

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİNDE TEMEL ARAÇLAR

Giriş

- Toplam kalite anlayışı bir felsefe gibidir. Temel ilkeleri, benimsediği bir anlayış vardır.
- Sorun, bu anlayışın nasıl somut hale geleceğidir.
- İşletmelerin soyut bir olguyu, uzun uzun tartışacak ve tüm unsurlarına bu felsefeyi aktaracak kadar uzun zamanı ve kaynağı olmayabilir.
- Diğer taraftan, kalite dönüşümünde kullanılan çeşitli metodlar standartlaşmıştır.
- TKY'de kullanılan temel araçlar, kalite dönüşümünü tetikleyen ve sürece şekil veren, hemen her kalite biriminin bildiği ve/veya deneyimlediği araçlardır.

Kalite Denetimleri (Audit)

- Kalite ile ilgili çalışmaların, gerçek hedefine ulaşıp ulaşmadığını kontrol eden uygulamadır.
- İşletmeler ilk kez kalite denetimine girecekse denetim öncesi bir danışman ile çalışabilir.
- Kalite denetimine hazırlık yapılırken, tüm sistem gözden geçirilir. Aksaklıklar varsa belirlenir. Farkındalık yaratır. Kalite denetimlerinin en büyük katkısı, hazırlık sürecinde işletmenin kendi aksayan taraflarını bulup düzeltmesidir.

Kalite Denetimleri (Audit)

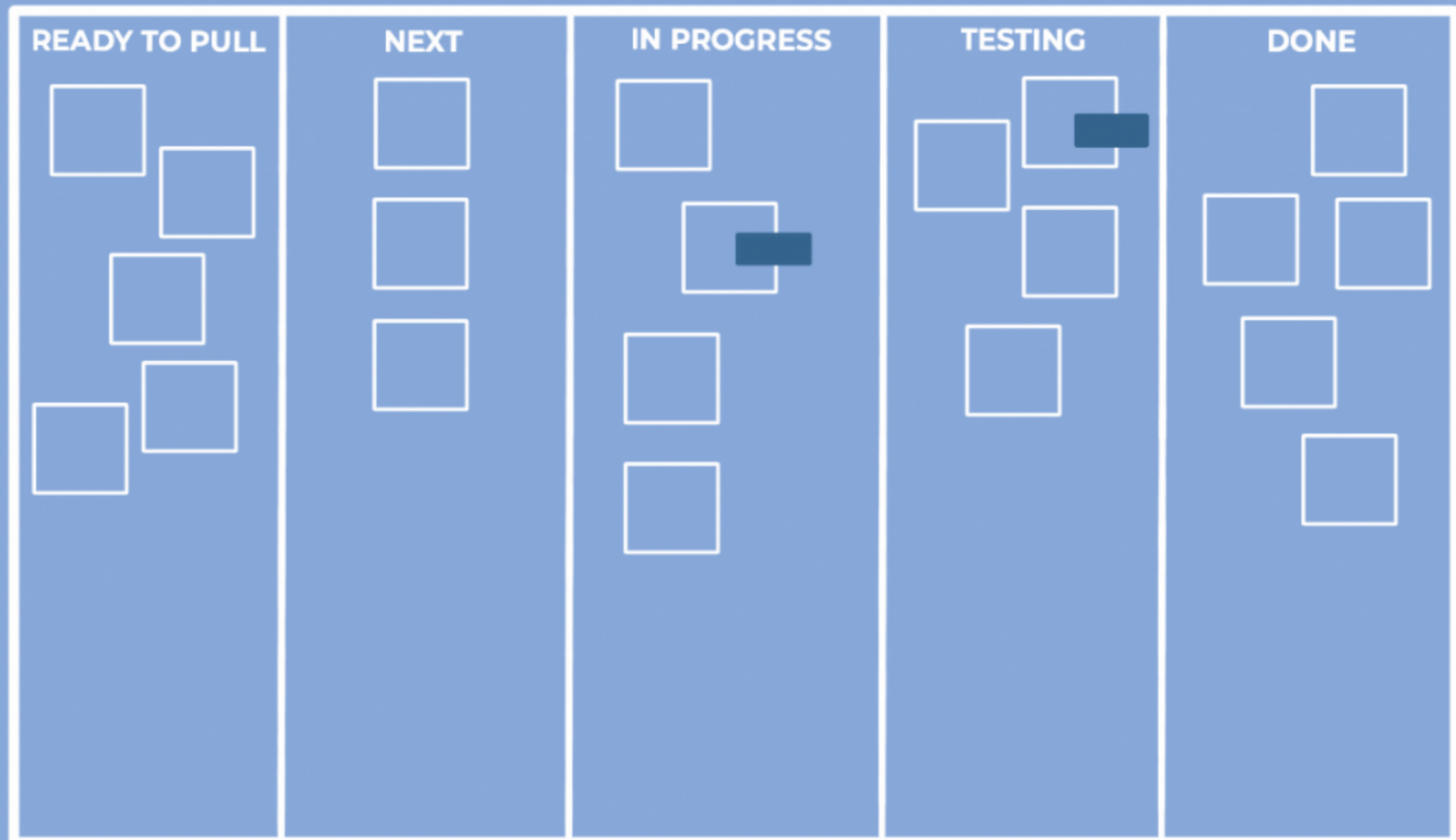
- Kalite ile ilgili çalışmaların, gerçek hedefine ulaşıp ulaşmadığını kontrol eden uygulamadır.
- İşletmeler ilk kez kalite denetimine girecekse denetim öncesi bir danışman ile çalışabilir.
- Kalite denetimine hazırlık yapılırken, tüm sistem gözden geçirilir. Aksaklıklar varsa belirlenir. Farkındalık yaratır. Kalite denetimlerinin en büyük katkısı, hazırlık sürecinde işletmenin kendi aksayan taraflarını bulup düzeltmesidir.

