Yer Seçimi

- Hastanenin bağılı olduğu üst kuruluş tarafından yapılmaktadır.
- Yer seçimi ile ilgili olarak,
- ***Ön Araştırmalar*** ve ***Kuruluş Yeri Tespitine*** ilişkin çalışmalar yapılmaktadır.

# Ön Araştırmalar

- Talep Durumu
- Hizmetin Üretilebilirliđi
- Rekabet Durumu
- Politik ve Yasal Düzenlemelere Uygunluk

# Talep Durumu

- Hizmetin kültürel ve sosyal yapıya uygunluđuna dikkat edilmeli,
- Hastanede verilecek hizmet ile halkın sağlık hizmeti konusundaki beklentileri uyumlu olmalıdır.

# Hizmetin Üretilebilirliđi

- Talebe uygun hizmetin kurulacak hastanede üretilip üretilemeyeceđine karar verilmelidir.
- Talebi karşılayacak insan gücü ve teknolojik imkanlar üretim açısından incelenmelidir.