

KALİTEYİ ETKİLEYEN İÇ FAKTÖRLER

Giriş

- Kalite anlayışı, şansa bırakılabilecek bir şey değildir.
- Kaliteyi etkileyen faktörler işletmenin kontrolünde olmalıdır.
- Bu faktörleri ikiye ayırabiliriz:

Dış Faktörler

İç Faktörler

- **Dış Faktörler:** İşletmenin kendisi ile ilgili olup, işletmenin denetimi dışında kalan faktörlerdir. Sistemle ilgilidir, ancak sistemin dışındadır.
- **İç Faktörler:** Dış faktörlere göre, işletmenin doğrudan kontrolü altındadır.

Giriş

Kalite Yönetimini Etkileyen Faktörler

Dış Faktörler

- Teknolojik Değişim
- Ekonomik Şartlar
- Hükümet ve Altyapı
- Mali Kaynaklar
- Hammadde

İç Faktörler

- Makine ve Teçhizat
- Personelin Motivasyonu
- Örgüt Altyapısı
- Modern Çalışma Yöntemleri
- Yönetim Biçimleri

Kalite Yönetimini Etkileyen İç Faktörler

- İç faktörler, sistemin içinde bulunan ve işletmenin kontrol edebildiği faktörlerdir.
- Kaliteyi etkileyen dış faktörlere göre, işletme bu iç faktörlere çok daha fazla hakimdir. Kontrol edebilir.

Kalite Yönetimini Etkileyen İç Faktörler

- **Makina ve Teçhizat:**
- Üretimde otomasyon her geçen gün artmaktadır. Yeni teknolojiler, bir taraftan verimliliği çok artırırken, diğer taraftan, çalışan insanların uyumunu da gerektirmektedir.

Kalite Yönetimini Etkileyen İç Faktörler

- **Personelin Motivasyonu**
- Bir işletmedeki en önemli faktör, işine motive olmuş çalışanlardır. Gerçek farkı çalışanlar yaratır.
- Motivasyonu sağlama konusunda pek çok teknik uygulanabilir: maddi getirilerle ilgili uygulamalar, iş planları ve iş tasarımı uygulamaları, eğitim,

Kalite Yönetimini Etkileyen İç Faktörler

- **Örgüt Yapısı**
- İşletmede kurulacak etkin örgüt yapısı, kalite yönetimi ile eşgüdümü sağlayacaktır. amaçlar, yetkiler, işbirliğinin desteklenmesi, takım çalışmaları, etkin zaman yönetimi, etkin örgüt yapısını destekleyen unsurlardan bir kaçıdır.

Kalite Yönetimini Etkileyen İç Faktörler

- **Örgüt Yapısı ve Çalışma Teknikleri**
- İşletmede kurulacak etkin örgüt yapısı, kalite yönetimi ile eşgüdümü sağlayacaktır. amaçlar, yetkiler, işbirliğinin desteklenmesi, takım çalışmaları, etkin zaman yönetimi, etkin örgüt yapısını destekleyen unsurlardan bir kaçıdır.
- Tedarik zinciri, işyeri düzeni (5 S gibi uygulamalar) zaman ve diğer üretim faktörlerinin etkin kullanımını getirir.

Kalite Yönetimini Etkileyen İç Faktörler

- **Yönetim Biçimi**
- Yöneticiler, bir işletmenin beynidir. Personel politikasından, örgüt prensiplerine, iş tasarımıından mali konulara örgütle ilgili stratejik kararları yöneticiler alır.
- Yönetim biçiminin demokratik veya otokratik oluşu, kalite yönetimini de yakından ilgilendirir. Yapılan çalışmalar, demokratik yöneticilerin, karar almada katılımcılığı desteklemesi nedeniyle, daha yavaş ancak daha sağlam bir kalite yönetim sistemi kurmada etkili olduğunu göstermektedir.