

KALİTENİN TARİHSEL GELİŞİMİ

Kalite Sistemi

- Kalite sistemi, kalite yönetiminin uygulanması için gerekli örgüt yapısını, sorumlulukları, prosedür ve prosesleri içerir.
- Buradaki amaç bir “sistem” kurmaktır. Bireylerin inisiyatiflerinden bağımsız yürüyen bir sistem.
- Sistem kurmanın en önemli özelliği, sorunlar meydana gelmeden önce görmek, onların oluşmasını önlemek, eğer sorundan kaçınılamıyorsa, sorunların çözümüne hazır olmak anlamına gelir.

Kalite Planları

- Bir mal veya hizmet için, kalite uygulamalarının kaynak ve faaliyet sıralarını veren dokümandır.
- İyi bir kalite planı şunları içermelidir:
 - Ulaşılacak kalite hedefleri,
 - Yetki ve sorumlulukların tespiti,
 - Prosedür, metod ve iş talimatları
 - muayene, test ve inceleme programları
 - Prosesler ilerledikçe yapılacak değişiklikler,
 - Personelin kalite hedeflerini gerçekleştirecek planlar (eğitim)

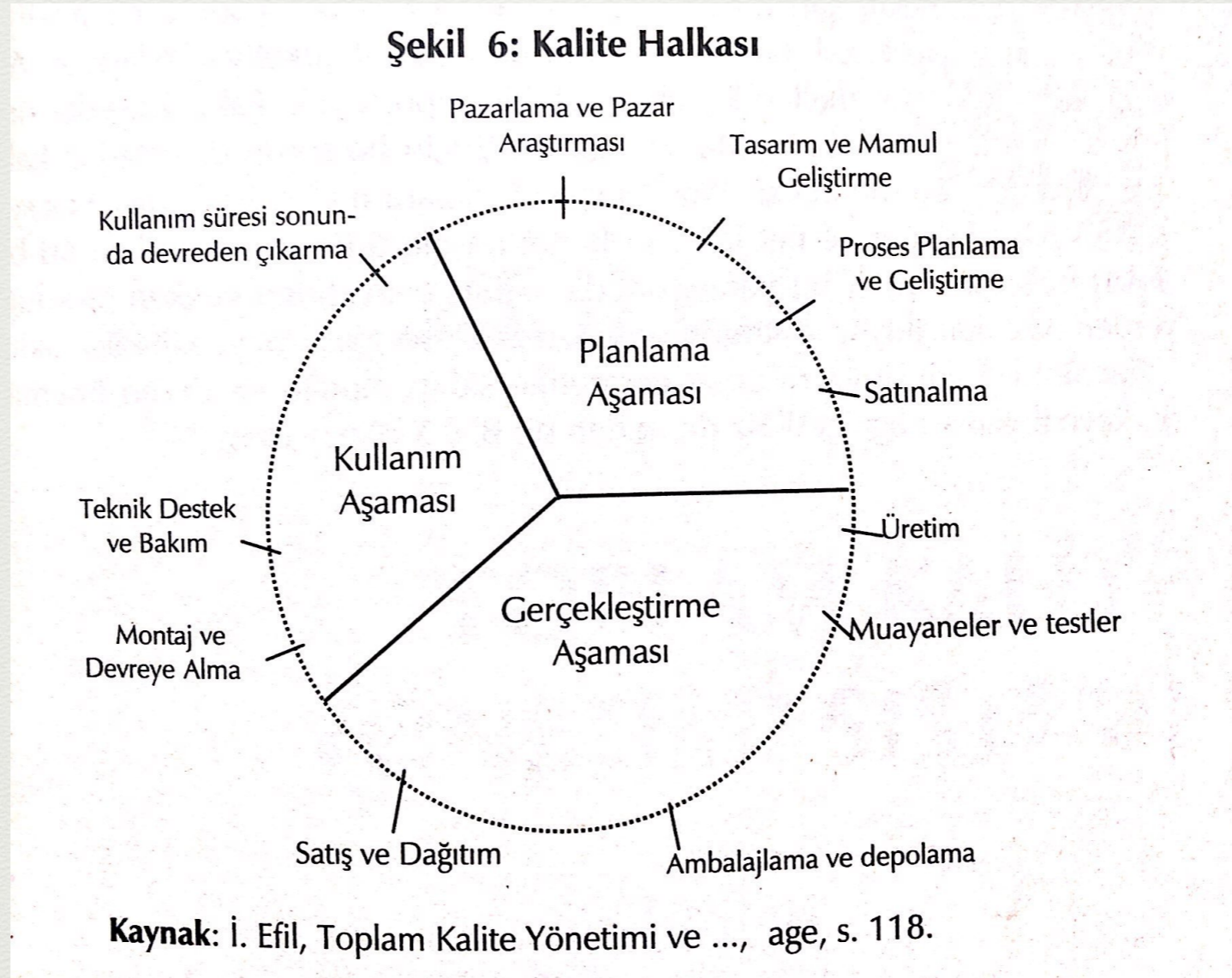
Kalite Denetimleri (Audit)

- Kalite hedeflerinin uygulamada ne kadar gerçekleřtiđinin kontrolüdür. Bir anlamda, toplam kalite yönetiminin sınava girmesidir.
- Kalite denetimleri, **iç tetkik** ve **dış tetkik** olarak yapılır.
- İç tetkik, işletmenin kendi personelinin bir başka birimde yaptığı kalite denetimidir.
- Dış tetkik ise, kaliteyi denetleyecek ve kalite belgelendirmesini yapacak bir başka kuruluşun, tamamen yabancı denetçiler ile tüm işletmeye yaptığı denetimdir.

Kalite Halkası (Kalite emberi)

- Bir mal veya hizmetin kalitesini etkileyen, birbirine bağımlı faaliyetlerin kavramsal modelidir.

Kalite Halkası (Kalite Çemberi)



Çalışma Soruları

- Aşağıda yer alan kavramları tanımlayınız:
 - Kalite politikası
 - Kalite sistemi
 - Kalite planı
 - Kalite denetimi
 - Kalite halkası
- Kaç tip kalite denetimi vardır?