

SPORDA TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

Kamu Yönetiminden örnek:

Eğitimde TKY Çalışmaları

(13)

Doç. Dr. Hakan Sunay

Ankara Üniversitesi

Spor Bilimleri Fakültesi



Eğitimde TKY alışmaları (1)

- *Bir ülkenin eğitim düzeyi o ülkenin sosyal, siyasi ve ekonomik yapısını önemli derecede etkiler. Eğer ülkede eğitim kaliteli ise, ülkenin insanları da kaliteli olur, toplum bilgi toplumu haline alır.*
- *Son yıllarda ülkemizde, eğitimin her kademesinin yetersiz olduğu görüşü hakim. Dünyadaki hızlı değişim, endüstri toplumunun yerini bilgi toplumunun alması ve ülkemizin bazı değişimlere geç adapte olması eğitim sistemindeki problemleri daha çok ortaya çıkarmıştır.*
- *Bu nedenle eğitim sistemimizin yeniden yapılandırılması amacıyla çalışmalar başlatılmıştır. Bu alışmalar kapsamında, bir süre eğitim sektöründe uygulanabilirliği konusunda yoğun tartışmaların olduğu Toplam Kalite Yönetimi de eğitimde daha sık gündeme gelmeye başlamıştır.*

Eğitimde TKY alışmaları (2)

- *Milli Eğitim Bakanlığı TKY ile ilgili çalışmaları 1993 yılında başlamıştır.*
- *1993 yılında Kal Der'den eğitim talep etmiş ve st düzey yöneticilerini ve bir ekibi eğitmiştir.*
- *1997 yılında "Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi" alışmalarına başlamıştır. Bu konuda ayrıca 22 pilot okulda uygulamalar yapılmış, 1998 yılı Mayıs ayında Marmara niversitesi'nde Milli Eğitim Bakanlığı Müfettişlerine bir program sunulmuştur.*
- *Milli Eğitim Bakanlığı'nın TKY alışmaları çerçevesinde, Eğitimde TKY Uzmanlık Grubu oluşturulmuştur.*
- *Bu grubun amacı, TKY'nin yurt çapında eğitim kurumlarında yaygınlaşması, herkes tarafından benimsenmesi ve bu yolla eğitimin kalitesinin arttırılmasıdır.*
- *Ayrıca 2000 yılında Eğitimde TKY Uzmanlık Grubu yeleri olan Milli Eğitim Bakanlığı görevlilerinin, velilerin ve yöneticilerin bulunduğu 7 çalışma grubu oluşturularak liderlik, politika ve stratejiler konularında çalışmalar ve planlar yapılmıştır.*

Eğitimde TKY alışmaları (3)

- TKY uygulamalarına ilişkin alışmalar Milli Eğitim Bakanlığında olduğu kadar yüksek ğretim kurumlarında da yapılmaktadır.*
- Yüksek ğretimde kalite ile ilgili olarak Yüksek ğretim Kurulu, niversitelerde kalite güvencesi ve standartları konusunda çalışmalar başlatmıştır.*
- İngiltere'de uygulanmakta olan kalite güvence sistemini benimsemiş olan YK, bu sürecin pilot uygulamasını bazı üniversitelerde kalite güvencesi ve standartları konusunda çalışmalar başlatmıştır.*
- İngiltere'de uygulanmakta olan kalite güvence sistemini benimsemiş olan YK; bu sürecin pilot uygulamasını seğtiği bazı üniversitelerde uygulanmıştır*

Toplam Kalite Yönetimi ve Eğitim (1)

- *TKY Eğitim Sisteminde Uygulanabilir mi?*
- *TKY, çevre ile iletişim ve etkileşim içerisinde, çevrenin ihtiyaçlarını takip eden, okulu etkileyen unsurları dengede tutan, değişime açık, okul içerisinde öğretmen, öğrenci ve personel arasında uyum sağlayan, iyi ilişkiler kuran, demokratik, hoşgörülü, anlayışlı, eldeki kaynakları akılcı şekilde kullanan bir yönetim felsefesidir.*
- *TKY'nin eğitime uygulanması ancak okul yöneticisinin bu kavramı benimsemesiyle mümkün olacaktır.*

Toplam Kalite Yönetimi ve Eğitim (2)

