

İŖe Yönelik Tutumlar ve Duygular

İŖe Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ İş Doyumu
- ▶ Örgütsel Bağlılık
- ▶ Duygusal Emek



İş Yönelik Tutumlar ve Duygular

İş Doyumu:

- ▶ İş doyumunu nedir?
- ▶ İş doyumunu çalışmalarını:
 - ▶ Genel (global) yaklaşım – Boyut yaklaşımı



İş Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ İş doyumu ve kültürel değerlere bağlı ülke farklılıkları
- ▶ Hofstede (1980, 2001):
 - ▶ Bireycilik – Toplulukçuluk
 - ▶ Erkeksilik – Kadınsılık
 - ▶ Güç aralığı
 - ▶ Belirsizlikten kaçınma



İŖe Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ İŖ doyumunun ölçümü:
 - ▶ Anketler*
 - ▶ Mülakatlar
 - ▶ Yöneticilere sormak



İşe Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ İş doyumunu ölçümünde kullanılan bazı anketler:
 - ▶ İş Tanımlama Endeksi (Job Descriptive Index – JDI; Smith, Kendall ve Hulin, 1969)
 - ▶ Minnesota Doyum Ölçeği (Minnesota Satisfaction Questionnaire – MSQ; Weiss, Davis, Lofquist ve England, 1966)
 - ▶ Genel Kıyaslama Ölçeği (Job in General Scale – JIG; Ironson ve ark., 1969)
-



İş Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ İş doyumunun öncülleri:
- ▶ Çevresel öncüller:
 - ▶ İş Özellikleri
 - ▶ Ücret
 - ▶ Adalet
- ▶ Bireysel öncüller:
 - ▶ Kişilik
 - ▶ Cinsiyet
 - ▶ Yaş
 - ▶ Kültürel ve Etnik Farklılıklar
- ▶ Birey-İş Uyumu (etkileşimsel yaklaşım)



İŖe Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ Çevresel öncüller:
 - ▶ İş Özellikleri
 - ▶ Ücret
 - ▶ Adalet



İŖe Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ Bireysel öncüller:
 - ▶ KiŖilik
 - ▶ Cinsiyet
 - ▶ YaŖ
 - ▶ Kültürel ve Etnik Farklılıklar



İŖe Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ Birey – İŖ Uyum



İş Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ İş doyumunun sonuçları:
 - ▶ İş Performansı
 - ▶ İşten Ayrılma Davranışı
 - ▶ İşe Devamsızlık
 - ▶ Sağlık ve İyi Olma Hali
 - ▶ Yaşam Doyumu



İŖe Yönelik Tutumlar ve Duygular

Örgütsel Bağlılık:

- ▶ Bir çalışan tutumu
- ▶ Tek boyutlu yaklaşımlar
- ▶ Çok boyutlu yaklaşımlar



İşe Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ Tek boyutlu yaklaşımlardan bazıları
 - ▶ Mowday, Steers ve Porter
 - ▶ Weiner
 - ▶ Becker
 - ▶ Alutto, Hrebiniak ve Alonso
 - ▶ Ritzer ve Trice



İŖe Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ Çok boyutlu bir yaklaşım olarak üç boyutlu bağlılık modeli:
 - ▶ Meyer, Allen, ve Smith (1993)
 - ▶ Duygusal Bağlılık
 - ▶ Normatif (Ahlaki) Bağlılık
 - ▶ Devam Bağlılığı



İşe Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ **Örgütsel bağlılığın ölçümü:**
- ▶ Öz-bildirim ölçekleri
- ▶ Mowday, Steers ve Porter'ın (1979) Örgütsel Bağlılık Ölçeği
 - ▶ Duygusal bağlılığı ölçer
- ▶ Meyer, Allen ve Smith'in (1993) üç boyutlu Örgütsel Bağlılık Ölçeği
 - ▶ Duygusal, Normatif ve Devam bağlılığı boyutlarını ölçer



İŖe Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ Örgütsel bağlılığın ilişkili olduğu değişkenler
- ▶ Öncüleri
- ▶ Sonuçları



İŖe Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ **İŖ Ortamında Duygular:**
 - ▶ Olumlu duygudurumu
 - ▶ Olumsuz duygudurumu
 - ▶ Duygusal emek



İŖe Ynelik Tutumlar ve Duygular

Duygusal emek:

- ▶ Duygusal emek nedir?
- ▶ Yzeyssel rol yapma / yzeyssel davranıŖ
- ▶ Derinlemesine rol yapma / derin davranıŖ



İŖe Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ Duygusal emeğin çalışanlar üzerindeki olumlu ve olumsuz etkileri nelerdir?



İŖe Yönelik Tutumlar ve Duygular

- ▶ Duygusal emeğin etkilerini ne belirler?

