

KAYNAKLAR

- 1) Mısırlı, İ., Genel ve Teknik İletişim, Detay Yayıncılık, 2013
- 2) Genel ve Teknik iletişim, Tutar. H., Yılmaz. M. K., Erođlu. Ö. O
- 3) Genel İletişim, Çađlar. İ. ve Kılıç. S. Nobel Yayıncılık, Ankara 2012.
- 4) Megep ders notları, Halkla İlişkiler Ve Organizasyon Hizmetleri, iş hayatında iletişim, Ankara, 2014.
- 5) Dalkılıç, A., İletişimde iletişim, Elma Yayınevi
- 6) İletişim Becerileri, McKay, M., Davis, M., Fanning, P., HYB, Basım yayın, Ankara, 2012
- 7) Ekici, K.M., İletişim, Savaş Yayınevi, Ankara, 2013.
- 8) Tutar, H., Profesyonel Sekreterlik ve Büro Uygulamaları, Nobel Yayın, Ankara, 2001.
- 9) Tutar, H., Altınöz, M., Büro Yönetimi ve İletişim Teknikleri, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2003.