

## Θέμα: Διακοπές – Ξενοδοχείο

### ➤ Κείμενα

#### Κράτηση δωματίου σε ξενοδοχείο

Υπάλληλος ξενοδοχείου: Ξενοδοχείο Νεφέλη, παρακαλώ;

Υπάλληλος γραφείου: Καλημέρα. Σας τηλεφωνώ από Θεσσαλονίκη, από την εταιρεία 'Διαδρομές'. Ονομάζομαι Οικονόμου. Θέλω να ρωτήσω για ένα μονόκλινο δωμάτιο.

Υπάλληλος ξενοδοχείου: Για πότε το θέλετε;

Υπάλληλος γραφείου: Για την Παρασκευή. Είναι για τον διευθυντή μας. Θα φτάσει στο ξενοδοχείο το απόγευμα.

Υπάλληλος ξενοδοχείου: Και πότε θα φύγει;

Υπάλληλος γραφείου: Την Κυριακή.

Υπάλληλος ξενοδοχείου: Περιμένετε λίγο να δω τι υπάρχει. .... (μετά από λίγο)... Βεβαίως, υπάρχει ελεύθερο μονόκλινο.

Υπάλληλος γραφείου: Η τιμή του;

Υπάλληλος ξενοδοχείου: 65 ευρώ τη βραδιά, με πρωινό. Δεν χρειάζεται να πληρώσετε τώρα. Θα πληρώσει ο διευθυντής σας, όταν έρθει.

Υπάλληλος γραφείου: Ωραία! Επειδή το ταξίδι είναι επαγγελματικό, θα χρειαστεί να κόψετε τιμολόγιο στο όνομα Παντελούδης.

Υπάλληλος ξενοδοχείου: Κανένα πρόβλημα. Ο κύριος Παντελούδης πρέπει να έχει μαζί του τα στοιχεία της εταιρείας για το τιμολόγιο.

Υπάλληλος γραφείου: Ωραία, σας ευχαριστώ.

<http://www.greek-language.gr/certification/dbs/teachers/show.html?id=197>

#### Παίζω έναν ρόλο.

##### Ρόλος Α

Παίρνω τηλέφωνο σε ένα ξενοδοχείο για να κλείσω δωμάτιο.

##### Ρόλος Β

Είμαι υπάλληλος σε ένα ξενοδοχείο. Ένας κύριος / μία κυρία παίρνει τηλέφωνο για να κλείσει δωμάτιο.

## Δωμάτιο σε ξενοδοχείο

-Βρήκα ένα ξενοδοχείο που θα σου αρέσει. Είναι μπροστά στη θάλασσα και το όνομά του είναι "Θέα". Μπορούμε να πίνουμε κάθε πρωί τον καφέ μας και να βλέπουμε την παραλία.

-Είναι κοντά στην πόλη;

-Είναι 35 χιλιόμετρα έξω από την πόλη. Είναι πολύ μεγάλο. Έχει δύο πισίνες και εστιατόριο.

-Μμμ... μάλλον θα είναι ακριβό.

-Κοστίζει 90 ευρώ τη βραδιά.

-Εγώ βρήκα ένα άλλο ξενοδοχείο που το λένε "Πέτρα" κι είναι πάνω στο βουνό. Είναι μέσα στη φύση και το πράσινο. Έχει καθαρό αέρα και πολλή ησυχία.

-Έχει πολλά δωμάτια;

-Όχι είναι μικρό. Είναι όμως άνετο και πολύ καθαρό. Οι άνθρωποι που δουλεύουν εκεί είναι πολύ φιλικοί. Πήγε η φίλη μου η Άννα πέρυσι και πέρασε τέλεια. Είναι και φτηνό. Μόνο 47 ευρώ τη βραδιά.

-Εντάξει τότε. Ας κλείσουμε δωμάτιο εκεί.

-Ωραία, θα τους τηλεφωνήσω αμέσως.

<http://www.greek-language.gr/certification/dbs/teachers/show.html?id=249>

Σχεδιάζω κι εγώ διακοπές με έναν φίλο / μία φίλη μου. Συζητάμε για το πού θα μείνουμε.

➤ **Παίζω έναν ρόλο.**

**Παράπονα**

*Ρόλος Α*

Νοικιάζω ένα δωμάτιο σε ένα ξενοδοχείο, αλλά δεν είναι καθαρό και το βράδυ έχει πολύ θόρυβο. Πηγαίνω στη ρεσεψιόν και κάνω τα παράπονα μου στον/στην υπάλληλο.

*Ρόλος Β*

Εργάζομαι στη ρεσεψιόν ενός ξενοδοχείου και μία πελάτισσα / ένας πελάτης μου κάνει παράπονα για την καθαριότητα του δωματίου και τον θόρυβο. Προσπαθώ να βρω λύση στο πρόβλημα.