

# HASTA HAKLARI

Gamze Kocaman  
Enes Can Emek

# AMAÇ, KAPSAM, TANIMLAR VE İLKELER

Hasta haklarını somut olarak göstermek ve sağlık hizmeti verilen bütün kurum ve kuruluşlarda ve sağlık kurum ve kuruluşları dışında sağlık hizmeti verilen hallerde, insan haysiyetine yakışır şekilde herkesin "hasta hakları"ndan faydalanabilmesine, hak ihlallerinden korunabilmesine ve gerektiğinde hukuki korunma yollarını fiilen kullanabilmesine dair usül ve esasları düzenlemek amacı ile hazırlanmıştır.

**Bu Yönetmelik; sağlık hizmeti verilen resmi ve özel bütün kurum ve kuruluşları ve hizmetten faydalanma hakkını haiz olan bütün fertleri kapsar.**

**Bu Yönetmelik; sağlık hizmeti verilen resmi ve özel bütün kurum ve kuruluşları ve hizmetten faydalanma hakkını haiz olan bütün fertleri kapsar.**

# SAĞLIK HİZMETLERİNDEN FAYDALANMA HAKKI

- Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma
- Bilgi İsteme
- Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme
- Personeli Tanıma, Seçme ve Değiştirme

-Hasta sağlık hizmetlerinden ihtiyaçlarına uygun olarak faydalanma hakkına sahiptir

-Hasta, sağlık hizmetlerinden nasıl faydalanabileceği konusunda bilgi isteyebilir.

-Bütün sağlık kurum ve kuruluşları, hastayı birinci fıkra uyarınca bilgilendirmek için yeterli teknik donanımı haiz birimi oluşturmak; bu birimde, hastaya kesin ve yeterli bilgi verebilecek nitelik ve ehliyete sahip personeli daimi olarak istihdam etmekle sorumludurlar.

-Acil vak'alar dışında, herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna bağlı olup da mevzuatın öngördüğü sevk zincirine uymayanlar aradaki ücret farkını kendileri karşılar.

# SAĞLIK DURUMU İLE İLGİLİ BİLGİ ALMA

- Kayıtları İnceleme
- Bilgi Vermenin Usulü
- Bilgi Verilmesini Yasaklama

-Bilgi, mümkün olduğunca sade şekilde, tereddüt ve şüpheye yer verilmeden, hastanın sosyal ve kültürel düzeyine uygun olarak anlayabileceği şekilde verilir.

-Hastanın kendisinin bilgilendirilmesi esastır.

-Acil durumlar dışında, bilgilendirme hastaya makul süre tanınarak yapılır ve hastanın mahremiyeti korunarak yapılır

# HASTA HAKLARININ KORUNMASI

- Mahremiyete Saygı Gösterilmesi
- Rıza Olmaksızın Tıbbi Ameliyeye Tabi Tutulmama
- Hastanın, sağlık durumu ile ilgili tıbbi değerlendirmelerin gizlilik içerisinde yurütulmesi
- Tibben sakınca olmayan hallerde yanında bir yakınının bulunmasına izin verilmesi
- Kanunda gösterilen istisnalar hariç olmak üzere, kimse, rızası olmaksızın ve verdiği rızaya uygun olmayan bir şekilde tıbbi ameliyeye tabi tutulamaz

# TIBBİ MÜDAHALEDE HASTANIN RIZASI

- Tıbbi müdahalelerde hastanın rızası gerekir. Hasta küçük veya mahcur ise velisinden veya vasisinden izin alınır.
- Sağlık kurum ve kuruluşları tarafından engellilerin durumuna uygun bilgilendirme yapılmasına ve rıza alınmasına yönelik gerekli tedbirler alınır.
- 18 yaşından küçük ve mümeyyiz olmayanlardan organ ve doku alınamaz.
- Rıza alınırken hastanın veya kanuni temsilcisinin tıbbi müdahalenin konusu ve sonuçları hakkında bilgilendirilip aydınlatılması esastır.
- Tıbbi müdahale, hasta tarafından verilen rızanın sınırları içerisinde olması gerekir.

# TIBBİ ARAŐTIRMALAR

-Hiç kimse; Bakanlığın izni ve kendi rızası bulunmaksızın, tecrübe, araştırma veya eğitim amaçlı hiçbir tıbbi müdahale konusu yapılamaz.

-Araştırmalarda, gönüllünün sağlığına ve diğer kişilik haklarına zarar verilmemesi için gereken bütün tedbirler alınır.

-Özel mevzuatına göre izin veya ruhsat alınmış olsa dahi, sırf tıbbi araştırma amacı ile hasta üzerinde kendi rızası ve Bakanlığın izni bulunmaksızın hiçbir ilaç ve terkip kullanılamaz

# DİĞER HAKLAR

- Herkesin, sağlık kurum ve kuruluşlarında güvenlik içinde olmayı bekleme ve bunu istemek hakları vardır.
- Hasta, kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir.
- Sağlık kurum ve kuruluşlarında, insan haysiyetine yakışır gereken her türlü hijyenik şartların sağlanması, gürültünün ve rahatsız edici diğer bütün etkenlerin bertaraf edilmesi esastır



# **SORUMLULUK VE HUKUKİ KORUNMA YOLLARI**

§ Hastanın ve hasta ile ilgili bulunanların, hasta haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü müracaat, şikayet ve dava hakları vardır.

§ Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelmeli ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunur.

§ Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmaz.

# **HAZIRLAYANLAR**

**23180029-Gamze Kocaman**

**23180257-Enes Can Emek**