

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ  
UYGULAMASI: ISO 9001  
UYGULAMALARI

# Giriş

- ISO 9001:2015 Standardının incelenmesi
- Bir kalite yönetim sisteminde bulunması gereken dokümanlar:
  - Kalite El Kitabı
  - Örnek prosedür
  - Örnek görev tanımı,
  - Örnek formlar /kullanılan formların içerdiği zorunluluklar
  - Örnek iş akış şeması
  - Örnek planlama
  - Örnek talimatlar