

Ankara Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Açık Ders Malzemeleri

EMY101 İletişim Dersi Çalışma Planı (Çalışma Takvimi)

Haftalar	Haftalık Konu Başlıkları
1.Hafta	İletişim Tanımı ve Süreci
	o İletişimin Temel Fonksiyonları
	o İletişim ve Enformasyon
	o İletişimin Amacı ve Temel Özellikleri
	o İletişim Süreci
	o Kaynak (Gönderici) ve Kaynağın Taşınması Gereken Özellikler
	o Mesaj ve Mesajın Taşınması Gereken Özellikler
	o Alıcı (Hedef) ve Alıcının Taşınması Gereken Özellikler
2.Hafta	İletişim Türleri
	o Kullanılan Kodlara Göre İletişim
	o Toplumsal İletişim Sistemi iletişim türleri (İletişim bilimci Mc Quail)
	o İşletmelerde İletişim Sistemi
	o Resmi İletişim Türleri
	o Gruplar Arasındaki İletişim
3.Hafta	İletişim Engelleri
	o İletişimin Yapıcı Engelleri
	o İletişimin Bozucu Engelleri
	o İletişimin Kişisel Engelleri
	o İletişimin Kanal Engelleri
	o İletişimin Psikolojik Engelleri
	o İletişimin Teknik Engelleri
	o İletişim Engellerini Aşma Yolları
4. Hafta	Sözlü İletişim
	o Dil Kavramı
	o Sesli Anlatımın Öğeleri
	o Sözlü İletişim Türleri
	o Sözlü Anlatımda Uyulması Gereken Temel Kurallar
	o Sözlü İletişimin Avantajları ve Dezavantajları
5.Hafta	Yazılı İletişim
	o Yazının Tarihçesi
	o Yazılı ve Sözlü İletişimin Farklılıkları
	o Yazılı İletişimin Olumlu ve Olumsuz Yönleri
	o Yazılı İletişim Araçları
6-7.Hafta	Sözsüz İletişim
	o Sözsüz İletişimin Öğeleri
	o Beden Dili ve Beden Dilinin Sınıflandırılması
	o İletişimde Dış Görünüş
	o Beden Dili Özellikleri

8-9.Hafta	İş Yaşamı ve İletişim
	o İşletmenin Tanımı ve Yönetimi
	o Yöneticilik ve Yönetimin Özellikleri
	o Yönetim Aşamaları ve Fonksiyonları
	o İş Yaptırma Sanatı - Liderlik
	o Yetki Devri ve Yetki Devretme Kuralları
	o Çalışanların Eğitimi ve Teşvik Tedbirleri
	o Çalışanların Birbirleri ile İlişkileri
	o İş ve Çevreye Uyuma
	o Dış İlişkiler (Müşteri – Ortak İlişkileri)
	o İş Hayatında İletişimin Fonksiyonları
	o Yönetim Aşamaları ve Fonksiyonları
	o Telefonla İletişim
	o Müşteri İlişkileri ve Müşteri Tipleri
o İş Yaşamında Stres ve Richard Carlson'a göre Stresten Korunma Yolları	
10.Hafta	Teknoloji ve İletişim
	o Teknolojik İletişim Araçları
	o Sözel İletişim Araçları
	o Yazılı İletişim Araçları
	o İşitsel İletişim Araçları
o Görsel İletişim Araçları	
11.Hafta	Etkili İletişim
	o Etkili İletişimde Temel İlkeler
	o İletişimi Etkileyen Tutum ve Davranışlar
12.Hafta	Grafik ve Görsel Araçlar
	o Grafikselsel Bir Ürünün Temel Unsurları
	o Renklerin Görsel İletişimdeki Anlamları
	o Grafik İletişimde En Çok Kullanılan Görsel Malzemeler
	o Grafik İletişimde En Çok Kullanılan Görsel Araçlar