

**Ankara Üniversitesi**  
**Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**  
**Açık Ders Malzemeleri**

**Ders izlençe Formu**

<b>Dersin Kodu ve İsmi</b>	<b>AED 436 SPORDA TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ</b>
<b>Dersin Sorumlusu</b>	Doç. Dr. Hakan SUNAY
<b>Dersin Düzeyi</b>	Lisans
<b>Dersin Kredisi</b>	2,0
<b>Dersin Türü</b>	Seçmeli
<b>Dersin İçeriği</b>	Sporda toplam kalite yönetimi tanım ve kavramlar, Toplam kalite yönetimi neden farklıdır? ,Hizmet kavramı, Hizmet kalitesi, Müşteri odaklılık, Toplam kalite yönetiminde kullanılan araç ve teknikler, Benchmarking kıyaslama, İso 9001 Kalite yönetim sistemi, Toplam kalite yönetiminin kamuda uygulanabilirliği, Spor ve kalite ilişkisi ve Spor hizmetlerinde toplam kalite yönetimidir.
<b>Dersin Amacı</b>	Toplam kalite yönetimi anlayışını kavratmak ve bir işyerinde ve spor hizmetlerinde uygulayabilecek bilgiyi vermek
<b>Dersin Süresi</b>	2 saat
<b>Eğitim Dili</b>	Türkçe
<b>Ön Koşul</b>	Yok
<b>Önerilen Kaynaklar</b>	Kavrakoğlu, İbrahim,Toplam Kalite Yönetimi, Kalder Yayını, 1996. Toplam Kalite Yönetimi ve ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi, Eğitimde Kalite: Milli Eğitim Bakanlığı, 2001, sayfa 31 Yazıcı, A.G.(2014). Toplumsal Dinamizm ve spor, Uluslar arası Türkçe Edebiyat Kültür Eğitim Dergisi, 3, s.398. Duman, F.K.(2019). Spor ve Kalite, (Ed: Bora Çavuşoğlu), Nobel Yayınları, s.71. Ankara.
<b>Dersin Kredisi (AKTS)</b>	3,0
<b>Laboratuvar</b>	Teorik
<b>Diğer-1</b>	