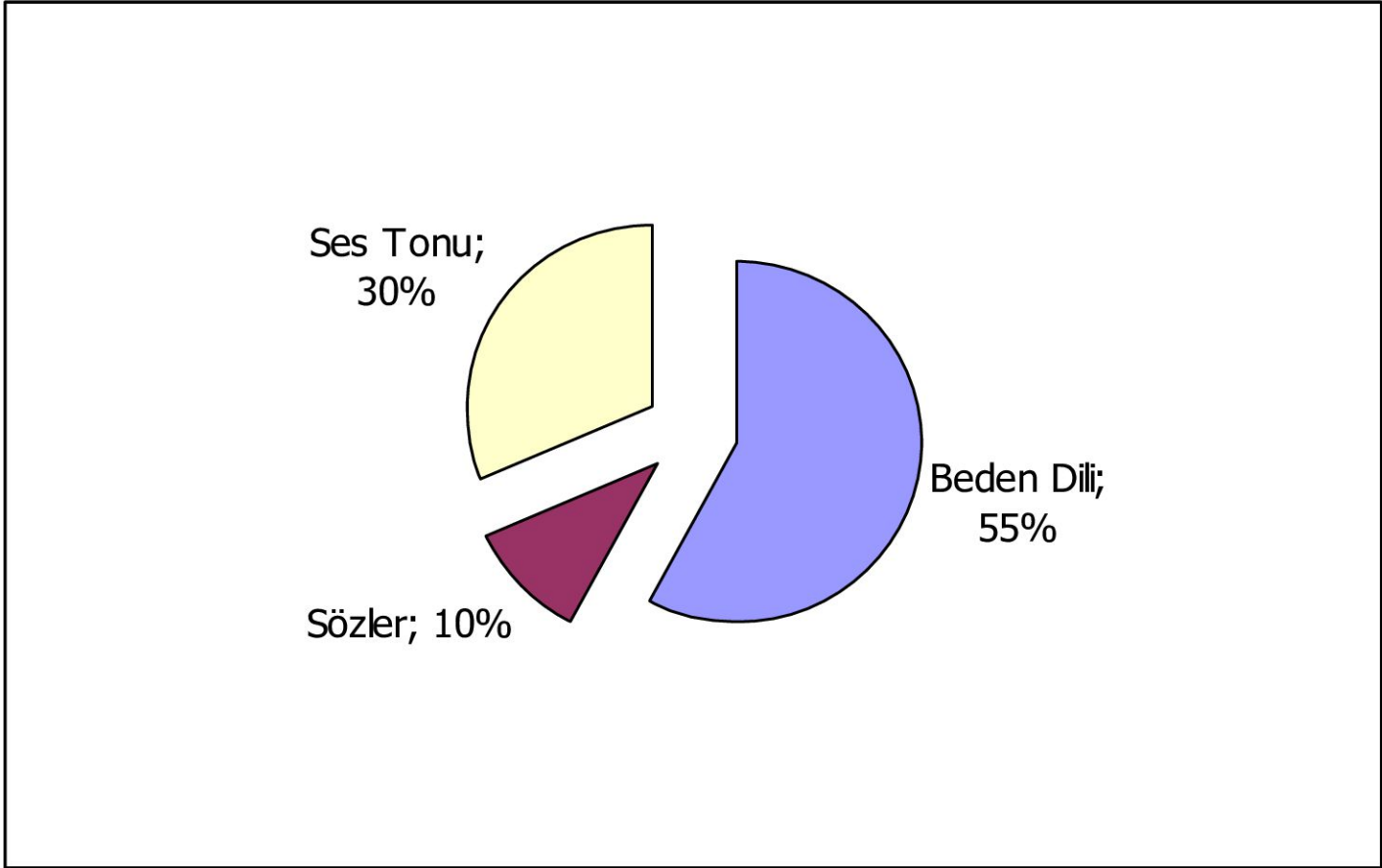


# İletişimin Özellikleri

- İletişimde ilk izlenim (başlangıç) önemlidir.
- Bireylerden biri hazır değilse, iletişim sağlanamaz.
- İletişim kişiye değil kişiyle yapılır (communication, concern (s), company, corporation, coordination).
- İletişimin temel özelliği, anlayarak kavramaktır.
- İletişimde sözcükler, eller, gözler, bakış, duruş gibi öğeler önemli rol oynar.

# İletişimin Bileşenleri



# İletişim Türleri



# Sözsüz (Beden Dilinde) İletişim Kavramı

- Sosyal psikologların uzun yıllar sürdürdükleri çok sayıda araştırmanın sonucuna göre insanların birbirleriyle yüz yüze kurdukları ilişkilerde sözsüz mesajların etkisi %90 oranındadır.
- Sözsüz mesajlar, jestler, göz ve baş hareketleri, beden duruşu, yüz ifadeleri, mesafe, temas gibi beden dili öğeleriyle ifade edilir.

# Sözsüz İletişimin Özellikleri

- Sözsüz iletişim duyguları belirtir.
- Sözsüz iletişim çift anlamlıdır.
- Sözsüz iletişim belirsizdir.

# Sözlü İletişim

- Sözlü iletişim, karşılıklı olarak konuşma ve dinleme etkinliklerini kapsar.
- Sözlü iletişimin başarısı, konuşan ve dinleyen arasında ortaklaşa bir temele dayanır.

# Yazılı İletişim

- Mesajı, katılımcıların anlayabileceği ortak simgeler aracılığı ile (tahta, slayt vb.) iletmemizdir. Burada iletişim aracı yazıdır.
- İçerik, destek materyaller ve ortamlarla sunulur.

**İLETİŞİM NEDİR ?**



# İletişim Nedir?

- “Birey veya bireylerin karşılıklı bilgi, duygu ve düşüncelerini paylaşma süreci”
- “İki birim arasındaki mesaj alış-verişi”