Kanban (Stok) Sistemi

- Kalite çalışmalarında yapılacak işlerin takip edildiği kart anlamına gelir. Günümüzde elektronik ortamda yapılabilir hale gelmiştir.
- Toyota'da geliştirilmiştir.
- Yapılacak işleri görsel hale getirir. Yapılacak işlerin aksamamasında büyük yardımı olur.

Kanban (Stok) Sistemi

KANBAN



Kanban (Stok) Sistemi

- Kanbanın sağlıklı çalışabilmesi için řu esasları yerine getirmek gerekir:
- Her malzemenin üzerinde kandan olmalı
- zerinde kandan olmayan hiç bir malzeme işleme alınmamalı
- Sadece sonraki işlem kadar üretim yapılmalı
- Hatalı retim sonraki prosese verilmemeli

Yalın Yönetim

- Minimum girdi ve maliyetle en yüksek üretimi yapmak anlamına gelir.
- Gereksiz tüm süreç ve malzemelerin, israfların yok edilmeye çalışıldığı bir üretim sistemini öngörür.

Tam Zamanında Üretim (Just in Time - JIT)

- Yer ve stoklama sorunları nedeniyle enerji ve maliyet tasarrufu yapmak amaçlı geliştirilmiş bir araçtır.
- Çok iyi çalışan bir tedarik ve üretim zinciri kurmayı gerektirir.
- Stoklama yapmadan siparişin alınmasıyla hayata geçirilen bir zaman yönetimidir.

Sıfır Hata

- Günümüzde sektör liderliğini elde edebilmenin temel ilkesi “Hız + Kalite”dir.
- Tanımlanabilen hata kaynaklarını bularak izole etmek anlamına gelir.
- Yalnızca nihai ürün değil, üretimin tüm süreçlerinde, zaman, malzeme, insan kaynağı gibi tüm kaynaklarda boşa harcamaya ve hatalı üretime karşı geliştirilmiştir.
- Dışarıdan gelen parçalar için de sıfır hata teknikleri geçerlidir. Tedarikçi firmaların denetimi bile söz konusu olabilir.