- Değişen dünya koşulları ile birlikte eğitime ilişkin yeni bakış açıları geliştirilmelidir.*
- Eğitim sistemi yeniden yapılandırılmalı; okullar yeniliklerin uygulandığı, değişimin tetiklendiği, öğretmenlerin ise yenilikçi olduğu, okul üyelerinin ise değişime uyum sağladığı; en önemlisi otoriter yapının terk edilerek sisteme verimlilik kazandıracak yaklaşımların izlendiği bir eğitim sistemi benimsenmelidir.*

TKY'nin Eğitim Sistemine Katkıları

- TKY eğitim sistemlerini ve çıktılarını geliştiren bir sistemdir. TKY uygulandığında eğitim kurumlarına bazı noktalarda katkı sağlamaktadır:
- 1. TKY eğitim sisteminin öğrenci ve öğretmenleri okulun iç müşterileri olarak görmesini sağlar.
- Taylorist modele dayanan okullar, öğrencilerin sınırlı beklenti ve düşüncelere uyum sağlamalarını amaçlar.
- Okulların otoriter yönetim ve öğretim anlayışı öğrencilerin korkularını kökleştirmektedir. Ancak TKY anlayışını benimseyen okullarda öğretmenler ve öğrenciler birlikte; işbirliği ve birbirine güven duymayı öğrenir. Kaliteli okullar öğrencileri, öğretmenleri ve yöneticileri lider olmaya hazırlar.
- 2. TKY anlayışını benimseyen kalite okullarında güvenilir ve destekçi bir ortam oluşturulur.
- Kalite okullarında okulun tüm üyeleri sürekli gelişmeye odaklanır ve yeteneklerini nasıl kullanabileceklerini öğrenirler.
- Öğrenciler, öğretmenler ve yöneticiler hayat boyunca öğrenci olma yolunda kendilerini yönetir duruma gelirler. Kalite okullarında öğrenci ve öğretmenlere ait nitelikler korunur ve geliştirilir, öğretim sürecinin kalitesinin artırılması için işbirliği yapılır. Okul yönetimi stratejileri öğrenci, öğretmen ve çevrenin beklentileri doğrultusunda belirler. Okullar kendi misyon , hedef ve planlarına sahiptir.

TKY Eğitim İçin Belirlenen Temel İlkeler

- Okullar müşterileri olan öğrenci, öğretmen, veli ve çevrenin beklentilerini karşılamalıdır.*
- Kalite okullarında ve kalite toplumlarında her birey hem bir müşteri hem de bir tedarikçi olduğunun bilincinde olarak sistemin performansını arttırıcı çalışmalarda bulunmalıdır.*
- Kalite okullarının en temel ilkelerinden biri; velilerle ortak çalışmaya girişerek öğrencilerin eğitim-öğretimden en üst düzeyde yararlanmasını sağlamaktır.*
- Kalite okullarında öğretmenin temel amacı ise, çağdaş eğitimi desteklemek, baskıcı ve otoriter rolünden sıyrılarak öğrencilerin gelişimini izlemektir.*
- Kısaca öğretim öğrenci merkezli olmalıdır.*

Eğitimde Müşteri Tedarikçi İlişkileri

Müşteriler	Tedarikçiler	Hizmetler
Öğrenciler	Öğretmenler	Sistem Yönetimi
		Program Geliştirme
		Danışmanlık
		Liderlik
		Kaynaklar
		Sistem ve Analizi Geliştirilmesi
	İdareciler	Kaynaklar
	Yönetim Kurulu Politika	
Öğretmenler	İdareciler	Materyal - Malzeme

Kalite okullarında, aktif öğretim sistemi benimsenir; yani öğrenciler bilgiye araştırma ve keşfetme yoluyla ulaşırlar. Bu durum öğrencinin başarısının artmasını, araştırıcı ve düşünen bir birey olmasını sağlar. Ayrıca öğrencilerin başarılarının arttırılmasında, yöneticilerin gerekli ortamı oluşturması ve öğrenci-öğretmen işbirliği, ek öğretim süreçlerinin geliştirilmesi de gerekmektedir.

