



Sub-departamento de Língua Portuguesa | Departamento de Língua e Literatura Espanhola | Área de Línguas Ocidentais

Faculdade de Línguas, História e Geografia | Universidade de Ankara

MÁRIO TIAGO PAIXÃO

ISP417 Ileri Duzey Portekizce

2. Leia as seguintes frases e relacione cada uma delas com um dos momentos referidos no exercício anterior. Relacionar frases

- Posso experimentar esta?
- Que chatice! Tem uma mancha na manga!
- Peço-lhe imensa desculpa. Não faço ideia como terá acontecido. Tenho aqui outra exatamente igual e, como vê, não tem qualquer problema.
- Bom dia. Posso ver as camisolas?
- Não tem o tamanho acima?
- Se não tem outra camisola igual a esta, eu preferia a devolução do dinheiro.
- Obrigada e bom dia.
- Vou levar esta. Aceita Visa?
- Boa tarde. Hoje de manhã comprei aqui esta camisola, mas só em casa vi que tinha esta mancha de tinta.
- Muito bem. Então troco por esta.

3. Simule com um colega a seguinte situação numa sapataria. Simular situação

Vai comprar uns sapatos. Descreva ao empregado os sapatos que pretende. Peça para experimentar o número acima. Pergunte se pode pagar com Visa.



3- Relacione cada palavra do quadro A com a explicação adequada do quadro B. Faça um exemplo com cada palavra do grupo A. Vocabulário

- A**
- 1. devolver
 - 2. recibo
 - 3. tamanho
 - 4. trocar
 - 5. gabinete de provas
 - 6. reembolso

- B**
- 1. sala para experimentar vestuário
 - 2. devolução do dinheiro que se pagou
 - 3. restituir
 - 4. prova de pagamento
 - 5. número
 - 6. dar uma coisa e receber outra



Sub-departamento de Língua Portuguesa | Departamento de Língua e Literatura Espanhola | Área de Línguas Ocidentais

Faculdade de Línguas, História e Geografia | Universidade de Ankara

MÁRIO TIAGO PAIXÃO

ISP417 Ileri Duzey Portekizce

SEMANA 9

Diferentes espaços comerciais; a realidade portuguesa; comparar com o seu país



1. Sabe o nome destas lojas ou espaços comerciais?

Vocabulário: nomes de lojas



2. Os nomes de muitas lojas têm a mesma terminação: o sufixo - *aria*.

Vocabulário: lojas e produtos

Diga o nome de produtos que podemos comprar em cada uma das seguintes lojas, cujos nomes terminam com esse sufixo.

Retrosaria	
Pastelaria	
Sapataria	
Charcutaria	
Padaria	
Joalheria	
Papelaria	
Livraria	
Drogaria	
Frutaria	



MÁRIO TIAGO PAIXÃO

ISP417 Ileri Duzey Portekizce

- 5- Pense na sua cidade ou no seu país e responda às seguintes perguntas. Cristóvão
1. É fácil devolver um artigo que se comprou?
Que tipo de produtos não se podem devolver?
 2. É normal os clientes "regatearem" um pouco o preço dos produtos?
 3. Que formas de pagamento é que os consumidores podem usar?
Quais são as mais comuns, tendo em conta os artigos que se adquirem?
 4. É habitual recorrerem à venda em prestações?
 5. Existem lojas que têm os seus próprios cartões de crédito?
 6. Os vendedores são normalmente simpáticos?
Acha que habitualmente eles tentam pressionar o cliente a comprar algo?
 7. Existe uma organização de Defesa do Consumidor? Em caso afirmativo, acha que essa organização funciona bem? Já alguma vez recorreu a essa organização?

- 6- Compreensões de Inquérito à Qualidade do Serviço Prestado
1. Leia o seguinte inquérito à qualidade de um determinado serviço e diga a que tipo de serviço se poderá referir? Justifique a sua opinião e discuta-a com os seus colegas.

SERVICO		COM QUE FREQUÊNCIA NOS PROCURA?	
RECEÇÃO / ACOULHIMENTO	😊 😐 😞 😡	😊 MAIS DE UMA VEZ POR MÊS	😊
ATENDIMENTO / SIMPIA	😊 😐 😞 😡	😊 EM MÉDIA UMA VEZ POR MÊS	😊
ENTREGA CORRETA DOS PRODUTOS SOLICITADOS	😊 😐 😞 😡	😊 DE DOIS EM DOIS MESES	😊
TEMPO DE ESPERA	😊 😐 😞 😡	😊 OCASIONALMENTE	😊
PRODUTO		SATISFAÇÃO GLOBAL: 😊 😐 😞 😡	
COMPOSIÇÃO	😊 😐 😞 😡	Data: ____ / ____ / ____	
TEMPERATURA	😊 😐 😞 😡	RELAÇÃO DE NOS A SUA OPINIÃO DEGRADAÇÃO QUALITATIVA	
RELAÇÃO QUALIDADE / PREÇO	😊 😐 😞 😡	IL DEGRADAÇÃO DEGRADAÇÃO DEGRADAÇÃO	
ORIGEM			
INFORMAÇÕES ADICIONAIS	😊 😐 😞 😡		