Banka ve Sigorta sektöründe ve ilgili birimlerde ( Finans Sektörü ) istihdam olanağı bulacak öğrencilerimizin, bu ders ile Finansal Hizmetlerin Pazarlanması hakkında bilgilerle donatarak güçlendirerek çalışma hayatlarında görüş açıları genişlemeleri sağlanır.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Bu dersi tamamladıktan sonra:

-Finansal Pazarlama, bankacılık ve sigortacılıkta pazarlama alanında bilgi sahibi olunması.

- Finans sektöründe çalışabilecek kişilerin, sektörle ilgili olarak Pazarlama konularında, işe girişte ve iş hayatları boyunca yardımcı olması

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

1.Dersin tanıtımı, amacı, yöntemi, malzemeleri,Öğrenme Yaklaşımları ve Kuramları

2. Pazarlama Kavramı, Pazarlama Sitemi,

3. Pazarlama Sistemini oluşturan çevre katmanları, temel pazarlama stratejileri

4. Hedef Pazar çalışmaları ve Pazar bölümlendirme

5. Pazar araştırmaları ve sürecin temel basamakları

6. Hedef Pazar ve alıcıların özellikleri satın alma aşamaları pazara uygun pazarlama

7. Hizmet pazarlaması, hizmet sektöründe pazarlama

8. Hizmetin özellikleri, hizmet sektöründe insan faktörü,

9. Hizmet sektöründe başarı analizi ve 7S modeli

10. Hizmet pazarlamasında genişletilmiş pazarlama karması elemanları

11. Bankacılıkta Pazarlama-banka ürünleri ve özellikleri, pazar araştırmaları, pazarlama politikalarının boyutları

12. Bankacılıkta pazarlamada önemli noktalar fiyatlama, kurumsal ve bireysel pazarlama,

13. Sigorta pazarlaması, sigorta pazarlama bileşenleri, satışın planlanması, dağıtım kanalları

14. Satış temsilcileri, müşteri bulma, satış gerçekleştirme, satış sonrası stratejiler

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

-Haftalık ders notları ve sunumları

- Dersin Öğretim Elemanını Hazırladığı Notlar

-Web kaynakları

- BANKACILIK (Teori uygulama ve yönetim) Dr. Mehmet TAKAN

-Genel Bankacılık Bilgileri (Doç.Dr.Şenol BABUŞCU-DoçDr.Adalet HAZAR), Bankacılık Akademisi Yayınları MYO 1, Ankara 2017

-Türk Bankacılık Sistemi (Do.Dr.Oğuz YILDIRIM) Seçkin Yayınları, Ankara, Eylül 2015

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Vize %20 ( Sınav )

Dönem Sonu Sınavı %80 (Yüz yüze Sınav)