

SPORDA TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ
(Spor Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi) (3)

DOÇ. DR. HAKAN SUNAY
A.Ü. SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

Spor Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi (1)

Günümüzde insanlar farklı motive edici etkenlerle boş zamanlarında sportif aktivitelere gönüllü olarak katılmaktadırlar. Bunlar; eğlenme, kilo kontrolü, sağlık, stresten uzaklaşma, kendini iyi hissetme, yeni insanlarla karşılaşma, sosyal olma, boş zamanlarını değerlendirme ve mücadele etme gibi faktörler olabilmektedir

Spora ilginin artmasında yukarıda sayılan motive edici faktörlerin yanı sıra, spor branşlarına insanların katılımlarının artması, sporla ilgili yazılı ve görsel medyanın spora geniş bir yer vermesi, spor turizminin gelişmesi gibi faktörlerin de etkili olduğu söylenebilir. Bu gerçekler ışığında spora olan talep giderek artmıştır.

Spor Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi (2)

*Ancak spora olan talep artışını mevcut koşullarda devletin karşılaması da mümkün olamadığından özel girişimciler, spor hizmet pazarında yerlerini almaya başlamışlardır. Örneğin önceleri elit düzeyde **spor yapmış ya da beden eğitimi ve spor öğrenimi görmüş kişilerce** bina altlarında aerobik, vücut geliştirme ve yoğun olarak uzak doğu sporlarına yönelik salonların açılmasıyla başlayan küçük spor işletmelerini, yine yoğun olarak açılan halı sahalar takip etmiştir.*

Ancak insanların değişen ihtiyaçları ve artan kalite beklentileri çerçevesinde özellikle son on yıl içerisinde içinde birçok spor branşını barındıran ve sınırlı bilgi ve beceriye sahip yöneticilerce yönetilmeye çalışılan, küçük ölçekli spor merkezleri açılarak işletilmeye başlanmıştır. Bu merkezlerin içerisinde yüzme, spinning, step, aerobik, tenis, squash, basketbol ve masa tenisi v.b gibi spor aktiviteleri ile diğer hizmetleri içeren; sauna, restoran, masaj v.b gibi hizmetler sunulmuştur. Öte yandan bu hizmetlerin, bir çatı altında özel ve bazen de kamuya ait (özellikle de belediyeler) büyük ölçekli spor merkezleri halinde sayılarının çoğaldığı, hatta zincir merkezlerin açıldığı görülmüştür

Spor Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi (3)

Anlaşılacağı üzere sınırlıda olsa topluma spor hizmeti sunan yukarıda belirtilen özelliklerdeki spor salonlarında kaliteli hizmet vermek işletmenin devamı için oldukça önemli olabilmektedir. Bunun içinde nitelikli spor yöneticilerine olan ihtiyaç artmaktadır. Öyle ki, spor kulüpleri, spor ve fitness merkezleri ve diğer spor salon ve tesisleri gibi alanlarda karşılaşılan en önemli problem, işleriyle ilgili yeterli düzeyde akademik bilgiye sahip olmayan kişilerce yönetiliyor olmalarıdır

BAŞARILAR DİLERİM

DOÇ. DR. HAKAN SUNAY