

KALİTEYİ ETKİLEYEN DIŞ FAKTÖRLER

Giriş

- Kalite anlayışı, şansa bırakılabilecek bir şey değildir.
- Kaliteyi etkileyen faktörler işletmenin kontrolünde olmalıdır.
- Bu faktörleri ikiye ayırabiliriz:

Dış Faktörler

İç Faktörler

- **Dış Faktörler:** İşletmenin kendisi ile ilgili olup, işletmenin denetimi dışında kalan faktörlerdir. Sistemle ilgilidir, ancak sistemin dışındadır.
- **İç Faktörler:** Dış faktörlere göre, işletmenin doğrudan kontrolü altındadır.

Giriş

Kalite Yönetimini Etkileyen Faktörler

Dış Faktörler

- Teknolojik Değişim
- Ekonomik Şartlar
- Hükümet ve Altyapı
- Mali Kaynaklar
- Hammadde

İç Faktörler

- Makine ve Teçhizat
- Personelin Motivasyonu
- Örgüt Altyapısı
- Modern Çalışma Yöntemleri
- Yönetim Biçimleri

Kalite Yönetimini Etkileyen Dış Faktörler

- Dış çevre ile ilgili olarak, pek çok faktör sayılabilir. Ancak bunların tümünün işletmeyi aynı ölçüde etkilediğini söylemek doğru olmaz. Bazılarının etkisi çok büyük iken, bazıları daha az etkili olabilmektedir.

Kalite Yönetimini Etkileyen Dış Faktörler

- **Teknolojik Değişim ve Yönetim Çevre İlişkileri**
- Günümüzde işletmeleri en yakından ilgilendiren unsurların başında teknolojik gelişmeler gelmektedir.
- haberleşme ve ulaşım alanlarındaki gelişmeler baş döndürücüdür.
- Bu hızlı değişim, her geçen gün işletmeler için daha zorlayıcı bir mücadele alanına dönüşür.

Kalite Yönetimini Etkileyen Dış Faktörler

- **Teknolojik Değişim ve Yönetim Çevre İlişkileri**
- Gündemdeki en hareketli tartışmalardan bir de 4. Sanayi Devrimi tartışmalarıdır. İnternet, haberleşme ve ulaşımda yaşanan gelişmelerin çalışma yaşamında devrimsel nitelikte değişiklikler getireceği bugün bir soru işaretidir. Günümüzde iş dünyasından, akademiye, pek çok sektör, bu dönüşümün etkilerini araştırmaktadır. Hükümetler ise, ekonomilerini bu dönüşüme hazır hale getirmenin yollarını aramaktadır.

Kalite Yönetimini Etkileyen Dış Faktörler

- **Teknolojik Değişim ve Yönetim Çevre İlişkileri**
- Gündemdeki en hareketli tartışmalardan bir de 4. Sanayi Devrimi tartışmalarıdır. İnternet, haberleşme ve ulaşımda yaşanan gelişmelerin çalışma yaşamında devrimsel nitelikte değişiklikler getireceği bugün bir soru işaretidir. Günümüzde iş dünyasından, akademiye, pek çok sektör, bu dönüşümün etkilerini araştırmaktadır. Hükümetler ise, ekonomilerini bu dönüşüme hazır hale getirmenin yollarını aramaktadır.

Kalite Yönetimini Etkileyen Dış Faktörler

Mekanik Üretim Tesislerinin Uygulanması (18. Yüzyıl)

