

Ankara Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Açık Ders Malzemeleri

Ders izleme Formu

Dersin Kodu ve İsmi	SKY 405 Sağlık Kurumlarında Pazarlama
Dersin Sorumlusu	Doç. Dr. Ece UĞURLUOĞLU ALDOĞAN
Dersin Düzeyi	Lisans
Dersin Kredisi	2
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin İçeriği	-Pazarlama ile ilgili temel kavramlar -Pazarlama anlayışı, sağlık hizmetleri pazarlamasının gelişimi -Pazarlama planlaması, stratejik pazarlama planlaması -Hizmet, hizmetlerin özellikleri, hizmet sektörünün gelişimi, hizmetlerin sınıflandırılması, Sağlık hizmetleri tüketicileri ve davranışları -Pazarlama araştırması ve bilgi sistemi -Pazarlamada 4 'P', 7 'P' Ürün ve ürün geliştirme politikaları -Dağıtım Kararları -Fiyat ve Fiyatlandırma Politikaları -Tutundurma ve tutundurma politikaları- Kurum imajı 1-Sosyal pazarlama
Dersin Amacı	Ders pazarlama ve sağlık hizmetlerinde pazarlama hakkında temel bilgileri vermeyi amaçlar.
Dersin Süresi	1 yarıyıl
Eğitim Dili	Türkçe
Ön Koşul	yok
Önerilen Kaynaklar	Berkowitz, N.E. (1996), Essentials of Health Care Marketing, An Aspen Publication. Tengilimoğlu, Dilaver (2012), Sağlık Hizmetleri Pazarlaması, Siyasal Kitabevi, Ankara. Eser, Z., (2007), Hizmetlerde Pazarlama İletişimi Siyasal Kitabevi, Ankara. Eser, Z., Özdoğan, F.B. (2006), Sosyal Pazarlama, Siyasal Kitabevi, Ankara. Karafakioğlu, M. (1998), Sağlık Hizmetleri Pazarlaması, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Yayını, İstanbul Korkmaz, S., Eser, Z., Öztürk, A.S., Işın, F. B., (2009). Pazarlama Kavramlar-İlkeler-Kararlar. Siyasal Kitabevi, Ankara Kotler, P. (2011), A'dan Z'ye Pazarlama Çeviren: Aslı Kalem Bakkal. Mediacat Kotler, P., Clarke, N. R. (1987), Marketing for Health Care Organization, Prentice-Hall Inc. Kotler, Philip (2011), Kamu Sektöründe Pazarlama Çeviren: Zeynep Kökkaya Chalar Mediacat Mucuk, I. (2012), Pazarlama İlkeleri, Türkmen Kitabevi, İstanbul. Şahin, B., (Editör) (2013), Sağlık Hizmetleri Pazarlaması T.C. Anadolu Üniversitesi Yayını N: 2858, Açıköğretim Fakültesi Yayını No: 1815

Dersin Kredisi (AKTS)	4
Laboratuvar	-
Diğer-1	-