

Ankara Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Açık Ders Malzemeleri

Ders izlençe Formu

Dersin Kodu ve İsmi	SYB 430 SPORDA TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ
Dersin Sorumlusu	Doç. Dr. Hakan SUNAY
Dersin Düzeyi	Lisans
Dersin Kredisi	2,0
Dersin Türü	Seçmeli
Dersin İçeriği	Sporda toplam kalite yönetimi tanım ve kavramlar, Toplam kalite yönetimi neden farklıdır? ,Hizmet kavramı, Hizmet kalitesi, Müşteri odaklılık, Toplam kalite yönetiminde kullanılan araç ve teknikler, Benchmarking kıyaslama, İso 9001 Kalite yönetim sistemi, Toplam kalite yönetiminin kamuda uygulanabilirliği, Spor ve kalite ilişkisi ve Spor hizmetlerinde toplam kalite yönetimidir.
Dersin Amacı	Toplam kalite yönetimi anlayışını kavratmak ve bir işyerinde ve spor hizmetlerinde uygulayabilecek bilgiyi vermek
Dersin Süresi	2 saat
Eğitim Dili	Türkçe
Ön Koşul	Yok
Önerilen Kaynaklar	Kavrakoğlu, İbrahim, Toplam Kalite Yönetimi, Kalder Yayını, 1996. Toplam Kalite Yönetimi ve ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi, Eğitimde Kalite: Milli Eğitim Bakanlığı, 2001, sayfa 31 Yazıcı, A.G.(2014). Toplumsal Dinamizm ve spor, Uluslar arası Türkçe Edebiyat Kültür Eğitim Dergisi, 3, s.398. Duman, F.K.(2019). Spor ve Kalite, (Ed: Bora Çavuşoğlu), Nobel Yayınları, s.71. Ankara.
Dersin Kredisi (AKTS)	2,0
Laboratuvar	Teorik
Diğer-1	