- 1712 Buhar Makinesinin İcadı

Elektrik ve İş Bölümüne Dayalı Seri Üretime Geçilmesi

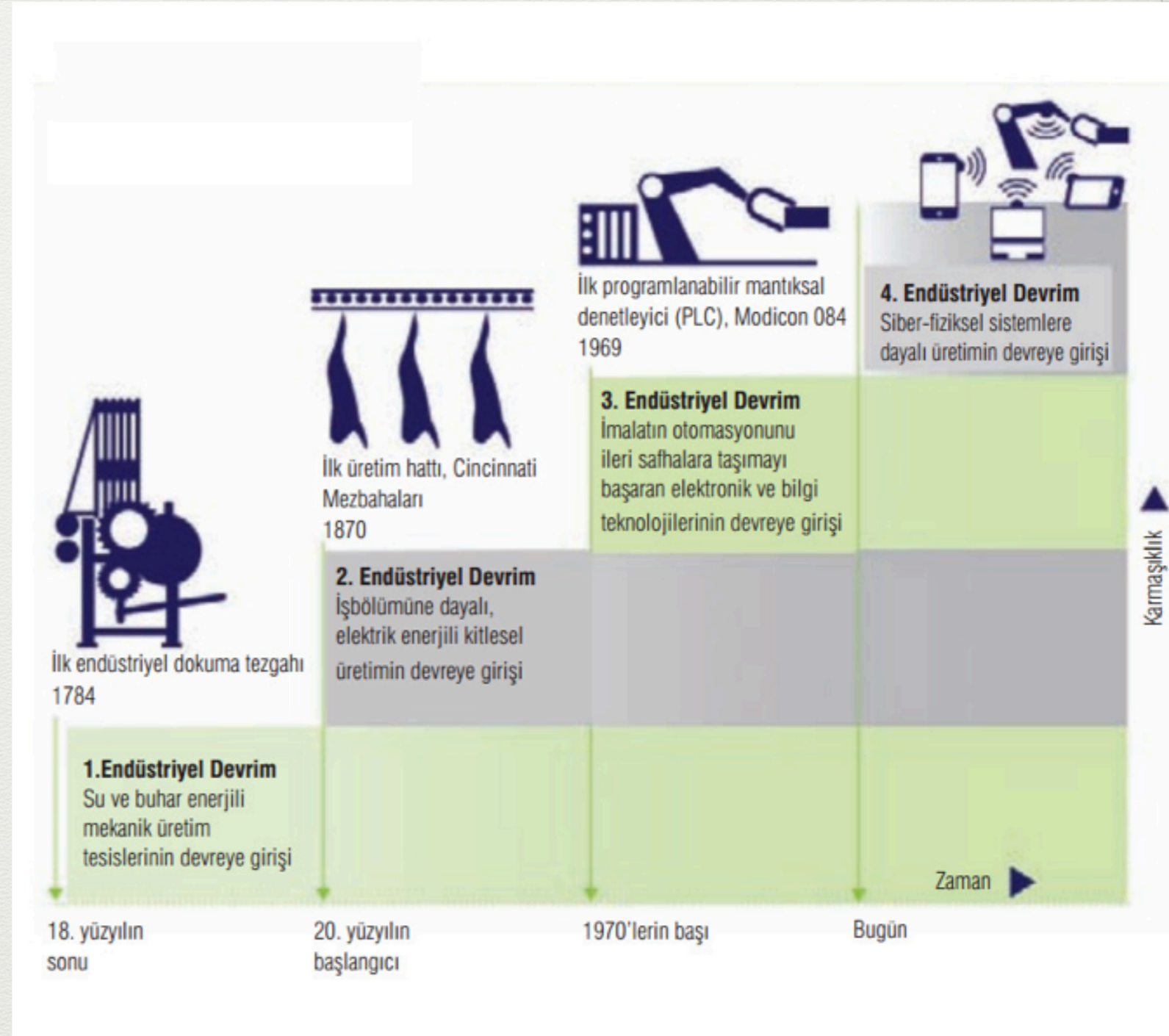
- (19. Yüzyıl) 1840 Telgraf ve 1880 Telefon İcatları
- 1920 Taylorizm (Bilimsel yönetim)

Üretim Süreçlerinin Otomasyonu (20. Yüzyıl)

- 1971 İlk mikro bilgisayar (Altair 8800)
- 1976 Apple I (S. Jobs ve S. Wozniak)

Otonom Makineler ve Sanal Ortamlar (21. Yüzyıl)

- 1988 AutoIDLab. (MIT)
- 2000 Nesnelerin İnterneti
- 2010 Hücresel Taşıma Sistemi
- 2020 Otonom Etkileşim ve Sanallaştırma



