

SPORDA TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

Toplam Kalite Yönetiminde Kullanılan Teknikler

Doç. Dr. Hakan Sunay
Ankara Üniversitesi
Spor Bilimleri Fakültesi

Sürekli Gelişme Kavramı (Kaizen)

- ***Kaizen Japonların II. Dünya Savaşından sonra ABD'den öğrendiği kontrol yöntemlerinden birisidir (Ansuini, 1995, s.17). Japonca “Kai” değişim, değişme ve “Zen” iyi ve güzel anlamına gelen iki kelimenin birleşmesinden oluşan Kaizen “sürekli gelişme” anlamında kullanılır ve iyiye ve güzele doğru sonu olmayan sürekli gelişimi ifade eder.***

- ***Sürekli gelişim iş ortamında çalışan ve süreçler için kullanılabildiği gibi insanın hayatının diğer alanlarını da kapsar (Logothetis, 1992, s.90).***

Sürekli Gelişme Kavramı (Kaizen)

- ***Kaizen felsefesi*** örgütlerde birimlerin ve çalışanların sürekli gelişme içerisinde olması gerektiğini vurgular.
- Sürekli gelişim için başarılması gereken işler stratejiler, “***Kaizen Şemsiyesi***” ile açıklanır.

Kaizen Şemsiyesi

Kaynak: (Beckford, 1998, s.56)



Kıyaslama kavramı

- Kıyaslama 1980'li yılların başlarında uygulanmaya başlayan, karşılıklı bilgi ve deneyimlerden yararlanmayı ya da başkalarından öğrenmeyi esas kabul eden ve değişen ve gelişen dünyanın rekabet ortamında yer almak için uğraşan işletmelerin tercih ettikleri bir yöntemdir.***
- Kıyaslamanın en önemli özelliği en iyiyi bulmayı, öğrenmeyi ve bunları işletmenin kendi süreçlerine uygulayarak işletmelerin gelişmelerini sağlamasıdır. (Christensen, Betz ve Stein, 2014; Çimen, 2018).***
- Sürekli öğrenme ve gelişmeye katkı sağlayan kıyaslamada hedef, rekabet ortamı içinde başarılı olabilmek için bir işletmenin kendi çalışma alanı içinde faaliyet gösteren başka işletmelerle iş birliği içinde olması ve önceden belirlenen ölçütlerle süreçlerin incelenerek uygulamalardan ders almasıdır (Çimen, 2018).***

Kıyaslama kategori ve yöntemleri (1)

- ***Kıyaslama farklı şekillerde uygulansa da temelde örgütün bölümleri arasında yapılmasını ifade eden “iç kıyaslama”***
- ***Aynı iş grubunda çalışan diğer işletmelerle yapılan “dış kıyaslama” ve***
- ***farklı iş grubunda çalışan işletmelerin süreç ve fonksiyonlarını kıyaslamayı içeren “fonksiyonel kıyaslama” gibi kategorileri vardır*** (Karlöf, 1995, s.3; Çimen, 2018).

Kıyaslama kategori ve yöntemleri (2)

- Üç kıyaslama kategorisinin uygulama yöntemleri;*
- 1. İki işletme arasında belirlenen süreçlerin karşılıklı olarak karşılaştırıldığı “süreç odaklı kıyaslama”*
- 2. Daha çok teknoloji içerikli üretim yapan işletmeler tarafından kullanılan ve ürünün fiyatı, hızı güvenilirliği, teknik kalitesi ve diğer özellikleri kıyaslamayı içeren “performans/ürün odaklı kıyaslama”*
- 3. Başarılı bir stratejinin anahtar unsurlarını belirlemeyi içeren “stratejik kıyaslama”*

Kalite emberi Kavramı

• **1960'lı yıllardan itibaren Japonya'da uygulamaya başlayan "kalite çemberi" aynı işyerinde her kademedede ve farklı birimlerde çalışan 5-10 kişiden oluşan küçük grubun bir araya gelerek sorunların tanımlanması, analiz edilmesi ve çözümde rol alabilecek etkenlerin belirlenmesini ifade eder (Efil, 2002, s.44).**

• **Tüm işletmelerde uygulanabilir olan kalite çemberlerinin işlevsel olmasını yönetimin amacı, yetkilerin dağılımı, çalışanlar ve yöneticiler arasındaki bağların düzeyi, çalışanların dinlenmesi ve yeniliklerin benimsenmesi gibi unsurlar etkilemektedir. Kalite çemberlerinin; hataları azaltma, kaliteyi yükseltme, sorunları oluşmadan önleme, motivasyonu arttırma, iletişim kanallarını güçlendirme ve grup çalışmalarına hız kazandırma gibi faydaları vardır.**

Sunum bitti.....
Teşekkürler.....



Doç. Dr. Hakan Sunay