

Olumlu ve Olumsuz Çalışan Davranışları

Olumlu ve Olumsuz Çalışan Davranışları

▶ **Olumlu İş Davranışları:**

- ▶ İş Performansı
- ▶ Örgütsel Vatandaşlık Davranışı (ÖVD)

▶ **Olumsuz (Üretim Karşıtı) İş Davranışları: Çekilme**

- ▶ İşe Devamsızlık
- ▶ İşe Geç Gelme
- ▶ İşten Ayrılma Davranışı

▶ **Olumsuz (Üretim Karşıtı) İş Davranışları:**

- ▶ Saldırganlık
 - ▶ Sabotaj
 - ▶ Hırsızlık
 - ▶ Grevler
-



Olumlu ve Olumsuz Çalışan Davranışları

▶ **Olumlu İş Davranışları:**

- ▶ İş Performansı
- ▶ Örgütsel Vatandaşlık Davranışı (ÖVD)



Olumlu İş Davranışı: İş Performansı

- ▶ Yetenek ve Performans
- ▶ Motivasyon ve Performans
- ▶ Kişisel Özellikler ve Performans
- ▶ Çevresel Koşullar ve Performans
- ▶ Örgütsel Kısıtlamalar



Olumlu İş Davranışı: İş Performansı

- ▶ İyi iş performansının belirleyicileri:
 - ▶ Motivasyon (+)
 - ▶ Yetenek (+)
 - ▶ Örgütsel kısıtlamalar (-)



Olumlu İş Davranışı: İş Performansı

Örgütsel Kısıtlamalar ve İş Performansı

▶ Örgütsel kısıtlamalar

▶ Örgütsel kısıtlamaların kaynakları:

- ▶ Fiziksel çevre
- ▶ Yöneticilerin uygulamaları
- ▶ Gerekli eğitim, araç, makine ve zamanın olmaması



Olumlu İş Davranışı: Örgütsel Vatandaşlık Davranışı (ÖVD)

- ▶ **Örgütsel Vatandaşlık Davranışı (ÖVD):**
- ▶ Nedir?
- ▶ Nasıl ölçülür?



Olumlu İş Davranışı: Örgütsel Vatandaşlık Davranışı (ÖVD)

- ▶ ÖVD'nin iki kategorisi:
 - ▶ Özgecilik
 - ▶ Uyum Gösterme



Olumlu İş Davranışı: Örgütsel Vatandaşlık Davranışı (ÖVD)

- ▶ ÖVD'nin nedenleri:
 - ▶ İş doyumu
 - ▶ Duygusal bağlılık
 - ▶ Örgütsel adalet algısı
 - ▶ Yöneticilerle iyi ilişkiler



Olumlu İş Davranışı: Örgütsel Vatandaşlık Davranışı (ÖVD)

▶ ÖVD:

- ▶ Kişiyeye yönelik (yöneticiye, iş arkadaşlarına)
- ▶ Kuruma yönelik olmak üzere ikiye ayrılır



Olumsuz İş Davranışı: Çekilme

- ▶ Geçici ya da kalıcı olabilir
- ▶ Çekilme davranışları:
 - ▶ İşe devamsızlık
 - ▶ İşe geç gelme
 - ▶ İşten ayrılma davranışı



Olumsuz İş Davranışı: Çekilme

İşten Ayrılma Davranışı:

- ▶ İşten ayrılma oranı (devir oranı)
- ▶ İşten ayrılma:
 - ▶ Gönüllü işten ayrılma – Kendi isteği dışında işten ayrılma
 - ▶ İşlevsel işten ayrılma – İşlevsel olmayan işten ayrılma



Üretim Karşıtı Davranışlar

- ▶ Üretim karşıtı davranışlardan bazıları:
 - ▶ Saldırganlık
 - ▶ Sabotaj
 - ▶ Hırsızlık
 - ▶ İşçi Huzursuzluğu ve Grevler