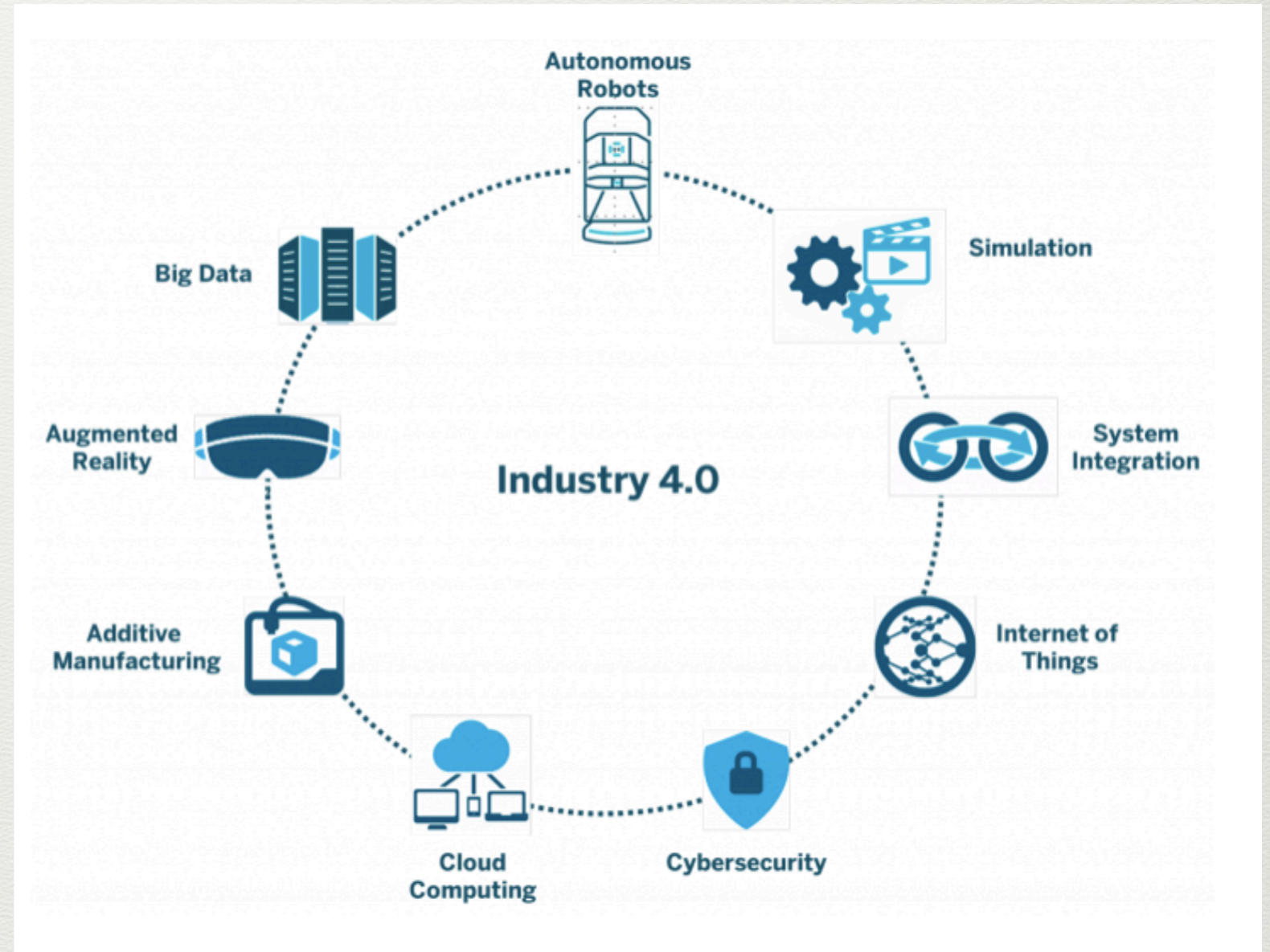
Kalite Yönetimini Etkileyen Dış Faktörler

• 4. Sanayi Devrimi Alt Yapısı:

- Nesnelerin İnterneti
- Hizmetlerin İnterneti
- Siber - Fiziksel Sistemler

• Endüstri 4.0'ın avantajları:

- Sistemin izlenmesinin ve arıza teşhisinin kolaylaştırılması
- Sistemlerin ve bileşenlerinin öz farkındalık kazanması
- Sistemin çevre dostu ve kaynak tasarrufu davranışlarıyla sürdürülebilir olması
- Daha yüksek verimliliğin sağlanması
- Üretimde esnekliğin artırılması
- Maliyetin azaltılması
- Yeni hizmet ve iş modellerinin geliştirilmesi



Kalite Yönetimini Etkileyen Dış Faktörler

- **Ekonomik Şartlar:**
- Genel ekonomik durum, işletmelerin kontrolü dışındadır.
 - İşsizlik,
 - Vergi oranları,
 - Tüketicilerin satın alma gücü
 - Enflasyon
 - Faiz oranları

Kalite Yönetimini Etkileyen Dış Faktörler

- **Hükümet Kararları ve Altyapı**

- Siyasal sistemin niteliği, işletmelerin büyümesindeki en belirleyici faktörlerdendir.
- Siyasal iktidarın:
 - Gelişmeyi destekleyici politikalar,
 - Çalışanları koruyan düzenlemeler,
 - Patent haklarını koruması,
 - Yasalar karşısında eşitlik ve adalet ile yatırımcıların kendilerini güvende hissedebilecekleri bir ortam yaratması,
 - İfade özgürlüğü,
 - Rüşvet ve yolsuzluğa izin vermemesi
- yatırımların daha da büyümesini sağlar.

Kalite Yönetimini Etkileyen Dış Faktörler

- **Hükümet Kararları ve Altyapı**
- Altyapı ise, ulaşım, haberleşme, sağlık hizmetleri, bankacılık gibi hizmetlerde devletin yapacağı yatırımlardır.
- Eğer, mal ve hizmetlerin dağıtımında altyapı yetersiz ise işletmenin etkinliği düşer. Bu da kaliteyi %100 düşürür.

Kalite Yönetimini Etkileyen Dış Faktörler

- **Mali Kaynaklar**
- Menkul kıymetler, banka ve sigorta kuruluşları, mali alanın kurumlarıdır.
- Bu kurumların etkin çalışması, mal ve hizmet üreten işletmeler için can suyu gibidir.
- Bankacılık sektörü doğru yönetilirse, yatırımcıların özgün fikirlerini ekonomik bir mal ve hizmete dönüştürmede çok önemli görev üstlenir.

Kalite Yönetimini Etkileyen Dış Faktörler

- **Hammadde**
- İşletmeler, mal ve hizmet üretmek için hammadde almak zorundadır.
- Hammadde alımı da yine işletmenin kontrolü dışındaki bir unsurdur.