

# TOPLAM KALİTEDE DEMİNG İLKELERİ

# Giriş

- Deming ilkeleri kendi işimizi organize etme ve kişilerle birlikte çalışmada köklü değişikliklere yol açan yeni bir düşünce şeklini açıklamaya çalışıyor.
- Deming ilkeleri, tanımlayıcı 14 adımdan oluşur.

# Deming İlkeleri

1. Ürün ve hizmetlerde kalite felsefesini sürekli hale getirmek.
2. Modern yönetim felsefesini uygulamaya koymak.
3. Kalitenin sağlanması için denetimlere güvenmeyi yeterli görmemek.
4. Başarıyı değerlendirme sadece fiyatlara göre yapılmamak.
5. Sürekli geliştirmeyi her kademeye yaymak.
6. Eğitimi kurumsallaştırmak.
7. Eğitici yaklaşımları içeren liderlik mekanizmasını oluşturmak.

# Deming İlkeleri

8. Doğruların konuşulması konusunda korku engelini kaldırmak.
9. Çeşitli birimler arasında bilgi akışı ve iletişim ağı sağlanıp, bu birimler ile yönetim arasındaki engelleri kaldırmak.
10. Çalışanları zorlayarak sayısal hedefler göstermek yerine hedef ve sloganları kendilerini bırakmak.
11. Kişileri bu sayısal hedefler ve kotalara göre değerlendirmemek.
12. Çalışanların yaptıkları işten gurur duymalarını sağlamak.
13. Kişisel geliştirmeye yönelik çalışmalarını desteklemek.
14. Dönüşümü gerçekleştirecek somut işleri yapmak.

# Deming Felsefesi ile Klasik İlkelerin Karşılaştırılması

<b>KLASİK ANLAYIŞ</b>	<b>DEMİNG ANLAYIŞI</b>
Kalite pahalı ya mal olur	Kalite düşük maliyetlidir.
Kalitenin anahtarı teftişler	Teftiş geç kalmış bir tedbirdir. İşçiler kusursuz mal üretebiliyorlarsa teftişleri
Kalite kontrol uzmanları ve müfettişler kaliteyi teminat altına alabilir	Kalite yönetim kurulunda elde edilir.
İşçiler kusurlara yol açar	Kusurların çoğu sistemin ürünüdür
İmalat süreci dışarıdan uzmanların katkısıyla optimize edilebilir	Süreçler hiçbir zaman optimize edilemez, her zaman geliştirilebilir
Çalışma standartlarının, kotaların ve hedeflerin kullanılması üretkenliği yardımcı	Bütün çalışma standartlarını ve kotaların tasfiyesi zorunludur
Korku ve ödül motive etmenin uygun yollarıdır	Korku felakete yol açar

# Deming Felsefesi ile Klasik İlkelerin Karşılaştırılması

<b>KLASİK ANLAYIŞ</b>	<b>DEMİNG ANLAYIŞI</b>
İnsanlara meta muamelesi yapılabilir, ihtiyaç olduğunda fazla alınır, gerekmediğinde vazgeçilir.	İnsanlara işlerinde emniyet hissi verilmelidir.
En başarılıları ödüllendirip, en kötüleri cezalandırmak daha çok üretkenliğe yol açar.	Başarılardaki değişikliklere sistem yol açar.
En düşük maliyetle satın alım	Kendini kaliteye adanmış satıcılardan satın alım
Tedarikçiler birbirine kırdırılmaya çalışılmalıdır.	Tedarikçiler birlikte çalışır.
Tedarikçi değil fiyat önemlidir.gerektiğinde değiştirilir.	Tedarikçilerin kalite ve maliyetle geliştirmeleri konusunda birlikte çalışılır.
Karın kaynağı gelirleri yüksek, maliyetleri düşük tutmaktır.	Karın kaynağı sadık müşterilerdir.
Kar şirketlerin en önemli göstergesidir.	Şirketi kar kriterlerine göre yönetmek, nerede olduğunuzu söyler ama nereye gitmekte olduğunuzu bilemezsiniz.