Üst Yönetimin TKY'yi Benimsemesi, Güçlü ve Tutarlı Bir Toplam Kalite Liderliği

- TKY'nin başarısı üst yönetimin sorumluluğundadır.*
 - Okul yönetiminin görevi kalite bilincini yaymaktır.*
- Eğitimde kalite liderliği;*
- Değişime karşı direnci ve kaygıyı yok etme,*
 - Üyelerin kendilerine güven, cesaret ve yeni becerilere sahip olmalarını sağlama,*
 - Etkili iletişim,*
 - Okulun üstlendiği değerleri ortaya çıkarma,*
 - Vizyon sahibi olma,*
 - Okul kültürünün parçası olma,*
 - Esnek karar vermeyi öğrenme,*
 - Öğretmenlere değer verme ve onların ait olma duygusunu geliştirme,*

Geleneksel Öğretim Sistemi ile TKY'ye Dayalı Öğretim Sistemi Arasındaki Farklar

Geleneksel Öğretim Stratejisi	Modern Öğretim Stratejisi
Başarıyı temel almaktadır.	İşbirliği ve dayanışmayı temel almaktadır.
Dersler tek yönlü ve dikey iletişimle verilen ve birbirini izleyen basamaklar halindedir.	Sınırsız, sürekli gelişim ve özgün koşullar içinde yeniden yapılanan sistem vardır.
Hedeflere ulaşmak, okul yaşamının vazgeçilmez amacıdır.	Yaşamın anlamlı olabilmesi için bireyin öğrenme sürecine sevgi ile katılması gerekir.
Zaman, mekan ve programlar bakımından öğretmenler birbirlerinden yalıtılmış durumdadır	Zaman, mekan ve programlar bakımından öğretmenler, meslektaşlarıyla birlikte çalışabilecek koşullara sahiptir.
Eğitim programı, öğretim yöntemleri, ders süreleri üzerinde merkezi kontrol uygulanır.	Eğitim programı, yöntem ve ders süreleri bölgesel koşullara bağlıdır.
Gerçek, öğretmence doğrulanmalıdır. Öğretmen, bilgi otoritesidir.	Gerçeklere ve doğrulara öğrencilerle birlikte sorgulayarak ulaşılır.
Okulun toplumsal çevresinde yer alan insanlar ve aileler eğitim etkinliklerine yabancıdır.	Okulun toplumsal çevresinde yer alan insanlar ve aileler eğitimin destekçisi ve müşterileridir.
Öğrenciler okulun ürünüdür. Öğrencinin okuldan gurur duyması gerekmez. Eğitim zorunludur.	Okul öğrencilerine yardımcı olmalı, bu amaçla öğrencilerin öğretim yaşantılarını düzenlemelidir.

Eğitim sisteminde Toplam Kalite Yönetimi

- ***Eğitim sisteminin kaliteli olabilmesi için; eğitim programları, öğrencilerin çok yönlü gereksinimlerini belirleyerek katılımcılığa açık olmalıdır.***
- *Bu programlar bilgi ve becerilerle donatılmış üyeleri kapsayacak şekilde düzenlenmelidir.*
- ***Eğitimde kaliteli insan gücünün yetişmesini sağlayacak en önemli öğe öğretmenlerdir.***
- *Eğitim kurumlarının kalitesi büyük ölçüde öğretmenlerin kalitesine bağlıdır. Bu nedenle, öncelikle öğretmenlerin yetiştirilmesine önem verilmeli, öğretmen yetiştirme programları çağdaş standartlara kavuşturulmalıdır.*
- ***Üst yönetim eğitimin vizyon ve politikalarını belirledikten sonra bu vizyona ulaşma yönünde bütün eğitim birimlerinin hedefleri ve stratejileri belirlenmelidir. Burada önemli olan konu amaçlara ulaşmak için gerekli olan motivasyonun sağlanmasıdır.***
- *Okul yönetimi öğretmen ve diğer personelin çalışma memnuniyetini engelleyen faktörleri araştırmalı ve gerekli önlemleri almalıdır.*

Sonuç olarak TKY anlayışını benimseyen kalite okullarının bazı özellikleri şunlardır :

- Öğrenci ve personel gereksinimlerini karşılamak için destekçi ve hassas liderlik,*
- Güçlü liderlik,*
- Yönetim desteği ile güdülenmiş öğretmenler,*
- Öğrencileri başarıya ulaştırmada güdüleyen öğretmenler,*
- Yüksek öğrenci performansı,*
- Güçlü akademik eğitim*
- Personel arasında sağlıklı ilişkiler,*
- Öğrenciler arasında sağlıklı ilişkiler,*
- Personel ve öğrenciler arasında sağlıklı ilişkiler,*
- Açıkça tanımlanmış kurallar,*
- Okulla ilgili karar almada ailelerin aktif ve anlamlı katılımı,*
- Okul ve okul dışı birimler arasında takım çalışması ve etkili iletişim,*
- Kurumsal gelişme.*

Sunum bitti...