

お詫び

お詫びとは

「人に迷惑をかけたことなどについて、申し訳ないと思う気持ちを言葉で表明する」



お詫びを切り出す

大変申し上げにくいのですが、…

とり急ぎ、…

お電話で失礼とは存じますが、…

お詫びをいう



お詫びの言葉

申しわけありませんでした。

失礼いたしました。

まことに申し訳ありませんでした。

心よりお詫び申し上げます。

おわびの言葉もございません。



相手から苦情や催促を受けたとき

おっしゃるとおりです。

さぞご不快な思いをなされたことでしょう。

ご指摘を受けなければ気づきませんでした。



反省の言葉

失念しておりました。

私の力不足でした。

勉強不足を痛感しております。

私の不注意でご迷惑をおかけしました。

…ってしまいました。



事情の説明

…と認識しておりましたが、…

申し訳ありませんした。…てから…するべきでした。

なかなか…とは思っていたのですが…

私が言いすぎました。



解決策と今後の決意

明日の朝までに…いたします。

二度と同じまちがいは繰り返しません。

今後は、しっかり注意いたします。

今回に限りお許しください。

失礼のほど、どうぞお許しください。