

İŞ TASARIMI

GİRİŞ

- İş tasarımı, herhangi bir işin tanımını yapmaktan öte, örgüt verimliliği ve çalışanın iş doyumuna yöneliktir.
- Aşırı uzmanlaşmanın veya aşırı iş yükünün önüne geçerek, çalışanların motivasyon seviyesini canlı tutmak amaçlanır.

Temel İş Tasarımı Teknikleri

- İş basitleştirme
- İş değiştirme
- İş genişletme
- İş zenginleştirme
- Özerk iş takımları

İş Basitleştirme

- Karmaşık işlerin basitleştirilmesidir.
- Bir işin kapsamı daraltılarak, tekrar eden görev ve faaliyetlere dönüştürülür.
- Risk: işin monotonlaşması

İş Değiştirme

- Çalışanların belirli dönemlerde başka bölümlere veya işlere gönderilmesidir.
- İşletme içinde bir bütünlük sağlamada yardımcıdır.
- Risk: işlerin faaliyet, yapı ve amaçlarda bir değişiklik sağlayamamaktadır.

İş Genişletme

- Çalışanlara benzer türde yeni işler verilmesidir.
- İşin kapsamını yatay olarak genişletmek anlamına gelir.
- Çalışanların yeteneklerinden daha fazla yararlanmak için fırsat tanır.
- Monotonluğun önüne geçebilir.
- Risk: aşırı işyükü

İş Zenginleştirme

- İş genişletmenin ötesinde planlama, örgütleme, yürütme, kontrol sorumluluklarını da vermektir.
- İşin dikey olarak genişletmektir.
- Risk: iş zenginleştirmede, çalışanın kişilik özellikleri ve liderlik yeteceği değerlendirilmelidir.

Özerk İş Takımları

- Kendi kendini yöneten takımlar
- Toyota takımları: özellikle bakım konusunda tamamen özerk takımlar oluşturarak hem monotonluğun önüne geçmiş hem de maliyetlerde büyük düşüş sağlamışlardır.