**Ankara Üniversitesi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

Ders izlence Formu

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Kodu ve İsmi | ASG 230  TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ |
| Dersin Sorumlusu | Öğr. Gör. Evin MİSER |
| Dersin Düzeyi | Ön Lisans |
| Dersin Kredisi | 2 (4 AKTS) |
| Dersin Türü | Teorik |
| Dersin İçeriği | 1. Hafta: Kalite Kavramı 2. Hafta: Kalite Kavramının Tarihsel Gelişimi 3. Hafta: TKY’de Temel Kavramlar 4. Hafta: TKY’de Temel Kavramlar 5. Hafta: TKY’de Temel Ögeler 6. Hafta: TKY’de Temel Ögeler 7. Hafta: Ara Sınav 8. Hafta: Kaliteyi Etkileyen Temel Faktörler (Dış Faktörler) 9. Hafta: Kaliteyi Etkileyen Temel Faktörler (İç Faktörler) 10. Hafta: TKY Uygulaması: ISO 9001 Standardı ve Uygulama Örnekleri 11. Hafta: TKY’de Temel Araçlar 12. Hafta: Toplam Kalitede Deming İlkeleri 13. Hafta: Genel Değerlendirme, İşletme Uygulamaları Örnekleri 14. Hafta: Dönem Sonu Sınavı |
| Dersin Amacı | Dersin amacı, çağdaş işletmeler için mutlak koşul haline gelen kalitenin, işletmeler tarafından nasıl sistematikleştirildiğinin aktarılmasıdır. Kalitenin anlamı, kaliteye bakışın ne şekilde değiştiği, toplam kalite yönetiminde kullanılan temel kavramlar, TKY’de kullanılan araçlar ve işletmelere olan etkileri tartışılacak ana başlıklardır. Dersin bitiminde, öğrencilerin temel toplam kalite yönetimi sistemleriyle ilgili kavramların ve uygulamanın kavraması beklenmektedir. |
| Dersin Süresi | 14 hafta |
| Eğitim Dili | Türkçe |
| Ön Koşul | Yok |
| Önerilen Kaynaklar | Doç Dr Sait KINGIR – MYO’lar için Toplam Kalite Yönetimi |