

Ad/Soyad – Ünvan	Muhammed Mustafa Güldür – Öğr. Gör. Dr.
Fakülte/Bölüm	Beypazarı Meslek Yüksekokulu /Tasarım Bölümü/Moda Tasarımı Programı
Dersin Adı	Halkla İlişkiler
Dersin Kodu	BBS116
Dersin Hafta Sayısı / Dersin Konu sayısı	14
E-posta	mguldur@ankara.edu.tr
Telefon	0 312 763 30 21/7112

Haftalık Konu Dağılımı / Dersin konuları

1. Hafta	Halkla İlişkiler Olgusu
2. Hafta	Halkla İlişkiler ile İlgili Kavramlar
3.Hafta	Halkla İlişkiler ve İletişim
4.Hafta	Tanıma ve Tanıtma
5.Hafta	Tanıtım Çalışmalarında Karşılaşılan Sorunlar
6.Hafta	Yazılı Halkla İlişkiler Araçları
7.hafta	Yazılı Halkla İlişkiler Araçları
8.Hafta	Görsel ve İşitsel Halkla İlişkiler Araçları
9.Hafta	Kurum Kültürü ve Kurumsal İletişim
10.Hafta	Kurum İçi İletişim Kanalları
11.Hafta	Tüketici Davranışları
12.Hafta	Tüketici Hakları
13.Hafta	Müşteri İlişkileri (Müşteri İlişkileri Yönetimi)
14.Hafta	Müşteri İlişkileri (Müşterilerin Davranış Tipleri)