

KALİTENİN TARİHSEL GELİŞİMİ

GİRİŞ

- Kalitenin tarihsel gelişimini 4 aşamada toplamak mümkündür.

KALİTENİN TARİHSEL GELİŞİMİ

- 1. Aşama: Muayene
- Yapılan işlerin kontrolü, hatalı ürünlerin tüketiciye gitmesini önleme aşaması
- Ancak hatalı ürünler büyük maliyetlere neden olur.

KALİTENİN TARİHSEL GELİŞİMİ

- 2. Aşama: Kalite Kontrol
- Hatalı ürün üretmemek amaçlanır.
- Ürün kalitesini geliştirmek, ulaşılan kalite düzeyini korumak ve ürün maliyetini minimize etmek amaçlanır.
- Ürün tasarımından, ürünün tüketiciye ulaşımına kadar devam eder.

KALİTENİN TARİHSEL GELİŞİMİ

- 2. Aşama: Kalite Kontrol
- 4 esas söz konusudur.
 - Standartların kurulması
 - Uygunluk sağlanması
 - Düzeltici kararlar alınması
 - Geliştirme çalışmaları

KALİTENİN TARİHSEL GELİŞİMİ

- 3. Aşama: Kalite Güvenliği
- Ürün veya hizmetlerin, belirlenmiş gerekliliklerin karşılanmasında yeterli güveni sağlayacak planlı ve sistematik çalışmaların toplamı aşamasıdır.
- Kalite ile ilgili sorunların **önlenmesi**, kalite kontrol ise yaşanan problemlerin bulunmasıyla ilgilidir.
- Kalite güvenliği, kural ve politikaları ortaya koyma aşamasıdır.
- Kısaca, kalitenin yaşaması için uygun ortamı yaratmaktır.

KALİTENİN TARİHSEL GELİŞİMİ

- 3. Aşama: Kalite Güvenliği
- Bu aşamada tüm süreçlerde **kontrol şemaları** kullanılır.
- Müşteri ihtiyaçları önceden tahmin edilir. Gerekli çalışmalar planlanır., talimatlar ayrıntılı şekilde hazırlanır.

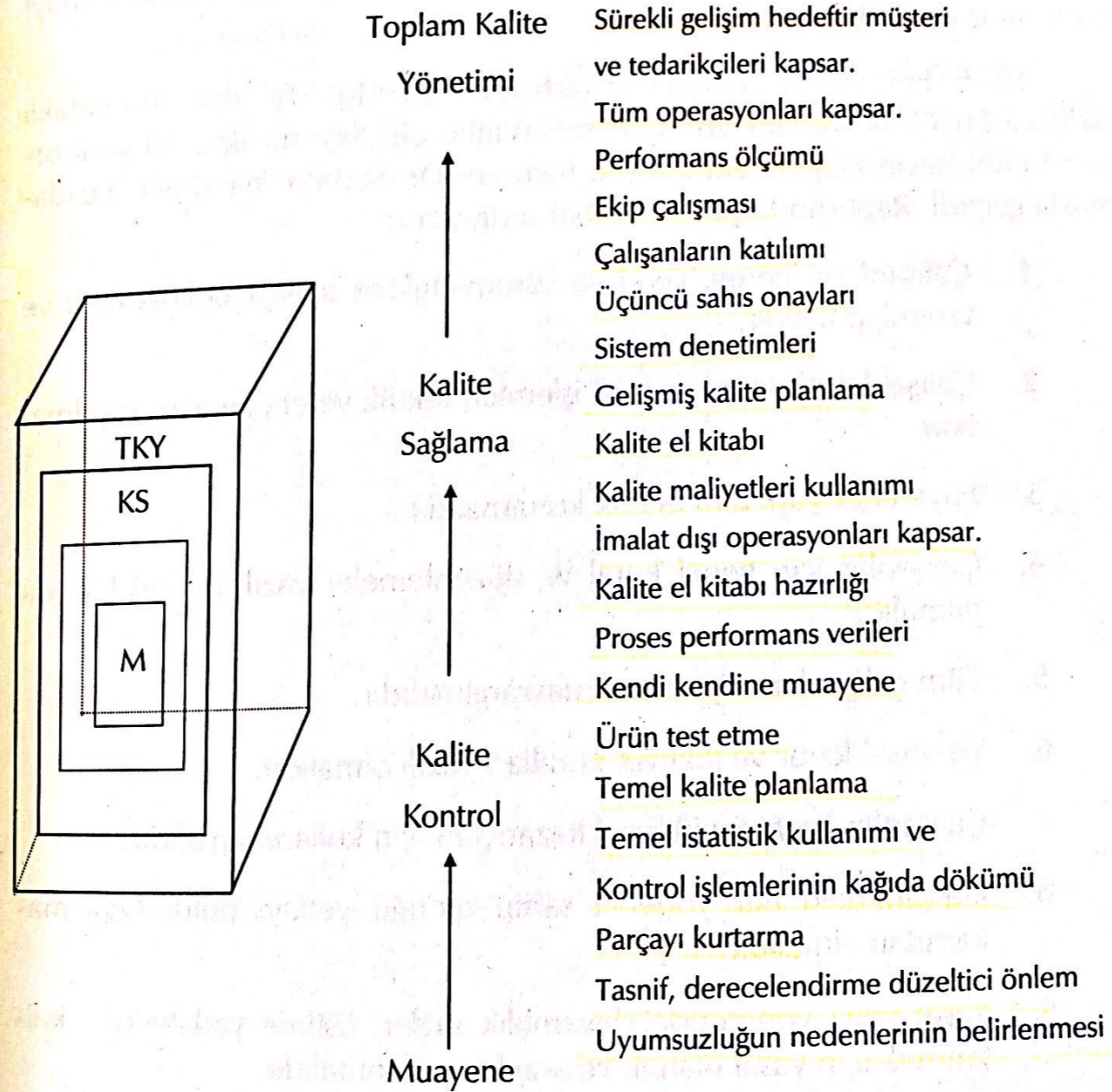
KALİTENİN TARİHSEL GELİŞİMİ

- 4. Aşama: Toplam Kalite
- 3. Aşamada sistematikleşmiş kalite anlayışının, tüm birimlere yayılmasıdır.
- Kalite amaçlarının, tüm personel tarafından kavranmasıdır.

KALİTENİN TARİHSEL GELİŞİMİ

Konumuz 34

Şekil 3: Kalite Yönetimi Evriminin Dört Aşaması



Kaynak: M. ŞİMŞEK; "Kalite-ISO 9000 /855750: Nedir? ve Nasıl?", Mühendis ve Makine, Sayı: 392, Eylül, 1992, s. 18.

Çalışma Soruları

- Tarihsel süreçte kalite kaç aşamada gelişmiştir?
Kısaca anlatınız.
- Kalite kontrol aşamasını, kalite güvenliği aşamasından ayıran unsurlar nelerdir?