|  |
| --- |
| BBS207 Finansal Hizmetlerin Pazarlanması Dersi- Çalışma Planı (Çalışma Takvimi)**DERS PLANI VE İÇERİĞİ****Hafta Teorik****1. Dersin tanıtımı, amacı, yöntemi, malzemeleri, Öğrenme Yaklaşımları ve Kuramları****2. Pazarlama Kavramı, Pazarlama Sitemi,****3. Pazarlama Sistemini oluşturan çevre katmanları, temel pazarlama stratejileri****4. Hedef Pazar çalışmaları ve Pazar bölümlendirme****5. Pazar araştırmaları ve sürecin temel basamakları****6. Hedef Pazar ve alıcıların özellikleri satın alma aşamaları pazara uygun pazarlama****7. Hizmet pazarlaması, hizmet sektöründe pazarlama****8. Hizmetin özellikleri, hizmet sektöründe insan faktörü,****9. Hizmet sektöründe başarı analizi ve 7S modeli****9. Hizmet pazarlamasında genişletilmiş pazarlama karması elemanları****11. Bankacılıkta Pazarlama-banka ürünleri ve özellikleri, pazar araştırmaları, pazarlama politikalarının boyutları****12. Bankacılıkta pazarlamada önemli noktalar fiyatlama, kurumsal ve bireysel pazarlama,****13. Sigorta pazarlaması, sigorta pazarlama bileşenleri, satışın planlanması, dağıtım kanalları****14. Satış temsilcileri, müşteri bulma, satış gerçekleştirme, satış sonrası stratejiler** |
| **DERSLERİN VERİLMESİNDE YARARLANILACAK KAYNAKLAR****-Haftalık ders notları ve sunumları****- Dersin Öğretim Elemanını Hazırladığı Notlar****-Web kaynakları****- BANKACILIK (Teori uygulama ve yönetim) Dr. Mehmet TAKAN****-Genel Bankacılık Bilgileri (Doç.Dr.Şenol BABUŞCU-DoçDr.Adalet HAZAR), Bankacılık Akademisi Yayınları MYO 1, Ankara 2017****-Türk Bankacılık Sistemi (Do.Dr.Oğuz YILDIRIM) Seçkin Yayınları, Ankara, Eylül 2015** |
| 1 | Aksoy, Tamer; Çağdaş Bankacılıktaki Son Eğilimler ve Türkiye’de Uluslar üstü Bankacılık, SPK Yayın No:109,Ankara-1998 |
| 2 | Alp, Ali; Uluslar arası Mali Piyasalardaki Gelişmeler ve Türkiye, İMKB Yayını, Ankara-2002 |
| 3 | Apak,Sudi; Uluslar arası Bankacılık-Finans Sistemleri, İstanbul-1995 |
| 4 | Karatepe, Yalçın; Türev Piyasaları, Ankara Ünv.SBF Yayınlar, No:587, Ankara-2000 |
| 5 | Parasız, İlker; Uluslar arası Para Sistemi, Bursa-1996 |
| 6 | Sayılgan, Güven; Finansal Piyasalar ve Finansman Yöntemleri, Turhan Kitapevi, Ankara-2004. |
| 7 | Seyitoğlu, Halil; Uluslar arası Finans, İstanbul-2003 |
| 8 | Takan, Dr. Mehmet; Bankacılık (Teori uygulama ve yönetim) , Mart-2001 |
|  | YAPILACAK ARA SINAVLAR VE SINAVLAR 1 Vize; 1 Final den ibarettir. |